

Условия использования мобильных приложений Crestron

Последнее обновление: 16 февраля 2022 г.

1. Обзор

1.1 Компания Crestron Electronics, Inc. («**Crestron**») предоставляет ряд Мобильных приложений Crestron, которые могут быть: (i) предварительно загружены на устройства, продаваемые компанией Crestron или от ее имени («**Устройство**»); (ii) загружены из сторонних каналов распространения приложений, таких как Apple® iTunes® App Store®, Google Play™ Store и Microsoft® Windows® Phone Store (каждый из которых представляет собой «**Сторонний магазин приложений**»).

1.2 Настоящее Соглашение об условиях использования («**Соглашение**») регулирует ваш доступ и использование Мобильных приложений Crestron, включая, среди прочего: (i) Crestron App, (ii) Crestron Beacon Setup Pro, (iii) Crestron Home™, (iv) Crestron Home™ Beacon Setup, (v) Crestron Home™ Setup, (vi) Crestron Mobile®, (vii) Crestron Mobile Pro®, (viii) Crestron PinPoint™, (ix) Crestron Pyng®, (x) Mobile G®, (xi) Mobile Pro G®, (xii) AirMedia® и (xiii) Crestron Shading Solutions.

1.3 Мобильные приложения Crestron (и любые связанные с ними обновления) предоставляются по лицензии и регулируются в соответствии с Лицензионным соглашением с конечным пользователем (EULA), доступным по адресу <http://www.crestron.com/legal/software-license-agreement>.

1.4 Соглашаясь с условиями Соглашения, вы также соглашаетесь с условиями Заявления о конфиденциальности компании Crestron в отношении сбора данных в Интернете, доступного по адресу <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>, и Общей политикой конфиденциальности компании Crestron, доступной по адресу <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy> (совместно — «**Политика конфиденциальности**»), которые включены в настоящее Соглашение посредством ссылки.

1.5 Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, включая Политику конфиденциальности и Лицензионное соглашение с конечным пользователем, не регистрируйтесь в Мобильных приложениях Crestron, не совершайте доступ к ним и не пользуйтесь ими.

1.6 Компания Crestron не обязана действовать на основе данных, собранных любым Мобильным приложением Crestron, независимо от того, что эти данные содержат.

2. Согласие и подтверждение

2.1 **Согласие.** Регистрируясь в Мобильных приложениях Crestron, получая доступ к ним или иным образом используя их, вы соглашаетесь быть связанными Соглашением, которое является юридическим договором между вами и компанией Crestron, от своего имени или от имени лица, которое вы представляете.

2.2 Дилер компании Crestron. Настоящее Соглашение между вами и компанией Crestron не заменяет договорных отношений между вами и авторизованным дилером компании Crestron, у которого вы приобрели Устройства Crestron и другие продукты и услуги («Дилер»). Дилер является независимым от компании Crestron третьим лицом, поэтому компания Crestron не несет ответственности по любым претензиям, обязательствам или убыткам, связанным с вашим взаимодействием с Дилером и его продуктами и услугами.

2.3 Сторонний магазин приложений. Настоящее Соглашение заключено между вами и компанией Crestron, а не Сторонним магазином приложений, в котором вы приобрели Мобильные приложения Crestron. Сторонний магазин приложений, у которого вы приобрели Мобильные приложения Crestron, является независимым от компании Crestron третьим лицом, поэтому компания Crestron не несет ответственности по любым претензиям, обязательствам или убыткам, связанным с вашим взаимодействием со Сторонними магазинами приложений и их услугами.

2.4 Сторонние продукты и услуги. Использование и доступность Мобильных приложений Crestron зависят от сторонних продуктов и услуг, таких как мобильные телефоны и Интернет-провайдеры («ИП»). Эти сторонние продукты и услуги могут работать ненадежно и влиять на работу Мобильных приложений Crestron. Компания Crestron не несет ответственности за ущерб и убытки, возникшие в результате эксплуатации этих сторонних продуктов и услуг.

2.5 Невозможность использования для обеспечения безопасности людей или в критических ситуациях. Мобильные приложения Crestron предназначены для доступа к несрочной важной информации и ее использования, например, для контроля устройств и оборудования, установленных в ваших помещениях. Каждое Мобильное приложение Crestron, а также любое подключенное оборудование не сертифицировано и не предназначено для использования в целях реагирования на чрезвычайные ситуации или для активации аварийно-защитных устройств.

(a) Вы понимаете, что любое Мобильное приложение Crestron, включая, среди прочего, Crestron Pung, не является системой экстренных уведомлений, контролируемой третьим лицом.

(b) Компания Crestron не контролирует ваши устройства на предмет каких-либо опасных условий и не будет вызывать к вам службы по чрезвычайным ситуациям в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

(c) Контакты службы поддержки клиентов компании Crestron не могут считаться решением для спасения людей, подвергающихся риску дома или в другом месте, и не могут заменить аварийные службы. Обо всех опасных для жизни и чрезвычайных ситуациях необходимо сообщать в соответствующие службы экстренного реагирования.

3. Лицензия и условия

3.1 Лицензия. В соответствии с условиями Соглашения компания Crestron предоставляет вам неисключительную, не подлежащую сублицензированию, не подлежащую передаче ограниченную лицензию для доступа и использования Мобильных приложений Crestron исключительно в связи с целью контроля устройств и другого оборудования, которое взаимодействует с Мобильными приложениями Crestron, установленными у вас («Разрешенная цель»).

3.2 Ограничения. На права, предоставленные вам в настоящем Соглашении, распространяются следующие ограничения:

(a) Вы соглашаетесь не пытаться обнаружить какой-либо исходный код, основные идеи или алгоритмы, используемые компанией Crestron для разработки Мобильных приложений Crestron, путем обратного инжиниринга, декомпиляции или разборки Мобильных приложений Crestron или любой их части.

(b) Вы соглашаетесь не копировать, не изменять, не переводить и не создавать иным образом производные работы из любой части Мобильных приложений Crestron.

(c) Вы соглашаетесь не копировать, не передавать в аренду, не продавать, не передавать в лизинг, не распространять или иным образом не передавать Мобильные приложения Crestron, любую их часть или любые права, которые вы получаете по настоящему Соглашению.

(d) Вы соглашаетесь не получать доступ к Мобильным приложениям Crestron и не использовать их для создания аналогичной или конкурентной услуги.

(e) Вы соглашаетесь не предпринимать никаких действий, которые налагают или могут наложить (что определяется компанией Crestron по собственному усмотрению) необоснованное или непропорционально большое бремя на интернет-инфраструктуру компании Crestron.

(f) Вы соглашаетесь не пытаться получить доступ к Мобильным приложениям Crestron посредством любого другого метода, кроме интерфейса и инструкций, предоставляемых компанией Crestron.

(g) Вы соглашаетесь не обходить меры, которые компания Crestron может использовать для предотвращения или ограничения доступа к Мобильным приложениям Crestron.

(h) Вы соглашаетесь не вмешиваться и не пытаться каким-либо образом вмешиваться в надлежащую работу Мобильных приложений Crestron.

3.3 Системные требования. Каждое мобильное приложение Crestron потребует дополнительных совместимых, правильно настроенных и операционных элементов системы для работы в соответствии с описанием.

(a) Постоянный доступ к широкополосному интернету.

(b) Работающая сеть Wi-Fi, обеспечивающая надежную связь с Устройствами.

(c) Мобильные клиенты, такие как поддерживаемый телефон или планшет (требуются для определенных функций).

(d) Другие системные элементы, которые могут быть указаны компанией Crestron.

3.4 Прерывание обслуживания. Мобильные приложения Crestron подвержены случайным перебоям и сбоям и их работа может быть временно приостановлена без уведомления по соображениям безопасности, из-за сбоев в системе, в целях технического обслуживания и ремонта или по другим обстоятельствам.

(a) Компания Crestron не предоставляет никаких конкретных гарантий работоспособности Мобильных приложений Crestron.

(b) Компания Crestron не несет ответственности за любой ущерб, предположительно вызванный неспособностью или задержкой Мобильных приложений Crestron отразить текущий статус или уведомления.

3.5 Автоматическое обновление программного обеспечения. Компания Crestron может периодически разрабатывать патчи, исправления ошибок, обновления, улучшения и другие модификации для повышения производительности Мобильных приложений Crestron и (или) программного обеспечения Устройства («Обновления»).

(a) Вы соглашаетесь своевременно устанавливать любые Обновления, которые предоставляет компания Crestron.

(b) Эти Обновления могут устанавливаться автоматически без дополнительного уведомления; при этом вы соглашаетесь на установку таких автоматических обновлений.

(c) Если вы не хотите получать Обновления, вы можете прекратить работу Мобильного приложения Crestron.

4. Сбор и безопасность данных

4.1 Сбор данных. Вы соглашаетесь на автоматическую передачу информации из ваших Мобильных приложений Crestron в компанию Crestron, как описано в Заявлении о конфиденциальности компании Crestron в отношении сбора данных в Интернете, доступном по адресу <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

(a) Собранная информация передается на серверы компании Crestron и (или) в облачное хранилище, каждое из которых находится в Соединенных Штатах Америки (США). Отказ от такого сбора данных будет препятствовать функционированию определенных Мобильных приложений Crestron и может ограничить доступные функции и поддержку других Устройств и Мобильных приложений Crestron.

(b) Если вы не согласны с таким сбором данных, вы можете прекратить работу Мобильного приложения Crestron.

4.2 Безопасность. Компания Crestron понимает важность безопасности и защиты вашей информации и принимает меры предосторожности для защиты вашей личной информации от потери, кражи, неправомерного использования и несанкционированного доступа. Компания Crestron внедрила средства безопасности для защиты вашей личной информации в соответствии с отраслевыми стандартами.

(a) Компания Crestron регулярно проверяет свои системы на наличие уязвимостей или атак, чтобы защитить данные, хранящиеся на серверах или в облачном хранилище компании Crestron.

(b) Компания Crestron не может гарантировать, что посторонние третьи лица не смогут обойти ее средства безопасности или использовать вашу личную информацию в ненадлежащих целях, поэтому вы признаете, что предоставляете свою личную информацию компании Crestron на свой страх и риск.

5. Право собственности

5.1 Интеллектуальная собственность. Все права на интеллектуальную собственность, право собственности и другие права, включая авторские права, патенты, товарные знаки и коммерческие секреты, относящиеся к Мобильным приложениям Crestron, принадлежат компании Crestron.

(a) Компания Crestron оставляет за собой все права, не предоставленные в Соглашении.

(b) Мобильные приложения Crestron предоставляются по лицензии, а не продаются вам в соответствии с Соглашением.

5.2 Открытый исходный код. В Мобильные приложения Crestron могут быть включены определенные элементы независимого стороннего кода, подпадающего под действие Стандартной общественной лицензии GNU (General Public License, GPL) или других лицензий с открытым исходным кодом («Программное обеспечение с открытым исходным кодом»).

(a) Программное обеспечение с открытым исходным кодом лицензируется в соответствии с условиями лицензии, прилагаемой к такому Программному обеспечению с открытым исходным кодом.

(b) Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает ваши права и не предоставляет вам прав, которые заменяют условия и положения любой применимой лицензии конечного пользователя для такого Программного обеспечения с открытым исходным кодом. В частности, ничто в настоящем Соглашении не ограничивает ваше право копировать, изменять и распространять Программное обеспечение с открытым исходным кодом, которое регулируется условиями GPL.

5.3 Идеи и улучшения. Вы можете самостоятельно оставлять комментарии, предложения или идеи о том, как улучшить продукты и услуги компании Crestron, включая Мобильные приложения Crestron («Предложения»). Компания Crestron также может предложить вам поделиться такими комментариями, предложениями или идеями.

(a) Отправление вами любых Предложений является полностью добровольным и не налагает никаких ограничений, фидуциарных обязанностей или других обязательств на компанию Crestron.

(b) Отправляя свои Предложения, вы соглашаетесь с тем, что компания Crestron может использовать, копировать, изменять, публиковать или распространять Предложения и их содержание для любых целей и любым способом без какой-либо компенсации или любой другой выгоды для вас.

(c) Crestron не отказывается от каких-либо прав на использование информации или идей, полученных из других источников или разработанных компанией Crestron, которые похожи или связаны с Предложениями.

6. Отказ от гарантийных обязательств и ответственности

6.1 Отказ от гарантийных обязательств. Мобильные приложения Crestron предоставляются для вашего удобства, без гарантии качества и на условиях наличия. Компания Crestron прямо

отказывается от любых явных или подразумеваемых гарантий и условий любого рода, включая гарантии или условия товарной пригодности, пригодности для конкретной цели, точности и ненарушения авторских прав.

(a) Компания Crestron не дает никаких гарантий, что дефекты будут исправлены или что услуги: (i) будут соответствовать вашим требованиям; (ii) будут совместимы с вашей сетью, компьютерами или мобильными устройствами; (iii) будут предоставляться бесперебойно, своевременно, безопасно или без ошибок; (iv) будут точными и надежными.

(b) Никакие устные или письменные советы или информация, полученные вами от компании Crestron или через Мобильные приложения Crestron, не создают никаких гарантий.

6.2 Ограничение ответственности. В максимальной степени, допускаемой в соответствии с применимым законодательством, в дополнение к вышеуказанным отказам от гарантий, общая совокупная ответственность компании Crestron, возникающая из-за или связанная с Мобильными приложениями Crestron, будь то по договору, вследствие правонарушения или иным образом, ни при каких обстоятельствах не превышает суммы, фактически уплаченной вами компании Crestron или авторизованному дилеру компании Crestron за Мобильные приложения Crestron в течение предыдущих 12 месяцев.

(a) Это ограничение является общим и не будет увеличено из-за наличия более одного инцидента или претензии.

(b) Ничто в настоящем Соглашении и, в частности, в этом разделе «**Ограничение ответственности**» не исключает ответственности, которая не может быть исключена в соответствии с действующим законодательством.

6.3 Отсутствие косвенного ущерба или фактического ущерба, определяемого особыми обстоятельствами. В максимальной степени, допускаемой в соответствии с применимым законодательством, компания Crestron ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые косвенный ущерб, ущерб, присуждаемый в показательном порядке, фактический ущерб, определяемый особыми обстоятельствами, или побочный ущерб, включая любой ущерб из-за потери данных или упущенную выгоду, возникающие из или связанные с Мобильными приложениями Crestron, даже если компании Crestron было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба.

6.4 Отказ от ответственности в отношении третьих лиц. Компания Crestron не несет ответственности за действия третьих лиц или их продукты и услуги, включая вашего Дилера, Сторонние магазины приложений, сторонние продукты и услуги, сторонние веб-сайты, сторонних поставщиков, стороннее оборудование, Интернет-провайдеров и Перевозчиков.

6.5 Гарантия возмещения ущерба и освобождения от ответственности. Вы соглашаетесь освободить и оградить компанию Crestron от ответственности за любые убытки, обязательства, претензии или требования (включая расходы и гонорары адвокатов), предъявленные любым третьим лицом в результате или вследствие нарушения вами настоящего Соглашения.

(a) Компания Crestron приложит разумные усилия, чтобы уведомить вас о любых таких претензиях, действиях или судебных разбирательствах, если ей станет известно о них.

(b) Компания Crestron оставляет за собой право за ваш счет взять на себя исключительное оспаривание и контроль любого дела, по которому вы обязаны компании Crestron возместить ущерб и освободить ее от ответственности, при этом вы соглашаетесь сотрудничать с нами в процесс оспаривания таких требований.

(c) Вы соглашаетесь не урегулировать ни одно требование без предварительного письменного согласия компании Crestron.

7. Срок действия, расторжение и сохранение юридической силы

7.1 Срок действия. Настоящее Соглашение полностью сохраняет свою силу и действие до тех пор, пока вы продолжаете получать доступ или использовать Мобильные приложения Crestron, или до тех пор, пока не расторгнете его в соответствии с положениями настоящего Соглашения.

(a) Вы имеете право в любое время расторгнуть настоящее Соглашение, удалив все Мобильные приложения Crestron и прекратив использование Мобильных приложений Crestron и осуществление доступа к ним.

(b) Компания Crestron имеет право в любое время: (i) приостановить или прекратить действие ваших прав на доступ к Мобильным приложениям Crestron или их использование; (ii) расторгнуть настоящее Соглашение в отношении вас, если компания Crestron добросовестно полагает, что вы использовали Мобильные приложения Crestron в нарушение настоящего Соглашения.

7.2 Последствия расторжения. После расторжения Соглашения ваше право на использование Мобильных приложений Crestron автоматически аннулируется.

7.3 Сохранение юридической силы. Все положения настоящего Соглашения, включая, помимо прочего, разделы «Применимое законодательство», «Разрешение споров», «Арбитражное производство» и «Защита прав на конфиденциальную информацию и прав интеллектуальной собственности», которые по своей природе должны применяться после завершения его срока действия, остаются в силе после расторжения или истечения срока действия настоящего Соглашения.

8. Регулирующее право и разрешение споров

8.1 Регулирующее право. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством штата Нью-Йорк, США, применимым к договорам, заключенным и подлежащим полному исполнению в этом штате, без учета каких-либо коллизионных норм данного законодательства.

8.2. Разрешение споров. Если между вами и компанией Crestron возникает спор относительно Соглашения или использования вами Мобильных приложений Crestron, вы обязаны уведомить компанию Crestron о споре, и вы и компания Crestron обязуетесь приложить добросовестные усилия для разрешения спора мирным путем.

(a) Если ваше требование или спор не могут быть разрешены в течение 60 дней после предъявления вами требования или спора компании Crestron, вы можете обратиться в арбитраж. Компания Crestron имеет право запросить арбитражное рассмотрение в любое время после того, как уведомит вас о требовании или споре.

(b) Вы и компания Crestron соглашаетесь, с учетом положений **раздела 8.4 («Защита конфиденциальной информации и прав на интеллектуальную собственность»)**, передавать любые требования, споры, иски, основания для иском, проблемы или просьбы об оказании помощи, возникающие в связи с настоящим Соглашением или использованием вами Мобильных приложений Crestron (будь то на основе договора, вследствие правонарушения, в силу закона, по присине мошенничества, искажения информации или на любом ином правоосновании) на обязательное арбитражное рассмотрение, а не путем подачи иска.

8.3 Арбитражное производство. Арбитражное рассмотрение любого спора или требования должно проводиться в соответствии с Регламентом Международного института по предотвращению и разрешению конфликтов для специальных арбитражей, измененными в соответствии с настоящим Соглашением.

(a) Местом проведения арбитражного разбирательства будет город Нью-Йорк, штат Нью-Йорк, США. Арбитражное разбирательство будет проводиться на английском языке.

(b) Арбитр не имеет права принимать решение, превышающее предусмотренное настоящим Соглашением или противоречащее условиям настоящего Соглашения.

(c) Арбитражное разбирательство регулируется Федеральным законом об арбитраже (раздел 9 Кодекса США), при этом любое арбитражное решение может быть вынесено в производство любого суда, имеющего надлежащую юрисдикцию.

(d) Все административные сборы и расходы на арбитражное разбирательство будут поделены поровну между вами и компанией Crestron.

(e) Каждая сторона несет расходы на своего собственного адвоката, экспертов, свидетелей, составление и представление доказательств в ходе арбитражного разбирательства.

8.4 Защита конфиденциальной информации и прав интеллектуальной собственности. Несмотря на вышесказанное, компания Crestron имеет право добиваться судебного запрета или применения иного средства правовой защиты по праву справедливости в любом суде компетентной юрисдикции для защиты своей конфиденциальной информации и прав интеллектуальной собственности либо предотвращения потери данных или повреждения своих серверов.

9. Общие положения

9.1 Полнота соглашения. Автономность положений. Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между вами и компанией Crestron в отношении использования Мобильных приложений Crestron.

(a) Названия разделов в настоящем Соглашении предназначены исключительно для удобства и не имеют юридической или договорной силы.

(b) Если какое-либо положение Соглашения по какой-либо причине будет признано недействительным или не имеющим законной силы, это не будет распространяться на другие положения Соглашения, а недействительное или не имеющее законной силы положение будет

считаться измененным, с тем, чтобы оно действовало и подлежало исполнению в максимально допустимой степени в соответствии с законодательством.

(с) Неспособность компании Crestron осуществить или обеспечить соблюдение какого-либо права или положения настоящего Соглашения не является отказом от такого права или положения.

9.2 Уведомления. Компания Crestron может отправлять вам уведомления в соответствии с требованиями законодательства, а также в маркетинговых или иных целях (по своему усмотрению) на основной адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью, в печатном виде или путем размещения такого уведомления на веб-сайте компании Crestron.

(а) Компания Crestron не несет ответственности за автоматическую фильтрацию, которую вы или ваш поставщик сетевых услуг можете применять к уведомлениям по электронной почте.

9.3 Изменение соглашения. Компания Crestron оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение. Вы соглашаетесь соблюдать условия самой последней версии настоящего Соглашения при использовании Мобильных приложений Crestron.

(а) Дальнейшее использование Мобильных приложений Crestron после уведомления об изменениях указывает на признание вами таких изменений условий настоящего Соглашения и согласие с ними.

9.4 Уступка прав и обязанностей. Настоящее Соглашение и любые связанные с ним права или обязательства не могут быть уступлены или иным образом переданы вами без предварительного письменного согласия компании Crestron. Компания Crestron имеет право уступать настоящее Соглашение без ограничений.

(а) Настоящее Соглашение является обязательным для любого разрешенного правопреемника.

9.5 Доступ за пределами определенных стран. Несмотря на то, что Мобильные приложения Crestron доступны по всему миру через Интернет, предоставляемые продукты и услуги доступны не всем лицам и не во всех странах.

(а) Если вы решите получить доступ к Мобильным приложениям Crestron из-за пределов страны, в которой компания Crestron оказывает поддержку в отношении своих продуктов и услуг, вы делаете это по собственной инициативе и несете единоличную ответственность за соблюдение применимых местных законов в вашей стране.

(b) Вы соглашаетесь соблюдать условия настоящего Соглашения, где бы вы ни использовали Мобильные приложения Crestron или где бы вы ни осуществляли доступ к ним.

10. Контактная информация

Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения относительно Мобильного приложения Crestron или настоящего Соглашения или если вы хотите отказаться от сбора данных или удалить свои данные, пожалуйста, свяжитесь с компанией Crestron следующим образом.

По электронной почте: support@crestron.com



По почте:

Северная и Южная Америка:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA (США)

Европа, Ближний Восток и Африка:

Crestron Europe BV
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgium (Бельгия)
НДС № BE0699.717.121

Австралия и Новая Зеландия:

Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia (Австралия)

Азия:

Crestron Singapore Pte. Ltd.
30 Cecil Street
#21-05, Prudential Tower
Singapore 049712 (Сингапур)

По телефону:

Чтобы найти номер телефона службы поддержки компании Crestron в вашем регионе, посетите веб-сайт www.crestron.com.

* * * * *