

# Crestron Europe BV

## Beschränkte Standardgarantie

Letzte Aktualisierung: 06. April 2020

### 1. Geltungsbereich

**1.1** Diese beschränkte Garantie wird von Crestron Europe BV (BE0699.717.121) („**Crestron Europe**“) ausgestellt und gilt für Produkte von Crestron (zusammen „**Produkte**“), sofern der Kunde das Produkt direkt von einem autorisierten Crestron-Händler oder Vertriebshändler gekauft hat („**Kunde**“). Für Batterien und Lampen erteilt Crestron mit dieser oder einer sonstigen Garantie keine Garantie. Diese Garantie ist eine beschränkte Garantie und hiermit erhalten Sie bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Garantie gilt in dem Gebiet, in dem die Produkte von Crestron Europe über einen autorisierten Händler von Crestron Europe oder einen von Crestron Europe bestellten Vertriebshändler vertrieben werden. In dieser Garantie werden die Crestron Electronics, Inc. und Crestron Europe zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen gemeinsam als „**Crestron**“ bezeichnet.

**1.2** IN BEZUG AUF KUNDEN, DIE DIE PRODUKTE FÜR ZWECKE AUSSERHALB IHRER HANDELS-, UNTERNEHMENS-, HANDWERKS- ODER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT DIREKT VON EINEM AUTORISIERTEN HÄNDLER VON CRESTRON EUROPE KAUFEN, („**VERBRAUCHER**“) GILT DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DEN RECHTEN, DIE VERBRAUCHERN MÖGLICHERWEISE AUFGRUND DES ÖRTLICHEN RECHTS ZUR GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG, DIE FÜR DEN VERBRAUCHER GILT, ZUSTEHEN, OHNE DASS DIESE RECHTE HIERDURCH ERSETZT ODER BESCHRÄNKT WERDEN.

**1.3** Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass die in den nachfolgenden Absätzen vorgesehenen Gewährleistungsbedingungen nur für die verbleibende Garantiedauer gilt, die in dieser Garantie über die gesetzliche Gewährleistungsfrist hinaus angeboten wird.

### 2. Beschränkte Garantie

Crestron garantiert vorbehaltlich der Ausnahmen und Beschränkungen in dieser Garantie, dass, wenn an einem Produkt bei normalem Gebrauch innerhalb von drei (3) Jahren ab dem Kaufdatum ein Material- oder Fertigungsmangel festgestellt wird oder wenn an einem Motor oder einem sonstigen beweglichen oder rotierenden Mechanikteil bei normalem Gebrauch innerhalb von einem (1) Jahr ab dem Kaufdatum ein Material- oder Fertigungsmangel festgestellt wird, Crestron, sofern der Kunde Crestron unverzüglich über einen autorisierten Crestron-Händler über den Mangel benachrichtigt und das mangelhafte Produkte auf Crestrons Verlangen hin zurücksendet, Crestron nach eigenem Ermessen entweder das mangelhafte Produkt reparieren oder eine Gutschrift für den Kaufpreis eines vergleichbaren Ersatzprodukts ausstellen wird, das von einem autorisierten Crestron-Händler gekauft wird.

### 3. Bedingungen der beschränkten Garantie

**3.1** Kunden sollten den autorisierten Händler von Crestron Europe nach Art und Umfang der gegebenenfalls vorhandenen Händlergarantie fragen. Reparierte oder ausgetauschte Produkte und Teile, die gemäß dieser Garantie geliefert werden, fallen nur unter den noch nicht abgelaufenen Teil der Garantie für die ursprünglich gekauften Produkte. Diese Garantie wird nur Kunden bereitgestellt,

die das Produkt ursprünglich gekauft haben, und erstreckt sich nicht auf spätere Eigentümer. Diese Garantie umfasst keine Arbeitskosten für die Diagnose, Entfernung, Reparatur, den Austausch, die erneute Installation und/oder Programmierung eines Produkts und Crestron ist hierfür nicht verantwortlich.

**3.2** Diese Garantie ist unwirksam und Crestron übernimmt keinerlei Haftung gemäß den Bedingungen dieser Garantie, wenn das Produkt in einer anderen Anwendung oder Umgebung genutzt wurde als derjenigen, für die es bestimmt war, oder im Fall von Fehlanwendung, Missbrauch, versehentlicher Beschädigung, Veränderung, unangemessenen Reparatur- oder Installationsverfahren oder widrigen Umgebungsbedingungen einschließlich falscher Netzspannungen, falscher Verkabelung, ungeeigneter Sicherungen oder Leitungsschutzschalter, unzureichender Belüftung oder falscher Temperaturen oder höherer Gewalt. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, deren Seriennummer verändert, unlesbar gemacht oder entfernt wurde.

**3.3** Diese Garantie ist die einzige und ausschließliche Abhilfe des Kunden. Crestron haftet keinesfalls für indirekte, beiläufige oder Folgeschäden jeglicher Art (einschließlich Sach- und wirtschaftlicher Schäden) aus dem Verkauf oder der Nutzung des Produkts. Der Kunde übernimmt alle derartigen Verluste und wird Crestron diesbezüglich freistellen. Crestrons Haftung für Schadensersatzansprüche aus oder in Zusammenhang mit der Herstellung, dem Verkauf, der Installation, der Lieferung oder Nutzung der Einheit überschreitet in keinem Fall den Kaufpreis der Einheit. Crestron haftet nicht für Ansprüche Dritter oder des Kunden für einen Dritten.

**3.4** Des Weiteren übernimmt Crestron keine Haftung für Ansprüche aufgrund der Verletzung von Patent-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Rechten des geistigen Eigentums für Folgendes: (i) wenn die Produkte in Verbindung mit anderen Produkten Dritter oder ohne Crestrons ausdrückliche Autorisierung genutzt werden; (ii) wenn die Produkte von jemand anders als Crestron verändert wurden; (iii) für die Nutzung oder den Verkauf des Produkts, außer wie dies nach Crestrons Dokumentation vorgesehen und erlaubt ist; oder (iv) für die Nutzung oder den Verkauf einer Version von Crestrons Software außer der aktuellsten Version.

**3.5** SOFERN IN DIESER GARANTIE NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VORGESEHEN IST, ERTEILT CRESTRON KEINE SONSTIGEN GARANTIEN, NOCH WIRD EINE ANDERE PARTEI ERMÄCHTIGT, EINE GARANTIE ANZUBIETEN.

**3.6** Diese Garantie ersetzt alle vorherigen Garantien.

## **4. Geltendmachung eines Garantieanspruchs**

**4.1** Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, benachrichtigen Sie Crestron unverzüglich, indem Sie das Kundendienstzentrum unter [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com) kontaktieren oder unsere Website unter [www.crestron.com](http://www.crestron.com) besuchen, um weitere örtliche Kontaktdaten zu erhalten. Sie können auch Ihren autorisierten Crestron-Händler kontaktieren. Crestron wird nach eigenem Ermessen entscheiden, was gegebenenfalls gemäß dieser Garantie zu tun ist. Produkte können ohne Crestrons Autorisierung nicht gegen eine Gutschrift, zum Umtausch oder zum Service zurückgegeben werden. Wenn die Rückgabe Ihrer Produkte autorisiert wurde, erhalten Sie von Crestron oder Ihrem autorisierten Crestron-Händler weitere Anweisungen zum Verfahren für die Autorisierung zur Rückgabe von Material (Return Material Authorization, RMA). Produkte können nicht ohne eine RMA-Nummer zurückgegeben werden.

**4.2** Die meisten Probleme können telefonisch durch enge Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Crestrons Kundendienstzentrum gelöst werden. Damit Crestron einen Garantieanspruch besser

bearbeiten kann, halten Sie bitte die Serien- und Modellnummern des Produkts sowie, falls zutreffend, sein derzeitiges Betriebssystem bereit. Entscheidet Crestron nach alleinigem Ermessen, dass ein Besuch vor Ort oder eine sonstige Behebungsmaßnahme erforderlich ist, kann Crestron die Entsendung eines Vertreters von einem autorisierten Händler von Crestron Europe zum Standort des Kunden koordinieren und/oder einen Garantieserviceanruf zwischen dem Kunden und einem autorisierten Händler von Crestron Europe koordinieren.

## **5. Haftungsausschluss in Bezug auf Add-On-Inhalt Dritter**

Crestron kann von Zeit zu Zeit für verschiedene Produktangebote über ihre Händler verschiedene Softwaredienste Dritter („**Add-On-Inhalt**“) anbieten, wie unter anderem Internet-Wetter- und Radiodienste und Ähnliches. Crestron kann verfügbaren Add-On-Inhalt nach alleinigem Ermessen ohne Mitteilung hinzufügen oder löschen. Crestron schließt im weitesten gesetzlich zulässigen Ausmaß (für sich selbst, ihre verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber und Lieferanten) ausdrücklich alle Gewährleistungen in Bezug auf den Add-On-Inhalt aus. Zudem erteilt Crestron keinerlei Gewährleistung dahingehend, dass: (i) der Add-On-Inhalt Ihre Anforderungen erfüllen wird; (ii) der Add-On-Inhalt ununterbrochen, rechtzeitig, sicher oder fehlerfrei sein wird; (iii) die Ergebnisse aus der Nutzung des Add-On-Inhalts wirksam, richtig und zuverlässig sein werden oder (iv) die Qualität des Add-On-Inhalts Ihre Erwartungen erfüllen wird.

## **6. Gerichtsstand**

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen Belgiens unter Ausschluss des Kollisionsrechts und wird gemäß diesen Gesetzen ausgelegt. Im Fall einer Streitigkeit zwischen den Parteien in Zusammenhang mit dieser Garantie oder in Bezug darauf vereinbaren die Parteien, dass die Streitigkeit nach Möglichkeit einvernehmlich beigelegt wird. Ist eine einvernehmliche Beilegung nicht möglich, werden Streitigkeiten den Gerichten von Brüssel (Belgien) unterbreitet. Zudem hat der Kunde das Recht, ein Verfahren vor den Gerichten seines Wohnorts einzuleiten.

\* \* \* \* \*