

# Garanzia Limitata per Altoparlanti Crestron Europe BV

Ultimo aggiornamento: 11 luglio 2022

## 1. Ambito di Copertura

**1.1** La presente garanzia limitata è rilasciata da Crestron Europe BV (BE0699.717.121) (“**Crestron Europe**”) e si applica agli altoparlanti Crestron AIR, Aspire, Essence, Excite, FS, Reference, Saros, e Ultimate (collettivamente, “**Prodotti**”) distribuiti da Crestron Europe, a condizione che il cliente di tale Prodotto (“**Cliente**”) abbia acquistato il Prodotto direttamente da Crestron Europe, un rivenditore autorizzato Crestron Europe o altro rivenditore autorizzato da Crestron Europe (collettivamente, “**Rivenditore Autorizzato**”).

**1.2** La presente garanzia è una garanzia limitata e fornisce al Cliente specifici diritti legali. CON RIFERIMENTO AI CLIENTI CHE ACQUISTANO I PRODOTTI DIRETTAMENTE DA UN RIVENDITORE AUTORIZZATO PER SCOPI CHE ESULANO DALLA LORO ATTIVITÀ COMMERCIALE, MESTIERE O PROFESSIONE (“**CONSUMATORE**”), LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SI AGGIUNGE, SENZA SOSTITUIRLI NÉ LIMITARLI, AI DIRITTI LEGALI CONFERITI AL CONSUMATORE DALLA LEGGE LOCALE VIGENTE IN MATERIA DI GARANZIA.

**1.3** A scanso di equivoci, le condizioni di garanzia di cui ai paragrafi seguenti si applicano solo per il periodo rimanente di garanzia concesso nella presente garanzia che ecceda il periodo di garanzia legale.

**1.4** Le batterie e le lampadine non sono garantite da Crestron in base alla presente o a qualsiasi altra garanzia.

**1.5** Crestron Electronics, Inc. e Crestron Europe, insieme alle loro entità controllate e affiliate, sono collettivamente indicate nel presente documento come “**Crestron**”. La presente garanzia si applica nel territorio in cui i Prodotti sono distribuiti da Crestron Europe tramite un Rivenditore autorizzato.

## 2. Garanzia Limitata

**2.1** Soggetto alle esclusioni e restrizioni contenute nella presente garanzia, Crestron garantisce che se qualsiasi altoparlante AIR, Aspire, Essence, Excite, FS, Reference, Saros, o Ultimate dovesse presentare difetti nei materiali o di lavorazione in condizioni di uso normali per tutta la durata della vita del Prodotto o se qualsiasi griglia per altoparlante o altoparlante per uso esterno dovesse presentare difetti nei materiali o di lavorazione in condizioni di uso normali entro cinque (5) anni dalla data di spedizione del Prodotto da parte di Crestron, a condizione che il Cliente notifichi tempestivamente il difetto a Crestron Europe tramite un Rivenditore autorizzato e provvede alla restituzione del Prodotto difettoso, Crestron Europe, a propria esclusiva discrezione: (a) fornirà un prodotto sostitutivo; (b) provvederà alla riparazione del Prodotto difettoso; o (c) emetterà un credito pari al il prezzo di acquisto di un prodotto sostitutivo similare acquistato da un Rivenditore autorizzato.

**2.2** I prodotti sostitutivi e le parti sostitutive forniti da Crestron Europe possono essere nuovi, usati, riparati, rimessi a nuovo, ricondizionati e/o fabbricati da un produttore diverso. Il periodo di garanzia

per qualsiasi prodotto sostitutivo o prodotto difettoso riparato sarà limitato alla parte non scaduta della garanzia sul Prodotto originariamente acquistato.

**2.3** Alcuni Prodotti includono software operativo e firmware (collettivamente, il “**Software**”). Fatte salve le disposizioni della **Sezione 2.1**, tale Software è regolato dall’Accordo di licenza per utenti finali del software Crestron, disponibile all’indirizzo: <https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement>.

### **3. Termini e Condizioni della Garanzia Limitata**

**3.1** I Clienti devono chiedere informazioni al Rivenditore autorizzato per quanto concerne la natura e la copertura della garanzia del Rivenditore autorizzato, se presente. La presente garanzia è fornita solo ai Clienti che hanno acquistato originariamente il Prodotto e non si estenderà a successivi proprietari. La presente garanzia non copre e Crestron non è responsabile per costi di manodopera per la diagnosi, rimozione, riparazione, sostituzione, reinstallazione e / o programmazione di qualsiasi Prodotto. I difetti segnalati devono essere convalidati dal supporto tecnico di Crestron Europe.

**3.2** La presente garanzia sarà nulla e priva di efficacia, e Crestron non avrà alcuna responsabilità ai sensi dei termini della stessa, se il Prodotto è stato utilizzato in un’applicazione o ambiente diverso da quello per cui era destinato o se è stato soggetto o esposto a uso improprio, abuso, danni accidentali, modifiche, procedure improprie di riparazione o installazione o fattori ambientali avversi tra cui tensioni di linea errate, cablaggio improprio, fusibili o interruttori di circuito valutati impropriamente, ventilazione insufficiente, temperature errate o calamità naturali. La presente garanzia non copre alcun Prodotto il cui numero di serie sia stato alterato, reso illeggibile o rimosso.

**3.3** LA PRESENTE GARANZIA COSTITUISCE IL SOLO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. IN NESSUN CASO CRESTRON SARÀ RESPONSABILE DI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI ALCUN TIPO (IVI COMPRESI DANNI A PROPRIETÀ O DANNI ECONOMICI) DERIVANTI DALLA VENDITA O DALL’USO DEL PRODOTTO. IL CLIENTE SI ASSUME, E TIENE CRESTRON MANLEVATA, DA TUTTE LE SUDETTE PERDITE. La responsabilità di Crestron per qualsiasi richiesta di risarcimento danni derivante da o connessa con la produzione, la vendita, l’installazione, la consegna o l’uso dell’unità non potrà mai essere superiore al prezzo di acquisto dell’unità. Crestron non è responsabile di alcun reclamo effettuato da terzi o fatto dal Cliente per una terza parte.

**3.4** Inoltre, Crestron declina qualsiasi responsabilità per rivendicazioni di violazione di brevetti, marchi commerciali, diritti d’autore o di altro tipo di proprietà intellettuale relative a quanto segue: **(a)** utilizzo dei Prodotti in combinazione con altri prodotti di terze parti o senza l’autorizzazione espressa di Crestron; **(b)** modifiche dei Prodotti effettuate da soggetti diversi da Crestron; **(c)** uso o vendita del Prodotto in modalità diverse da quelle specificate e autorizzate nella documentazione di Crestron; o **(d)** uso o vendita di versioni del software Crestron diverse dalla versione più recente.

**3.5** FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA, CRESTRON NON FORNISCE ALTRE GARANZIE, NÉ AUTORIZZA ALTRE PARTI A OFFRIRE ALCUNA GARANZIA.

**3.6** La presente garanzia sostituisce tutte le garanzie precedenti. Crestron Europe si riserva il diritto di modificare occasionalmente la presente garanzia. Tuttavia, nella misura in cui qualsiasi modifica della garanzia cambi sostanzialmente gli obblighi di garanzia di Crestron Europe, tali modifiche non si applicheranno agli ordini di prodotti già effettuati e accettati da Crestron Europe.

## 4. Procedura per Effettuare un Reclamo in Garanzia

**4.1** Per effettuare un reclamo in garanzia, il Cliente deve informare prontamente Crestron contattando il Centro Assistenza Clienti all'indirizzo [supporteurope@crestron.com](mailto:supporteurope@crestron.com) o deve visitare il nostro sito web all'indirizzo [www.crestron.com](http://www.crestron.com) per ottenere ulteriori informazioni di contatto locali. Il Cliente può inoltre contattare il proprio Rivenditore autorizzato. Crestron Europe determinerà, a propria esclusiva discrezione, quale azione sia richiesta, se del caso, in base alla presente garanzia. Nessun Prodotto può essere restituito per credito, scambio o servizio senza previa autorizzazione da parte di Crestron Europe. Se il Cliente è autorizzato a restituire i prodotti, Crestron Europe o il Rivenditore autorizzato forniranno ulteriori istruzioni per quanto riguarda il processo di autorizzazione alla restituzione del materiale ("RMA"). I Prodotti non possono essere restituiti senza un numero RMA.

**4.2** La maggior parte dei problemi può essere risolta telefonicamente attraverso una stretta collaborazione tra il Cliente e il Centro Assistenza Clienti Crestron. Per consentire a Crestron Europe di soddisfare al meglio un reclamo in garanzia, il Cliente deve avere con sé i numeri di serie e il modello del Prodotto nonché la versione corrente del sistema operativo, se applicabile. Se Crestron Europe, a propria esclusiva discrezione, stabilisce che è necessaria una visita in loco o altra azione correttiva, Crestron Europe può coordinare l'invio di un rappresentante da parte di un Rivenditore autorizzato, al sito del Cliente e/o può coordinare una chiamata di assistenza in garanzia tra il Cliente e un rivenditore autorizzato Crestron Europe.

## 5. Legge Applicabile

La presente garanzia sarà disciplinata e interpretata in conformità alle leggi del Belgio a prescindere dalle disposizioni di tale ordinamento in materia di conflitto di leggi. In caso di controversia tra le Parti in relazione alla presente garanzia, le Parti convengono che la controversia sarà risolta in via amichevole, se possibile. In mancanza di una risoluzione amichevole, le controversie devono essere promosse dinanzi ai tribunali di Bruxelles (Belgio). Inoltre, il Cliente ha il diritto di adire i tribunali del luogo di residenza del Cliente.

\* \* \* \* \*