

Crestron Europe BV

Garantía limitada estándar

Última actualización: 06 abril 2020

1. **Ámbito**

1.1 Crestron Europe BV (BE0699.717.121) (“**Crestron Europe**”) emite esta garantía limitada, la cual se aplica a los productos Crestron (conjuntamente, los “**Productos**”), siempre que el cliente haya comprado el Producto directamente de un comerciante o distribuidor autorizado de Crestron (el “**Cliente**”). Crestron no garantiza las pilas ni las bombillas conforme a esta garantía o cualquier otra. Esta garantía es una garantía limitada y le otorga derechos legales específicos. Esta garantía se aplica en el territorio donde Crestron Europe distribuye los Productos, a través de un distribuidor autorizado de Crestron Europe o mediante un distribuidor designado por Crestron Europe. Tal como se usa en esta garantía, Crestron Electronics, Inc. y Crestron Europe, junto con sus subsidiarias y filiales, se denominan conjuntamente “**Crestron**”.

1.2 CON RESPECTO A LOS CLIENTES QUE ADQUIEREN LOS PRODUCTOS DIRECTAMENTE DE UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE CRESTRON EUROPE PARA PROPÓSITOS AJENOS A SU COMERCIO, NEGOCIO, ARTE O PROFESIÓN (“**CONSUMIDOR**”), ESTA GARANTÍA LIMITADA SE APLICA ADEMÁS DEL DERECHO LEGAL, SIN SUSTITUIRLO NI LIMITARLO, QUE EL CONSUMIDOR PUDIERA TENER DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE GARANTÍA LEGAL LOCAL APLICABLE A DICHO CONSUMIDOR.

1.3 Para evitar dudas, las condiciones de la garantía establecidas en los párrafos siguientes solo se aplicarán durante el resto del período de garantía ofrecido en esta garantía que exceda el período de garantía legal.

2. **Garantía limitada**

Sujeto a las exclusiones y restricciones de esta garantía, Crestron garantiza que si algún Producto presenta defectos en el material o en la mano de obra durante el uso normal por un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra, o si algún motor u otra pieza mecánica móvil o giratoria exhibe defectos en el material o mano de obra en uso normal en un período de un (1) año a partir de la fecha de compra, siempre que el Cliente notifique de inmediato a Crestron a través de un distribuidor autorizado de Crestron sobre el defecto y, si lo solicita Crestron, le devuelva el producto defectuoso, Crestron a su entera discreción, reparará el Producto defectuoso o emitirá un crédito contra el precio de compra del producto de reemplazo comparable comprado en un distribuidor autorizado de Crestron.

3. **Términos y condiciones de la garantía limitada**

3.1 Los clientes deben consultar al distribuidor autorizado de Crestron Europe sobre la naturaleza y el alcance de la garantía del distribuidor, si corresponde. Los Productos reparados o reemplazados y las piezas suministradas en virtud de esta garantía solo estarán cubiertos por la parte vigente de la garantía de los Productos comprados originalmente. Esta garantía se proporciona solo a los Clientes que compraron el Producto originalmente y no se extenderá a propietarios posteriores. Esta garantía no cubre, y Crestron no es responsable de los costos de mano de obra para diagnosticar,



eliminar, reparar, reemplazar, reinstalar y/o programar cualquier Producto.

3.2 Esta garantía quedará nula y sin efecto, y Crestron no tendrá ninguna responsabilidad en virtud de los términos de esta garantía, si el Producto se ha utilizado en una aplicación o entorno diferente al que estaba destinado o si ha sido objeto de uso indebido, abuso, daños accidentales, modificaciones, procedimientos inadecuados de reparación o instalación, o factores ambientales adversos que incluyen voltajes de línea incorrectos, cableado incorrecto, fusibles o disyuntores con clasificación incorrecta, ventilación insuficiente o temperaturas incorrectas o fuerza mayor. Esta garantía no cubre ningún Producto al que se le haya modificado, desfigurado o eliminado el número de serie.

3.3 Esta garantía será el único y exclusivo remedio para el Cliente. En ningún caso, Crestron será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes de cualquier tipo (incluidos daños a la propiedad o económicos) derivados de la venta o uso del Producto. El cliente asume todo ese tipo de pérdidas y exonera a Crestron de las mismas. La responsabilidad de Crestron en cualquier reclamación por daños que surjan o se deban a la fabricación, venta, instalación, entrega o uso de la unidad no deberá exceder nunca el precio de compra de la unidad. Crestron no es responsable de ninguna reclamación hecha por un tercero o hecha por un Cliente en nombre de un tercero.

3.4 Además, Crestron no será responsable de ninguna reclamación por infracción de ninguna patente, marca registrada, derecho de autor u otra propiedad intelectual por lo siguiente: (i) si los Productos se utilizan en combinación con otros productos de terceros o sin la autorización expresa de Crestron; (ii) si los Productos fueron modificados por alguien que no sea Crestron; (iii) por el uso o venta del Producto que no sea el especificado y autorizado en la documentación de Crestron; o (iv) por el uso o venta de cualquier versión del software de Crestron que no sea la versión más reciente.

3.5 EXCEPTO LO EXPRESAMENTE EXPUESTO EN ESTA GARANTÍA, CRESTRON NO OFRECE OTRAS GARANTÍAS, NI AUTORIZA A OTRAS PARTES PARA OFRECER NINGUNA GARANTÍA.

3.6 Esta garantía reemplaza a todas y cada una de las garantías anteriores.

4. Para hacer una reclamación de garantía

4.1 Para hacer una reclamación de garantía, notifique a Crestron de inmediato comunicándose con el Centro de Atención al Cliente en support@crestron.com o visite el sitio web en www.crestron.com para obtener información de contacto local adicional. También puede ponerse en contacto con su distribuidor autorizado de Crestron. Crestron, a su exclusivo criterio, determinará qué acción, si corresponde, se requiere conforme a esta garantía. Ningún Producto puede ser devuelto para obtener crédito, cambio o reparación sin la autorización previa de Crestron. Si sus productos están autorizados para la devolución, Crestron o su distribuidor autorizado de Crestron le proporcionarán instrucciones adicionales sobre el proceso de Autorización de devolución de materiales (Return Material Authorization, RMA). No se puede devolver los Productos sin un número RMA.

4.2 La mayoría de los problemas se pueden corregir por teléfono mediante una estrecha colaboración entre el Cliente y el Centro de Atención al Cliente de Crestron. Para que Crestron pueda atender mejor una reclamación de garantía, tenga a mano los números de serie y modelo del Producto, así como su versión actual del sistema operativo, si corresponde. Si Crestron, a su exclusivo criterio, determina que es necesaria una visita in situ u otra medida correctiva, podrá coordinar el despacho de un representante de un distribuidor autorizado de Crestron Europe al sitio del Cliente y/o coordinar una llamada de servicio de garantía entre el Cliente y el distribuidor autorizado de

5. Descargo de responsabilidad sobre el contenido adicional de terceros

De vez en cuando y para diversas ofertas de Productos, Crestron puede poner a disposición servicios de software de terceros ("**Contenido adicional**") a través de sus diversos distribuidores que incluyen, entre otros, servicios meteorológicos y de radio de Internet, entre otros. Crestron puede agregar o eliminar el Contenido adicional disponible a su entera discreción, sin previo aviso. En la medida máxima permitida por la ley, Crestron (en su propio nombre, en nombre de sus afiliados, otorgantes de licencias y proveedores) rechaza expresamente todas y cada una de las garantías con respecto al Contenido adicional. Además, Crestron no ofrece ninguna garantía de que: (i) el Contenido adicional cumplirá con sus requisitos; (ii) el Contenido adicional será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores; (iii) los resultados del uso del Contenido adicional sean efectivos, precisos o confiables; ni de que (iv) la calidad del Contenido adicional cumpla con sus expectativas.

6. Jurisdicción

Esta garantía se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Bélgica, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. En el caso de que surja una controversia entre las partes en relación con esta garantía o relacionada con esta, las partes acuerdan que dicha disputa se resolverá de manera amistosa, si es posible. A falta de una resolución amistosa, las controversias se presentarán ante los tribunales de Bruselas (Bélgica). Además, el Consumidor tendrá el derecho de interponer un recurso ante los tribunales del lugar donde esté domiciliado.

* * * * *