

# CRESTRON EUROPE BV

## STANDARDVERKAUFSBEDINGUNGEN

Letzte Aktualisierung: 16. Januar 2020

Crestron Europe BV (BE 0699.717.121) (**CRESTRON**) verkauft ihre Produkte an ihre autorisierten Händler gemäß laufenden Händlerverträgen oder an andere von Crestron autorisierte Parteien. Der Besitz von CRESTRONS Preisliste berechtigt nicht zum Kauf von CRESTRON-Produkten.

### HÄNDLERVERTRAG

Im Fall von Unstimmigkeiten zwischen dem Händlervertrag und diesen Standardverkaufsbedingungen haben die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Standardverkaufsbedingungen Vorrang, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes mit CRESTRON vereinbart.

Die in diesen Standardverkaufsbedingungen verwendeten Begriffe haben die Bedeutungen, die ihnen im Händlervertrag zugewiesen werden, sofern hierin nichts anderes bestimmt wird.

### ANNAHME VON BESTELLUNGEN UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

Alle Bestellungen von Produkten erfordern die Annahme und Bestätigung durch CRESTRON. Eine Bestellung ist für CRESTRON erst nach ihrer Annahme bindend.

Alle Bestellungen von Produkten unterliegen diesen Standardverkaufsbedingungen. CRESTRON behält sich vor, die Standardverkaufsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Dieses Recht erstreckt sich jedoch nicht auf bereits aufgegebenen und von CRESTRON angenommene Bestellungen.

Alle Preislisten von CRESTRON können ohne Vorankündigung vor Annahme einer Bestellung von CRESTRON geändert werden. Die Preise beziehen sich nur auf die Produkte und umfassen keine kundenspezifische Programmierung oder sonstige Anpassungen. CRESTRON wird durch einen Kredit, den der Händler Endnutzerkunden gewährt, nicht beeinflusst und übernimmt keine Verantwortung hierfür.

CRESTRON kann eine von einem Händler aufgegebenen Bestellung stornieren oder die Lieferung verzögern, wenn der Händler etwaige seiner hierin vorgesehenen Zahlungspflichten nicht erfüllt oder nicht erfüllt hat. Die Ablehnung, Stornierung oder Verzögerung derartiger Bestellungen gilt nicht als Kündigung oder Verletzung des Händlervertrags durch CRESTRON.

Der Händler ist gegenüber CRESTRON für die Bezahlung jeder Lieferung verantwortlich, selbst wenn die Lieferung nur einen Teil der Produkte umfasst, die mit der Bestellung des Händlers gekauft wurden.

CRESTRON behält sich vor, nach alleinigem Ermessen eine Gebühr von 15 % zuzüglich Versandkosten für Bestellungen zu erheben, die vom Händler aufgegeben und vor oder nach der Lieferung oder dem Versand storniert werden.

Die Umsatzsteuer oder eine sonstige Steuer ist in den Preisen, die in einer Preisliste von CRESTRON veröffentlicht werden, nicht inbegriffen. Die fehlende Angabe der Steuer ist nicht als Grund für eine Befreiung auszuliegen. Im Fall der Besteuerung ist der Händler für die Abführung der jeweiligen Steuern

direkt an die zuständigen Steuerbehörden verantwortlich.

## **WARENRÜCKGABEN/REPARATURSERVICE**

Produkte können ohne CRESTRONS schriftliche Autorisierung nicht gegen eine Gutschrift, zum Umtausch oder zum Service zurückgegeben werden. Der Händler muss CRESTRON kontaktieren und eine Nummer für die Autorisierung zur Rückgabe von Material (Return Material Authorization, RMA) verlangen. Autorisierte Rückgaben müssen frachtfrei an CRESTRON an die vorgegebene Adresse gesendet werden, wobei die RMA-Nummer gut sichtbar außen auf allen Kartons angebracht werden muss. Sendungen, die unfrei oder ohne RMA-Nummer ankommen, werden nicht angenommen. Der Händler muss zudem eine Mitteilung beifügen, in der die Art des Problems, Name und Telefonnummer der Kontaktperson, die RMA-Nummer und die Rücksendeadresse angegeben werden. CRESTRON behält sich vor, nach alleinigem Ermessen eine Rücknahmegebühr von 15 % zuzüglich Versandkosten für alle zurückgegebenen Produkte zu berechnen.

Für Produkte, die mit einer RMA-Nummer zurückgesendet werden, zahlt CRESTRON die Rücksendekosten nach Reparatur der unter die Garantie fallenden Artikel und der Versand erfolgt mit dem Standardspediteur für Bodentransport. Sollten die Reparaturen nicht unter die Garantie fallen, werden die Versandkosten für die Rücksendung vom Händler bezahlt.

## **RÜCKGABE GEGEN GUTSCHRIFT**

CRESTRON kann Rückgaben gegen Gutschrift ablehnen.

Für Produkte, die weniger als 30 Kalendertage ab Lieferung oder Versand gegen eine Gutschrift zurückgegeben werden, fällt keine Rücknahmegebühr an, sofern das Produkt sich in der Originalverpackung befindet, alle Zubehörteile enthält und mit einer RMA-Nummer versehen ist.

Produkte, die 31 bis 60 Kalendertage ab Lieferung oder Versand zurückgegeben werden, erfordern eine Ersatzbestellung im gleichen oder mit einem höheren Wert, damit keine Rücknahmegebühr anfällt. Die Produkte müssen ebenfalls mit der Originalverpackung zurückgegeben werden, alle Zubehörteile enthalten und mit einer RMA-Nummer versehen sein.

Produkte, die 61 bis 90 Kalendertage ab Lieferung oder Versand zurückgegeben werden, erfordern eine Ersatzbestellung im gleichen oder mit einem höheren Wert und unterliegen einer Rücknahmegebühr von 15 %. Die Produkte müssen ebenfalls mit der Originalverpackung zurückgegeben werden, alle Zubehörteile enthalten und mit einer RMA-Nummer versehen sein.

Produkte können 90 oder mehr Kalendertage ab der ursprünglichen Lieferung oder dem Versand nicht gegen eine Gutschrift zurückgegeben werden.

Der Händler zahlt die Versandkosten für die Rückgabe von Produkten gegen Gutschrift.

## **VORABERSETZUNGEN**

Vorabersetzungen, d. h. der direkte Ersatz von Produkten, an denen unter normalem Gebrauch gemäß und in Anwendung von CRESTRONS Garantien, die unter [www.crestron.com/warranty](http://www.crestron.com/warranty) verfügbar sind, Material- oder Fertigungsmängel festgestellt wurden, können vorbehaltlich der vorstehenden RMA-Verfahren innerhalb 1 Jahres ab dem ursprünglichen Kaufdatum von CRESTRON versendet werden. Die Mängel müssen von CRESTRONS technischem Dienst bestätigt werden.



Ein Jahr nach dem Kaufdatum können Produkte, die unter CRESTRONS Garantie fallen, gemäß den Standardverkaufsbedingungen zur Reparatur zurückgegeben werden, jedoch werden hierfür keine Vorabersetzungen angeboten.

CRESTRON muss das mangelhafte Originalprodukt, für das ein Vorabersatz ausgestellt wurde, innerhalb von 60 Tagen ab dem Datum der jeweiligen Autorisierung zur Warenrückgabe (Return Merchandise Authorization, RMA) erhalten, andernfalls wird dem Händler eine Rücknahmegebühr von 15 % in Rechnung gestellt.

## **GARANTIEN**

CRESTRON garantiert, dass ihre Produkte unter normalem Gebrauch und Service frei von Herstellungsfehlern im Hinblick auf Materialien und Verarbeitung sein werden, wie dies in ihren Garantien, die unter: [www.crestron.com/warranty](http://www.crestron.com/warranty) verfügbar sind, vorgesehen ist.

## **ANWENDBARES RECHT; GERICHTSSTAND**

Diese Standardverkaufsbedingungen unterliegen den Gesetzen Belgiens und werden gemäß diesen Gesetzen ausgelegt. Alle Streitigkeiten, die sich im Hinblick auf diese Bedingungen ergeben, werden ausschließlich von den Gerichten in Brüssel (Belgien) beigelegt.

\* \* \* \* \*