

# Заявление о конфиденциальности данных, собираемых через Интернет

## Crestron Electronics, Inc.

Последнее обновление: 15 марта 2021 г.

### 1. Обзор

**1.1** Настоящее Заявление о конфиденциальности компании Crestron Electronics Inc. и ее дочерних компаний и аффилированных лиц (совместно — «Crestron») дополняет Общую политику конфиденциальности компании Crestron. Убедитесь, что вы также прочитали эту Общую политику конфиденциальности по адресу <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy>.

**1.2** В частности, в настоящем Заявлении о конфиденциальности подробно описаны методы компании Crestron в отношении обработки персональных данных конечных пользователей, передаваемых через Интернет от определенных продуктов и служб компании Crestron.

### 2. Некоторые Продукты Компании Crestron Передают Данные Конечного Пользователя

Конечные пользователи могут передавать персональные данные компании Crestron или третьим сторонам через Интернет, используя определенные продукты компании Crestron, в том числе: **(a)** Мобильные приложения Crestron, которые конечные пользователи скачивают на свои мобильные устройства; **(b)** облачные продукты, такие как Crestron Fusion и XiO Cloud; **(c)** аппаратные устройства, такие как процессоры Crestron 3-й серии и 4-й серии и сенсорные экраны TSW-x60 и TSW-x70. Персональные данные конечных пользователей, которые эти продукты компании Crestron могут собирать и/или передавать, подробно описаны ниже.

### 3. Законные Основания для Обработки Персональных Данных

**3.1** Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях, изложенных в Общей политике конфиденциальности компании Crestron.

**3.2** Персональные данные, указанные в настоящем Заявлении о конфиденциальности, могут обрабатываться для целей исполнения соглашения или выполнения обязательства компании Crestron либо для осуществления ее законных интересов. Скачивая, приобретая или регистрируя мобильные приложения Crestron, Облачное ПО Crestron или Устройства Crestron, вы даете согласие на передачу ваших персональных данных, как описано в настоящем Заявлении о конфиденциальности, которое компания Crestron может периодически обновлять, а последняя версия доступна по адресу: <https://www.crestron.com/legal-data-collection-privacy>.

**3.3** Скачивая мобильное приложение Crestron, вы также соглашаетесь с Условиями использования мобильных приложений Crestron, которые компания Crestron может периодически обновлять, а последняя версия доступна по адресу: <https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou>.

**3.4** Когда вы регистрируетесь для использования продукта Crestron Cloudware, вы также соглашаетесь с условиями лицензионного соглашения Crestron Cloudware, которые компания Crestron может

периодически обновлять, а последняя версия доступна по адресу:  
<https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware>.

## 4. Авторизованные Специалисты Компании Crestron По Интеграции Могут Собирать Дополнительные Данные

**4.1** Управляемые системы компании Crestron могут программироваться сторонними авторизованными специалистами компании Crestron по интеграции, такими как дилеры Crestron, и/или поставщиками услуг компании Crestron. Они используются непосредственно клиентами-конечными пользователями для удовлетворения их индивидуальных потребностей. Эти авторизованные специалисты по интеграции могут программировать системы клиентов-конечных пользователей на сбор или передачу данных способом, который может быть не указан в данном Заявлении о конфиденциальности, на основании договоренностей, заключенных непосредственно между конечным пользователем и его авторизованным специалистом по интеграции и/или поставщиком услуг. Компания Crestron не ограничивает возможности авторизованных специалистов по интеграции и/или поставщиков услуг программировать контролируемые компанией Crestron системы для передачи дополнительной информации через Интернет или для сбора дополнительных данных.

**4.2** Обратите внимание, что кроме сбора дополнительной информации посредством пользовательского программирования, компания Crestron и ее уполномоченные интеграторы также могут собирать информацию из контролируемых жилых систем и продукты Crestron Cloudware, как описано ниже.

## 5. Сбор Данных Мобильными Приложениями Crestron

**5.1** Мобильные приложения Crestron могут быть предварительно загружены на устройства, распространяемые компанией Crestron или от ее имени, или могут быть загружены из сторонних каналов распространения приложений, таких как Apple iTunes App Store, Google Play Store, и Microsoft Apps Store. Информация, собираемая Мобильными приложениями Crestron, которая также может включать персональные данные, подробно описана далее.

**5.2** Мобильные приложения Crestron включают, но не ограничиваются: **(a)** Crestron App, **(b)** Crestron Airmedia, **(c)** Crestron Beacon Setup Pro, **(d)** Crestron Go, **(e)** Crestron Go-Tablet, **(f)** Crestron Home, **(g)** Crestron Home Beacon Setup, **(h)** Crestron Home Setup, **(i)** Crestron Mobile, **(j)** Crestron Mobile G, **(k)** Crestron Mobile Pro, **(l)** Crestron Mobile Pro G, **(m)** Crestron ONE, **(n)** Crestron PinPoint, **(o)** Crestron Pyng for iPad, **(p)** Crestron Pyng for iPhone, and **(q)** Crestron Zūm. Эти мобильные приложения Crestron могут собирать регистрационную информацию, которая может содержать личные данные: IP-адрес, связанный с мобильным устройством; и адрес электронной почты.

**5.3** Crestron Home и Crestron Pyng являются контролируемыми жилыми системами, как описано в Разделе 7 ниже. После регистрации учетной записи данные, переданные в Crestron через системы Crestron Home и Crestron Pyng, также будут доступны дилеру Crestron, связанному с учетной записью.

**5.4** Crestron PinPoint также может передавать данные о местоположении пользователей мобильного приложения Crestron Pinpoint в здании с помощью маяков Crestron Pinpoint, когда эти функции активированы.

## 6. Данные, Собираемые Облачными Продуктами Компании Crestron

Для работы облачных продуктов компании Crestron требуется постоянное подключение к Интернету, при этом происходит непрерывная загрузка и скачивание информации с подключенных устройств в облачное хранилище компании Crestron. Как используется ниже, (a) «**Контактная Информация**» означает имя, должность, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, и бейдж сотрудника RFID серийный номер; и (b) «**Информация о Подключенном Устройстве**» означает IP/сетевой адрес, MAC-адрес, имя/модель устройства, серийный номер и версия программного обеспечения/прошивки. После регистрации данные, передаваемые в Crestron через продукты Crestron Cloudware, также будут доступны дилеру Crestron, связанному с учетной записью Cloudware.

### 6.1 Crestron Fusion

Crestron Fusion Cloud может собирать следующую информацию, которая может содержать личные данные: (a) Контактная информация аккаунта; (b) Connected Device Information for the Crestron control processor, all devices connected to the Crestron control processor, and third party devices that connect directly to Crestron Cloudware; (c) «**Приблизительное Географическое Положение**» на основе широты/долготы или почтового индекса; (d) «**Лицензионная Информация**», включая действующие лицензии компании Crestron и сторонних производителей на облачное программное обеспечение/программное обеспечение, а также сведения о подписке; (e) «**Информация О Расписании Собраний**», включая дату, время, тему, место проведения, Как подключиться встрече, приглашенных/присутствующих на собрании; (f) Контактная информация для приглашенных/присутствующих на собрании; (g) «**Информация О Состоянии Системы**», включая состояние в сети, данные о перезагрузке и событиях диагностики программного обеспечения; и (h) «**Журнал Событий На Уровне Устройства**», включая нажатия клавиш, полученные команды, обнаруженные условия среды, и данные, передаваемые и принимаемые устройствами Crestron в связанных с ними локальных сетях.

### 6.2 Облачные Продукты Crestron Для Планирования

Облачные Продукты Crestron Для Планирования могут собирать следующую информацию (как определено выше), которая может содержать личные данные: (a) Контактная информация аккаунта; (b) информация о подключенном устройстве ; (c) приблизительное географическое положение; (d) лицензионная информация; (e) информация о расписании встреч; и (f) Контактная информация для приглашенных/присутствующих на собрании.

### 6.3 Crestron XiO Cloud и Flex Care Cloud Connect

**6.3.1** Crestron XiO Cloud и Flex Care Cloud Connect может собирать следующую информацию (как определено выше), которая может содержать личные данные: (a) Контактная информация аккаунта; (b) Информация о подключенных устройствах для процессора управления Crestron, всех устройств, подключенных к процессору управления Crestron, и устройств сторонних производителей, которые подключаются напрямую к Crestron Cloudware; (c) приблизительное географическое положение; (d) лицензионная информация; (e) информация о состоянии системы; и (f) журнал событий на уровне устройства, включая нажатия клавиш, полученные команды, обнаруженные условия среды, количество людей, обнаруженных в местном районе, и данные, передаваемые, и принимаемые устройствами Crestron в связанных с ними локальных сетях.

**6.3.2** Кроме того, Crestron XiO Cloud и Flex Care Cloud Connect может собирать следующую дополнительную информацию, которая может содержать личные данные: (a) снимок экрана

изображения с подключенных сенсорных экранов; и **(b)** аудио-параметры помещения, включая настройки для обработки аудиосигнала, такие как акустическое эхоподавление.

**6.3.3** Обратите внимание, что Crestron HE имеет доступа к конференц-связи или аудио- или видеоконтенту в помещении с подключенных устройств, использующих Crestron XiO Cloud и Flex Care Cloud Connect

## 7. Данные, собираемые устройствами компании Crestron

Некоторые устройства компании Crestron, включая некоторые категории процессоров и сенсорных экранов, автоматически передают определенную информацию после установки и подключения к Интернету. Некоторые из таких устройств могут быть настроены на передачу дополнительной информации.

### 7.1 Процессоры Crestron 3-й и 4-й серии

**7.1.1** Управляющие процессоры Crestron 3-й и 4-й серии автоматически устанавливают интернет-связь с Crestron, как описано выше. К таким процессорам, кроме прочих, относятся следующие: **(a)** AV3; **(b)** CP3 и CP3N; **(c)** CP4, CP4N, и CP4-R; **(d)** DIN-AP3 и DIN-AP3MEX; **(e)** FT-TSC600; **(f)** MC3 и RMC3; **(g)** MC4 и MC4-R; **(h)** PRO3; **(i)** TPCS-4SMD; **(j)** VC-4 (виртуальное устройство); и **(k)** ZUM-FLOOR-HUB.

**7.1.2** После подключения к Интернету через поставщика услуг Интернета эти процессоры управления могут автоматически и периодически сообщать следующую информацию о соответствующем подключенном устройстве: **(a)** IP/сетевой адрес; **(b)** MAC-адрес; **(c)** название устройства/модель/серийный номер; и **(d)** версия программного обеспечения/прошивки.

**7.1.3** Каждый из этих управляющих процессоров может быть зарегистрирован (или заявлен) конечным пользователем или от его имени. После регистрации (или заявления) управляющий процессор Crestron 3-й или 4-й серии может периодически передавать дополнительную информацию компании Crestron и ее дилеру, связанному с этим конечным пользователем. Эта дополнительная информация (как определено выше) может включать в себя следующие личные данные: **(a)** информация о подключенном устройстве для всех устройств, подключенных к процессору Crestron; **(b)** приблизительное географическое положение; **(c)** информация о состоянии системы, включая состояние в сети, данные о перезагрузке и событиях диагностики программного обеспечения; и **(d)** журнал событий на уровне устройства, включая нажатия клавиш, полученные команды, обнаруженные условия среды, и данные, передаваемые и принимаемые устройствами Crestron в связанных с ними локальных сетях.

**7.1.4** Кроме того, после регистрации процессор управления Crestron 3-й или 4-й серии может периодически передавать компании Crestron и ее дилеру, связанному с этим конечным пользователем, следующую информацию, которая может содержать личные данные: **(e)** «**данные конфигурации**», включая подключенные устройства, имена комнат, имена устройств, изображения, представляющие контролируемые жилые помещения, настройки обстановки, и связи между кнопками и функциями устройства в формате исходного кода.

**7.1.5** После регистрации данные, передаваемые в компанию Crestron с управляющих процессоров Crestron 3-й и 4-й серий, также будут доступны дилеру компании Crestron, связанному с конечным пользователем.

## 7.2 Контролируемые жилые системы

**7.2.1** Некоторые жилые системы компании Crestron управляются процессорами Crestron Pyng Hub, Crestron 3-й или 4-й серий, которые работают под управлением операционных систем Crestron Pyng или Crestron Home («Контролируемые жилые системы»).

**7.2.2** После подключения к Интернету через интернет-провайдера контролируемая жилая система может автоматически и периодически передавать компании Crestron следующую информацию (как определено выше), которая может включать личные данные: **(a)** информация о подключенном устройстве для управляющего процессора и всех устройств, подключенных к процессору Crestron; **(b)** приблизительное географическое положение; **(c)** информация о состоянии системы; **(d)** журнал событий на уровне устройства; и **(e)** данные конфигурации.

**7.2.3** Каждая контролируемая жилая система может быть зарегистрирована (или заявлена) конечным пользователем или от его имени. После регистрации (или утверждения) дилер Crestron, связанный с каждым конечным пользователем, может получить доступ к информации, перечисленной выше, через онлайн-панель, которая позволяет сразу получать полную информацию о статусе отслеживаемой жилой системы. Этот дилер Crestron также имеет доступ к надежному набору аналитических инструментов, включая текстовые оповещения SMS, оповещения по электронной почте и настраиваемые виджеты, которые дают представление о работе и использовании контролируемой жилой системы.

## 7.3 Настольная конференц-система Crestron Mercury

**7.3.1** Настольная конференц-система Crestron Mercury автоматически устанавливает через Интернет подключение с серверами компании Crestron и другими сторонними серверами.

**7.3.2** После подключения к Интернету через интернет-провайдера настольная конференц-система Crestron Mercury будет периодически передавать компании Crestron следующую информацию (как определено выше), которая может включать личные данные: **(a)** информация о подключенном устройстве для конференц-системы и всех остальных устройств, подключенных к конференц-системе; **(b)** приблизительное географическое положение; **(c)** лицензионная информация; и **(d)** информация о состоянии системы.

**7.3.3** При подключении к Интернету, как описано выше, настольная конференц-система Crestron Mercury будет периодически передавать компании Crestron следующую дополнительную информацию, которая может включать личные данные: **(e)** «**настройки конференц-связи**», включая SIP-адрес, идентификатор конференции и код доступа; и **(f)** «**информация об аутентификации третьей стороны**», включая размеченный идентификатор пользователя, размеченный адрес электронной почты пользователя и размеченный пароль пользователя.

**7.3.4** Обратите внимание, что компания Crestron HE имеет доступа ни к аудио конференц-связи, ни к аудиосигналам в помещении из настольной конференц-системы Crestron Mercury.

## 7.4 Сенсорные экраны и портативные пульты ДУ компании Crestron

**7.4.1** Сенсорные экраны и портативные пульты дистанционного управления Crestron, которые автоматически устанавливают связь через Интернет с компанией Crestron и другими сторонними серверами, включают, кроме всего прочего, следующие модели: **(a)** TSW-560, **(b)** TSW-760, **(c)** TSW-1060, **(d)** TSW-570, **(e)** TSW-770, **(f)** TSW-1070, and **(g)** TSR-310.

**7.4.2** После подключения к Интернету через вашего интернет-провайдера сенсорные экраны Crestron и портативные пульты дистанционного управления будут периодически передавать компании Crestron следующую информацию (как определено выше), которая может включать личные данные: (a) информация о подключенном устройстве для сенсорного экрана Crestron или ручного пульта; (b) приблизительное географическое положение; (c) информация о состоянии системы; и (d) информация об аутентификации третьей стороны.

**7.4.3** При подключении к Интернету, как описано выше, сенсорные экраны Crestron и портативные пульты дистанционного управления будут периодически передавать в компанию Crestron следующую дополнительную информацию, которая может включать личные данные: (e) «**персональные настройки**», такие как любимые телеканалы.

**7.4.4** При активации функций распознавания речи на этих устройствах необработанные голосовые данные и переведенные текстовые файлы передаются в Google, а их обработка регулируется «**Условиями использования API Google**» и «**Глобальной политикой конфиденциальности Google**», которые доступны по адресу: <https://developers.google.com/terms/> и <https://www.google.com/policies/privacy/>.

## **8. myCrestron – служба динамических доменных имен**

Для удаленного доступа к системе Crestron конечного пользователя, подключенной к Интернету, может потребоваться создание учетной записи myCrestron. Эта учетная запись myCrestron предоставляет системе Crestron согласованный и понятный URL-адрес для обеспечения постоянного удаленного доступа независимо от того, как часто интернет-провайдер меняет ваш IP-адрес. Crestron и дилер Crestron, связанный с вашей учетной записью myCrestron, будут иметь доступ к вашему адресу электронной почты и URL-адресу, связанному с вашей системой. С этого момента компания Crestron может отправлять на ваш адрес электронной почты сообщения относительно системы Crestron, а также ваших продуктов и услуг компании Crestron.

## **9. Данные, Собираемые Сторонними Поставщиками Услуг**

### **9.1 Дополнительный Сторонний Контент, Предоставляемый Компанией Crestron**

Компания Crestron может предоставлять своим конечным пользователям определенные сторонние дополнительные функции или контент, которые могут обеспечивать расширенные возможности, включая, помимо прочего, онлайн-погоду и онлайн-радио. Во время использования этих функций или контента конечные пользователи могут предоставлять информацию, такую как примерное географическое местоположение или IP-адрес.

### **9.2 Данные, Собираемые Третьими Сторонами, для Которых Требуется Отдельная Учетная Запись Конечного Пользователя**

**9.2.1** Для использования определенных сторонних сервисов, включая приложения, программное обеспечение, серверы и сети связи, например, Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingco, Google Voice, Kaptive, Microsoft Teams Video, New Wave, NFS-Rendezvous, Robin Powered, SharingCloud, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpacelQ, Teem или Zoom на устройстве компании Crestron необходимо, чтобы конечный пользователь имел активную учетную запись в системе соответствующей

третьей стороны. Чтобы устройство или служба компании Crestron могли использовать такие сторонние приложения, компания Crestron собирает и хранит информацию профиля и/или учетной записи конечного пользователя, которая требуется для сторонней аутентификации, и передает эту информацию третьей стороне. (См. вышеуказанное определение информации аутентификации третьей стороны).

**9.2.2** Сторонние приложения также могут собирать и использовать персональные данные о конечных пользователях и информацию об использовании этих приложений в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности, которые компания Crestron не контролирует. Кроме того, сторонние приложения и программное обеспечение могут быть связаны с некоторыми сторонними устройствами, которые могут собирать дополнительную информацию, такую как, например, почерк и видео пользователя.

## **10. Цели, для Которых Компания Crestron Обрабатывает Ваши Персональные Данные**

**10.1** Компания Crestron обрабатывает личные данные, собираемые с помощью ее продуктов и услуг, чтобы: (a) предоставлять услуги, (b) улучшать функциональность и производительность систем; (c) собирать информацию для устранения неполадок и резервного копирования конфигурации для подключенных устройств, включая Crestron и продукты сторонних производителей. Компания Crestron также будет обрабатывать эти персональные данные для оценки эффективности систем и предлагать улучшения и индивидуальные опции для улучшения впечатлений конечных пользователей, включая предоставление определенных функциональных возможностей, таких как отчеты о погоде и списки местных телевизионных станций.

**10.2** Сотрудники, подрядчики, поставщики услуг и аффилированные лица компании Crestron контролируют доступ к вашим персональным данным, если это требуется для предоставления услуг, устранения неполадок в вашей системе и контроля наших серверов на предмет технических проблем.

**10.3** Компания Crestron может предоставлять сводные и анонимные персональные данные для различных целей, в том числе для маркетинга, и улучшения продуктов и услуг компании Crestron. Эти сводные и анонимные персональные данные не позволяют определить вашу личность.

**10.4** За исключением случаев, описанных в настоящем документе, мы предоставляем ваши персональные данные, собранные компанией Crestron, третьим сторонам, помимо вашего авторизованного специалиста по интеграции: если это разрешено применимыми законами и положениями о защите и конфиденциальности данных; если это требуется по закону; если мы добросовестно считаем, что такие действия необходимы для соблюдения законов или ответа на постановление суда, судебную повестку или ордер на обыск.

## **11. Как Долго Компания Crestron Хранит Вашу Информацию?**

**11.1** Компания Crestron хранит информацию, собранную (a) мобильными приложениями, (b) облачными продуктами и (c) устройствами Crestron пока Crestron не удалит или не отредактирует его в ответ на ваш запрос или до тех пор, пока вы являетесь потребителем соответствующих продуктов и услуг компании Crestron. В связи со способом хранения данных компанией Crestron на своем сервере, после удаления вашей информации в течение некоторого времени могут оставаться резервные копии, прежде чем они будут удалены.

**11.2** Кроме того, Crestron может хранить вашу информацию в течение всего времени, необходимого для разрешения споров, установления правовой защиты, проведения аудитов, преследования

законных деловых целей, обеспечения соблюдения наших соглашений и соблюдения применимых законов.

## 12. Ваши Права как Субъекта Данных

**12.1** Ознакомьтесь с нашей Общей политикой конфиденциальности, чтобы узнать о ваших правах и способах их реализации.

**12.2** Если обработка ваших персональных данных основана на вашем согласии, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. При этом обратите внимание, что отказ от сбора данных будет препятствовать функционированию облачного ПО и определенных мобильных приложений Crestron и может ограничить доступные функции и поддержку других устройств и мобильных приложений Crestron.

## 13. Связаться с Компанией Crestron

Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения относительно продукта компании Crestron или настоящего Заявления о конфиденциальности, или вы хотите отказаться от сбора данных или удалить свои данные, пожалуйста, свяжитесь с компанией Crestron следующим образом.

По электронной почте: [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com)

По почте:

**Северная и Южная Америка:**

Crestron Electronics, Inc.  
15 Volvo Dr.  
Rockleigh, NJ 07647 USA (США)

**Европа, Ближний Восток и Африка:**

Crestron Europe BV  
Oude Keerbergsebaan 2,  
2820 Rijmenam, Belgium (Бельгия)  
НДС № BE0699.717.121

**Австралия и Новая Зеландия:**

Crestron ANZ PTY LIMITED  
Level 5, 15 Help Street,  
Chatswood NSW 2067, Australia (Австралия)

**Азиатско:**

Crestron Singapore Pte. Ltd.  
31 Kaki Bukit Road 3  
# 01-04 & # 01-05  
Techlink building  
Singapore 417818 (Сингапур)

По телефону:

Чтобы найти номер телефона службы поддержки компании Crestron в вашем регионе, посетите веб-сайт [www.crestron.com](http://www.crestron.com).





\* \* \* \* \*