

# Ограниченная Гарантия На Колонки Crestron Europe BV

Последнее обновление: 11 июля 2022 г.

## 1. Сфера Применения

**1.1** Настоящая ограниченная гарантия выдана компанией «Crestron Europe BV» (BE0699.717.121) (далее — «**Crestron Europe**») и применяется к колонкам Crestron AIR, Aspire, Essence, Excite, FS, Reference, Saros и Ultimate (совместно — «**Продукты**»), при условии, что покупатель такой Продукции (далее — «**Покупатель**») приобрел Продукцию непосредственно в компании «Crestron Europe», у официального дилера компании «Crestron Europe» или у другого дилера, уполномоченного компанией «Crestron Europe» (далее — «**Официальный Дилер**»).

**1.2** Данная гарантия является ограниченной и дает вам определенные законные права. В ОТНОШЕНИИ ПОКУПАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕТАЮТ ПРОДУКЦИЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО У ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА ДЛЯ ЦЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ ОТНОСЯТСЯ К ИХ РОДУ ЗАНЯТИЙ, ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ремеслу или профессии (далее — «**ПОКУПАТЕЛЬ**»), НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО, НО НЕ ЗАМЕНЯЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ЗАКОННЫХ ПРАВ ПОКУПАТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОН МОЖЕТ ИМЕТЬ НА ОСНОВАНИИ МЕСТНОГО ЗАКОНА О ЮРИДИЧЕСКИХ ГАРАНТИЯХ, ПРИМЕНИМОГО К ТАКОМУ ПОКУПАТЕЛЮ.

**1.3** Во избежание сомнений, изложенные далее условия гарантии применяются только к оставшемуся гарантийному периоду, указанному в данной гарантии, который превышает срок гарантии, предусматриваемый законом.

**1.4** Данная или любая другая гарантия компании Crestron не распространяется на аккумуляторы и лампы.

**1.5** Используемые в данной гарантии ссылки на Crestron Electronics, Inc. и Crestron Europe вместе со своими дочерними компаниями и аффилированными лицами далее совместно именуется «**Crestron**». Данная гарантия действует на территории, где компания Crestron Europe распространяет Продукцию через своего Официального дилера.

## 2. Ограниченная Гарантия

**2.1** С учетом указанных в настоящей гарантии исключений и ограничений, компания Crestron гарантирует, что в случае обнаружения каких-либо дефектов в материалах или изготовлении колонок AIR, Aspire, Essence, Excite, FS, Reference, Saros или Ultimate FS в течение срока службы Продукта при его нормальном использовании или в случае обнаружения каких-либо дефектов в материалах или изготовлении решетки колонки или наружной колонки в течение 5 (пяти) лет с даты отгрузки Crestron Покрытого Продукта при их нормальном использовании (при условии, что Покупатель незамедлительно уведомляет компанию «Crestron Europe» через Официального дилера о дефекте, а также организует возврат дефектного Продукта после возврата Продукции с дефектами), компания «Crestron Europe» по своему усмотрению либо (a) обеспечит замену Продукции; либо (b) отремонтирует неисправную Продукцию; либо (c) предоставит кредит в размере цены покупки сопоставимого заменяющего Продукта, приобретенного у Официального дилера.

**2.2** Предоставляемая компанией «Crestron Europe» Продукция для замены и запасные части могут быть новыми, бывшими в употреблении, отремонтированными, восстановленными, переделанными и (или) изготовленными другим производителем. Гарантийный период для любой замененной или отремонтированной дефектной Продукции ограничивается оставшейся частью гарантии на первоначально приобретенной Продукции.

**2.3** Некоторая Продукция включают в себя операционное программное обеспечение и микропрограммы (далее вместе — «**Программное обеспечение**»). При условии соблюдения положений **раздела 2.1**, такое Программное обеспечение регулируется Лицензионным соглашением с конечным пользователем программного обеспечения Crestron, с которым можно ознакомиться, перейдя по ссылке: <https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement>.

### **3. Условия Ограниченной Гарантии**

**3.1** Покупатели должны узнать у Официального дилера о характере и объеме гарантии Официального дилера, если таковая имеется. Данная гарантия предоставляется только тем Покупателям, которые первоначально приобрели Продукцию, и не распространяется на последующих владельцев. Данная гарантия не распространяется на трудозатраты на диагностику, демонтаж, ремонт, замену, переустановку и (или) программирование любой Продукции, при этом компания «Crestron» не несет ответственности за вышеуказанное. Заявленные дефекты подлежат проверке специалистами технической поддержки «Crestron».

**3.2** Данная гарантия становится недействительной, а компания «Crestron» не несет ответственности по условиям настоящей гарантии, если Продукция использовалась в целях или среде, отличной от той, для которой она предназначена, или если она подвергалась неправильному использованию, случайному повреждению, модификации, неправильному ремонту или установке, или воздействию неблагоприятных факторов окружающей среды, включая неправильное напряжение в сети, неправильную проводку, неправильно рассчитанные предохранители или автоматические выключатели, недостаточную вентиляцию или неправильную температуру или стихийное бедствие. Данная гарантия не распространяется на Продукцию, чей серийный номер был изменен, поврежден или удален.

**3.3** ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ. КОМПАНИЯ «CRESTRON» НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕПРЯМЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА (ВКЛЮЧАЯ ИМУЩЕСТВЕННЫЙ ИЛИ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЩЕРБ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ. ПОКУПАТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ И ОБЯЗУЕТСЯ ВОЗМЕСТИТЬ КОМПАНИИ «CRESTRON» ВСЕ ТАКИЕ ПОТЕРИ. Ответственность компании «Crestron» по любым требованиям за ущерб, возникший в результате или в связи с изготовлением, продажей, установкой, доставкой или использованием устройства, не превышает цену покупки устройства. Компания «Crestron» не несет ответственности по каким-либо требованиям, предъявленным третьим лицом или Покупателем от имени третьего лица.

**3.4** Кроме того, компания «Crestron» не несет ответственности по любым требованиям о нарушении какого-либо патента, товарного знака, авторского права или другой интеллектуальной собственности в следующих случаях: **(a)** если Продукция используются в сочетании с другими продуктами третьих лиц или без специального разрешения компании «Crestron»; **(b)** если Продукция была изменена кем-либо, кроме компании «Crestron»; **(c)** в случае использования или продажи Продукции, кроме случаев, указанных и разрешенных в документации компании «Crestron»; **(d)** в случае использования или продажи любой версии программного обеспечения компании «Crestron», кроме самой последней версии.

**3.5** ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЯВНО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ СЛУЧАЕВ, КОМПАНИЯ «CRESTRON» НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЕТ ДРУГИХ ЛИЦ ПРЕДЛАГАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ.

**3.6** Данная гарантия заменяет собой все предыдущие гарантии. Компания «Crestron Europe» оставляет за собой право периодически вносить изменения в данную гарантию. При этом если измененная гарантия существенно изменяет гарантийные обязательства компании «Crestron Europe», такие изменения не будут применяться к заказам на Продукцию, уже размещенным и принятым компанией «Crestron Europe».

## **4. Предъявление Гарантийного Требования**

**4.1** Чтобы предъявить гарантийное требование, необходимо незамедлительно уведомить компанию «Crestron», связавшись с Центром поддержки клиентов по адресу [supporteurope@crestron.com](mailto:supporteurope@crestron.com), или посетив наш веб-сайт по адресу [www.crestron.com](http://www.crestron.com), чтобы узнать контакты местных представителей. Вы также можете обратиться к вашему Официальному дилеру. Компания «Crestron Europe» по своему усмотрению определит, какие действия (если таковые нужны) требуется предпринять в соответствии с данной гарантией. Продукция не может быть возвращена в обмен на предоставление кредита, для замены или обслуживания без предварительного разрешения компании «Crestron Europe». Если ваши продукты будут утверждены к возврату, компания «Crestron Europe» или ваш Официальный дилер предоставят дальнейшие инструкции относительно процесса получения разрешения на возврат материалов (далее — «RMA»). Возврат Продукции без номера RMA невозможен.

**4.2** Большинство проблем можно устранить по телефону путем тесного сотрудничества Покупателя с Центром поддержки клиентов компании «Crestron». Чтобы компания «Crestron Europe» могла лучше выполнить гарантийное требование, укажите серийный номер и номер модели Продукта, а также текущую версию его операционной системы, если применимо. Если компания «Crestron Europe» по своему усмотрению решит, что необходим визит на место или другие корректирующие меры, компания «Crestron Europe» может направить представителя Официального дилера на объект Покупателя и (или) организовать звонок между Покупателем и Официальным дилером для выполнения гарантийного обслуживания.

## **5. Юрисдикция**

Настоящая гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Бельгии без учета его коллизионных норм. В случае возникновения спора между сторонами в связи с настоящей гарантией стороны соглашаются, что такой спор должен быть разрешен путем переговоров, если это возможно. При отсутствии соглашения по результатам переговоров споры подлежат передаче в суды Брюсселя (Бельгия). Кроме того, Потребитель имеет право подать в суд по месту регистрации Потребителя.

\* \* \* \* \*