

Beschränkte Lautsprecherproduktgarantie

Crestron Europe BV

Letzte Aktualisierung: 11. Juli 2022

1. Geltungsbereich

1.1 Diese beschränkte Garantie wird von Crestron Europe BV (BE0699.717.121) („**Crestron Europe**“) ausgestellt und gilt nur für Crestron AIR-, Aspire-, Essence-, Excite-, FS-, Reference-, Saros- und Ultimate-Lautsprecherprodukte (die „**Abgedeckten Produkte**“) von Crestron Europe vertrieben werden, vorausgesetzt, dass der Kunde eines solchen Produkts (der „**Kunde**“) das Abgedeckten Produkt direkt von Crestron Europe, einem autorisierten Crestron Europe-Händler oder einem anderen von Crestron Europe autorisierten Wiederverkäufer (zusammen der „**autorisierte Wiederverkäufer**“) erworben hat.

1.2 Diese Garantie ist eine beschränkte Garantie und hiermit erhalten Sie bestimmte gesetzliche Rechte. IN BEZUG AUF KUNDEN, DIE DIE ABGEDECKTEN PRODUKTE FÜR ZWECKE AUSSERHALB IHRER HANDELS-, UNTERNEHMENS-, HANDWERKS- ODER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT DIREKT VON EINEM AUTORISIERTEN WIEDERVERKÄUFER KAUFEN („**VERBRAUCHER**“), GILT DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DEN RECHTEN, DIE VERBRAUCHERN MÖGLICHERWEISE AUFGRUND DES ÖRTLICHEN RECHTS ZUR GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG, DIE FÜR DEN VERBRAUCHER GILT, ZUSTEHEN, OHNE DASS DIESE RECHTE HIERDURCH ERSETZT ODER BESCHRÄNKT WERDEN.

1.3 Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass die in den nachfolgenden Absätzen vorgesehenen Gewährleistungsbedingungen nur für die verbleibende Garantiedauer gilt, die in dieser Garantie über die gesetzliche Gewährleistungsfrist hinaus angeboten wird.

1.4 Für Batterien und Lampen erteilt Crestron mit dieser oder einer sonstigen Garantie keine Garantie.

1.5 In dieser Garantie werden die Crestron Electronics, Inc. und Crestron Europe zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen gemeinsam als „**Crestron**“ bezeichnet. Diese Garantie gilt in dem Gebiet, in dem die Abgedeckten Produkte von Crestron Europe über einen autorisierten Wiederverkäufer vertrieben werden.

2. Beschränkte Garantie

2.1 Unbeschadet der Ausnahmen und Beschränkungen in dieser Garantie garantiert Crestron, dass, wenn unter normalem Gebrauch während der Lebensdauer des Abgedeckten Produkts Material- oder Fertigungsmängel an einem Lautsprecherprodukt des Modells Essence, Aspire, Excite, Saros, AIR oder FS festgestellt werden oder wenn unter normalem Gebrauch innerhalb von fünf (5) Jahren ab dem Datum des Versands des Abgedeckten Produkte durch Crestron Material- oder Fertigungsmängel an der Lautsprecherabdeckung oder an einem für den Außeneinsatz konzipierten Lautsprecher festgestellt werden, sofern der Kunde Crestron Europe unverzüglich über einen autorisierten Wiederverkäufer über den Mangel benachrichtigt und sorgt für die Rücksendung des defekten Produkts, Crestron Europe nach eigenem Ermessen entweder: **(a)** ein Ersatzprodukt liefern, **(b)** das mangelhafte Abgedeckten Produkt reparieren oder **(c)** eine Gutschrift für den Kaufpreis eines vergleichbaren Ersatzprodukts ausstellen wird, das von einem autorisierten Wiederverkäufer gekauft wird.

2.2 Von Crestron Europe bereitgestellte Ersatzteile und Reparaturteile können neu, gebraucht, repariert, wiederaufbereitet, überholt und/oder von einem anderen Hersteller sein. Die Garantiezeit für ein

Ersatzprodukt oder repariertes Mangelprodukt ist auf den nicht abgelaufenen Teil der Garantie für das ursprünglich gekaufte Abgedeckten Produkt beschränkt.

2.3 Bestimmte Abgedeckten Produkte umfassen betriebsbereite Software und Firmware (zusammen die „Software“). Vorbehaltlich der Bestimmungen in **Abschnitt 2.1** unterliegt solche Software der Crestron Software-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, die unter <https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement> zu finden ist.

3. Bedingungen der beschränkten Garantie

3.1 Kunden sollten sich bei dem autorisierten Wiederverkäufer über Art und Umfang der Garantie des autorisierten Wiederverkäufers erkundigen, falls eine solche besteht. Diese Garantie wird nur Kunden bereitgestellt, die das Abgedeckten Produkt ursprünglich gekauft haben, und erstreckt sich nicht auf spätere Eigentümer. Diese Garantie umfasst keine Arbeitskosten für die Diagnose, Entfernung, Reparatur, den Austausch, die erneute Installation und/oder Programmierung eines Abgedeckten Produkts und Crestron ist hierfür nicht verantwortlich. Die beanspruchten Mängel unterliegen der Validierung durch Mitarbeiter von Crestrons technischem Dienst.

3.2 Diese Garantie ist unwirksam und Crestron übernimmt keinerlei Haftung gemäß den Bedingungen dieser Garantie, wenn das Abgedeckten Produkt in einer anderen Anwendung oder Umgebung genutzt wurde als derjenigen, für die es bestimmt war, oder im Fall von Fehlanwendung, Missbrauch, versehentlicher Beschädigung, Veränderung, unangemessenen Reparatur- oder Installationsverfahren oder widrigen Umgebungsbedingungen einschließlich falscher Netzspannungen, falscher Verkabelung, ungeeigneter Sicherungen oder Leitungsschutzschalter, unzureichender Belüftung oder falscher Temperaturen oder höherer Gewalt. Diese Garantie gilt nicht für Abgedeckten Produkte, deren Seriennummer verändert, unlesbar gemacht oder entfernt wurde.

3.3 DIESE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLISSLICHE ABHILFE DES KUNDEN. CRESTRON HAFET KEINESFALLS FÜR INDIREKTE, BEILÄUFIGE ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART (EINSCHLISSLICH SACH- UND WIRTSCHAFTLICHER SCHÄDEN) AUS DEM VERKAUF ODER DER NUTZUNG DES ABGEDECKTEN PRODUKTS. DER KUNDE ÜBERNIMMT ALLE DERARTIGEN VERLUSTE UND WIRD CRESTRON DIESBEZÜGLICH FREISTELLEN. Crestrons Haftung für Schadensersatzansprüche aus oder in Zusammenhang mit der Herstellung, dem Verkauf, der Installation, der Lieferung oder Nutzung der Abgedeckten Produkte überschreitet in keinem Fall den Kaufpreis der Abgedeckten Produkte. Crestron haftet nicht für Ansprüche Dritter oder des Kunden für einen Dritten.

3.4 Darüber hinaus übernimmt Crestron keine Haftung für Ansprüche aus der Verletzung von Patenten, Marken, Urheberrechten oder sonstigem geistigen Eigentum in den folgenden Fällen: **(a)** wenn die Abgedeckten Produkte in Verbindung mit anderen Produkten Dritter oder ohne Crestrons ausdrückliche Autorisierung genutzt werden; **(b)** wenn die Abgedeckten Produkte von jemand anders als Crestron verändert wurden; **(c)** für die Nutzung oder den Verkauf des Abgedeckten Produkts, außer wie dies nach Crestrons Dokumentation vorgesehen und erlaubt ist; oder **(d)** für die Nutzung oder den Verkauf einer Version von Crestrons Software außer der aktuellsten Version.

3.5 SOFERN IN DIESER GARANTIE NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VORGEGEHEN IST, ERTEILT CRESTRON KEINE SONSTIGEN GARANTIE, NOCH WIRD EINE ANDERE PARTEI ERMÄCHTIGT, EINE GARANTIE ANZUBIETEN.

3.6 Diese Garantie ersetzt alle vorherigen Garantien. Crestron Europe behält sich vor, diese Garantie von Zeit zu Zeit zu ändern. In dem Umfang, in dem eine geänderte Garantie die Garantieverpflichtungen von Crestron Europe wesentlich ändert, gelten diese Änderungen jedoch nicht für Produktbestellungen, die bereits aufgegeben und von Crestron Europe akzeptiert wurden.

4. Geltendmachung eines Garantieanspruchs

4.1 Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, benachrichtigen Sie Crestron unverzüglich, indem Sie das Kundendienstzentrum unter supporteurope@crestron.com kontaktieren oder unsere Website unter www.crestron.com besuchen, um weitere örtliche Kontaktdaten zu erhalten. Sie können auch Ihren autorisierten Wiederverkäufer kontaktieren. Crestron Europe wird nach eigenem Ermessen entscheiden, was gegebenenfalls gemäß dieser Garantie zu tun ist. Produkte können ohne Crestron Europes Autorisierung nicht gegen eine Gutschrift, zum Umtausch oder zum Service zurückgegeben werden. Wenn die Rückgabe Ihrer Abgedeckten Produkte autorisiert wurde, erhalten Sie von Crestron Europe oder Ihrem autorisierten Wiederverkäufer weitere Anweisungen zum Verfahren für die Autorisierung zur Rückgabe von Material (Return Material Authorization) („RMA“). Abgedeckten Produkte können nicht ohne eine RMA-Nummer zurückgegeben werden.

4.2 Die meisten Probleme können telefonisch durch enge Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Crestrons Kundendienstzentrum gelöst werden. Damit Crestron Europe einen Garantieanspruch besser bearbeiten kann, halten Sie bitte die Serien- und Modellnummern des Abgedeckten Produkts sowie, falls zutreffend, sein derzeitiges Betriebssystem bereit. Entscheidet Crestron Europe nach alleinigem Ermessen, dass ein Besuch vor Ort oder eine sonstige Behebungsmaßnahme erforderlich ist, kann Crestron Europe die Entsendung eines Vertreters von einem autorisierten Wiederverkäufer zum Standort des Kunden koordinieren und/oder einen Garantieserviceanruf zwischen dem Kunden und einem autorisierten Wiederverkäufer koordinieren.

5. Gerichtsstand

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen Belgiens unter Ausschluss des Kollisionsrechts und wird gemäß diesen Gesetzen ausgelegt. Im Fall einer Streitigkeit zwischen den Parteien in Zusammenhang mit dieser Garantie oder in Bezug darauf vereinbaren die Parteien, dass die Streitigkeit nach Möglichkeit einvernehmlich beigelegt wird. Ist eine einvernehmliche Beilegung nicht möglich, werden Streitigkeiten den Gerichten von Brüssel (Belgien) unterbreitet. Zudem hat der Kunde das Recht, ein Verfahren vor den Gerichten seines Wohnorts einzuleiten.

* * * * *