

# Informativa Sulla Privacy Relativa Alla Raccolta di Dati via Internet

## Crestron Electronics, Inc.

Ultimo aggiornamento: 15 marzo 2021

### 1. Panoramica

**1.1** La presente Informativa sulla privacy di Crestron Electronics, Inc., insieme alle sue entità controllate e affiliate (collettivamente “**Crestron**”) integra l’Informativa generale sulla privacy di Crestron. Si prega di leggere anche la nostra Informativa generale sulla privacy disponibile al sito <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy>.

**1.2** In particolare, la presente Informativa sulla privacy illustra in modo dettagliato le pratiche di Crestron relative al trattamento di dati personali degli utenti finali trasmessi via Internet da determinati prodotti e servizi Crestron.

### 2. Alcuni prodotti Crestron trasmettono dati dell’utente finale

Gli utenti finali possono trasmettere dati personali a Crestron o a terzi tramite Internet, attraverso l’utilizzo di determinati prodotti Crestron, tra cui: **(a)** App mobili Crestron caricate su dispositivi mobili dell’utente finale, **(b)** prodotti Cloudware, quali Crestron Fusion e XiO Cloud, e **(c)** dispositivi hardware, quali processori Crestron 3-Series e 4-Series Touch Screen TSW-x60 e TSW-x70. I dati personali dell’utente finale che possono essere raccolti e/o trasmessi tramite i suddetti prodotti Crestron sono dettagliati di seguito.

### 3. Base giuridica per il trattamento di Dati personali

**3.1** I Dati personali saranno trattati in conformità alle basi giuridiche stabilite nell’Informativa generale sulla privacy di Crestron.

**3.2** I Dati personali cui viene fatto riferimento nella presente Informativa sulla privacy possono essere trattati ai fini dell’esecuzione e dell’adempimento di Crestron di un contratto o di un obbligo o per l’esercizio di suoi legittimi interessi. Quando l’utente scarica, acquista e/o registra App mobili Crestron, Cloudware Crestron o dispositivi Crestron, acconsente al trasferimento dei propri dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy, che può essere aggiornata di volta in volta da Crestron, con l’ultima versione disponibile all’indirizzo: <https://www.crestron.com/legal-data-collection-privacy>.

**3.3** Quando l’utente scarica un’App mobile Crestron, acconsente inoltre ai Termini di utilizzo per le App mobili Crestron che possono essere aggiornati da Crestron di volta in volta, con l’ultima versione disponibile all’indirizzo: <https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou>.

**3.4** Quando ti registri per un prodotto Crestron Cloudware, acconsente inoltre ai termini del Contratto di licenza Crestron Cloudware che possono essere aggiornati da Crestron di volta in volta, con l’ultima versione disponibile all’indirizzo: <https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware>.



## 4. Gli Integratori di Sistemi Autorizzati Crestron Possono Raccogliere Dati Aggiuntivi

**4.1** I sistemi controllati Crestron possono essere programmati da integratori di sistemi autorizzati terzi, quali rivenditori Crestron, e/o fornitori di servizi Crestron, incaricati direttamente dai clienti utenti finali per fornire un'esperienza personalizzata per i clienti utenti finali e soddisfare le loro esigenze individuali. Tali integratori autorizzati possono programmare i sistemi dei clienti utenti finali per raccogliere o trasmettere dati in modi che non possono essere elencati nella presente Informativa sulla privacy, sulla base degli accordi stipulati direttamente tra l'utente finale e il suo integratore autorizzato e/o fornitore di servizi. Crestron non limita la capacità degli integratori autorizzati e/o dei fornitori di servizi di programmare sistemi controllati Crestron per trasmettere informazioni aggiuntive su Internet o per raccogliere dati aggiuntivi.

**4.2** Si noti che, oltre a raccogliere informazioni aggiuntive attraverso la programmazione personalizzata, Crestron e gli integratori autorizzati Crestron sono anche in grado di raccogliere informazioni dai Sistemi Residenziali Monitorati e dai prodotti Crestron Cloudware come descritto di seguito.

## 5. Raccolta Dati Mediante App Mobili Crestron

**5.1** Le App mobili Crestron possono essere precaricate su dispositivi distribuiti da o per conto di Crestron o possono essere scaricate e installate da un canale di distribuzione di applicazioni di terze parti, quale, ad esempio, Apple iTunes App Store, Google Play Store e Microsoft Apps Store. Il tipo di informazioni raccolte dalle App mobili Crestron che possono includere dati personali sono dettagliate di seguito.

**5.2** Crestron Mobile Apps, includono ma non sono limitate a: **(a)** Crestron App, **(b)** Crestron Airmedia, **(c)** Crestron Beacon Setup Pro, **(d)** Crestron Go, **(e)** Crestron Go-Tablet, **(f)** Crestron Home, **(g)** Crestron Home Beacon Setup, **(h)** Crestron Home Setup, **(i)** Crestron Mobile, **(j)** Crestron Mobile G, **(k)** Crestron Mobile Pro, **(l)** Crestron Mobile Pro G, **(m)** Crestron ONE, **(n)** Crestron PinPoint, **(o)** Crestron Pyng for iPad, **(p)** Crestron Pyng for iPhone, e **(q)** Crestron Züm. Queste App mobili Crestron possono raccogliere informazioni di registrazione, che possono contenere dati personali: indirizzo IP associato al dispositivo mobile; e indirizzo email.

**5.3** Crestron Home e Crestron Pyng sono Sistemi Residenziali Monitorati come descritto nella **Sezione 7** di seguito. Dopo la registrazione dell'account, i dati trasmessi a Crestron tramite i sistemi Crestron Home e Crestron Pyng saranno disponibili anche per un rivenditore Crestron associato all'account.

**5.4** Crestron PinPoint™ può inoltre trasmettere la posizione degli utenti dell'app mobile Crestron Pinpoint all'interno di un edificio che utilizza i beacon Crestron Pinpoint, se tali funzionalità sono attivate.

## 6. Raccolta Dati da Parte dei Prodotti Cloudware Crestron

I prodotti Cloudware Crestron richiedono una connessione continua a Internet per funzionare e quando sono connessi a Internet, caricano e scaricano continuamente informazioni dai dispositivi collegati allo storage basato su cloud di Crestron. Come indicato di seguito: **(a)** "Informazioni di Contatto" indica nome, titolo, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, e numero di serie RFID del badge del dipendente; e **(b)** "Informazioni sul Dispositivo Connesso" indica l'indirizzo IP/di rete, indirizzo MAC, nome del dispositivo/modello/numero di serie e versione del software/firmware. Al momento della

registrazione, i dati trasmessi a Crestron tramite i prodotti Crestron Cloudware saranno disponibili anche per un rivenditore Crestron associato all'account Cloudware.

## 6.1 Crestron Fusion

Crestron Fusion Cloud può raccogliere le seguenti informazioni che possono contenere dati personali: **(a)** Informazioni di contatto per l'account; **(b)** Informazioni sul Dispositivo Connesso per il processore di controllo Crestron, tutti i dispositivi collegati al processore di controllo Crestron e dispositivi di terze parti che si connettono direttamente a Crestron Cloudware; **(c)** “**Posizione Geografica Approssimativa**” in base a latitudine/longitudine o codice postale; **(d)** “**Informazioni sulla Licenza**”, inclusi i dettagli delle licenze e degli abbonamenti cloud/software di Crestron e di terze parti applicabili; **(e)** “**Informazioni sulla Pianificazione della Riunione**”, inclusi data, ora, oggetto, luogo, modalità di connessione alla riunione, invitati e partecipanti alla riunione; **(f)** Informazioni di contatto per gli invitati/partecipanti alla riunione; **(g)** “**Informazioni sullo stato del sistema**”, inclusi lo stato online, i dati di riavvio e gli eventi di diagnostica del software; e **(h)** “**Registro Eventi a Livello di Dispositivo**”, inclusi i tasti premuti, i comandi ricevuti, le condizioni ambientali rilevate e i dati trasmessi e ricevuti dai dispositivi Crestron sulle rispettive reti locali associate.

## 6.2 Crestron Hosted Scheduling Cloudware

Crestron Hosted Scheduling Cloudware può raccogliere le seguenti informazioni (come sopra definite) che possono contenere dati personali: **(a)** Informazioni di contatto per l'account; **(b)** Informazioni sul Dispositivo Collegato; **(c)** Posizione geografica approssimativa; **(d)** Informazioni sulla Licenza; **(e)** Informazioni sulla pianificazione delle riunioni; e **(f)** Informazioni di Contatto per gli invitati/partecipanti alle riunioni.

## 6.3 Crestron XiO Cloud e Flex Care Cloud Connect

**6.3.1** Crestron XiO Cloud e Flex Care Cloud Connect raccoglie le seguenti informazioni (come definite sopra) che possono contenere dati personali: **(a)** Informazioni di Contatto per l'account; **(b)** Informazioni sul Dispositivo Connesso per il processore di controllo Crestron e tutti i dispositivi collegati al processore di controllo Crestron e dispositivi di terze parti che si connettono direttamente a Crestron Cloudware; **(c)** Posizione Geografica Approssimativa; **(d)** Informazioni sulla Licenza; **(e)** Informazioni sullo Stato del Sistema; e **(f)** Registro eventi a livello di dispositivo, comprese le sequenze di tasti, i comandi ricevuti, le condizioni ambientali rilevate, numero di persone rilevate in un'area locale, e i dati trasmessi e ricevuti dai dispositivi Crestron sulle rispettive reti locali associate.

**6.3.2** Crestron XiO Cloud e Flex Care Cloud Connect raccolgono anche le seguenti informazioni aggiuntive che possono contenere dati personali: **(a)** Immagini di emulazione dello schermo da touchscreen collegati; e **(b)** Parametri audio della sala, comprese le impostazioni per l'elaborazione del segnale audio, come la cancellazione acustica dell'eco.

**6.3.3** Notare che Crestron NON ha alcun accesso alla chiamata in conferenza o ai contenuti audio o video della sala da Dispositivi collegati che utilizzano Crestron XiO Cloud e Flex Care Cloud Connect.

## 7. Raccolta Dati da Parte di Dispositivi Crestron

Alcuni dispositivi Crestron, tra cui alcune categorie di processori e touch screen, trasmettono automaticamente le informazioni quando vengono installati e connessi a Internet e alcuni di tali dispositivi possono essere abilitati per trasmettere informazioni aggiuntive.

### 7.1 Processori Crestron Serie 3 e Serie 4

**7.1.1** I processori di controllo Crestron Serie 3 e Serie 4 tenteranno automaticamente di stabilire una comunicazione Internet con Crestron come descritto sopra. Tali processori includono a titolo esemplificativo ma non esaustivo: **(a)** AV3; **(b)** CP3 e CP3N; **(c)** CP4, CP4N, e CP4-R; **(d)** DIN-AP3 e DIN-AP3MEX; **(e)** FT-TSC600; **(f)** MC3 e RMC3; **(g)** MC4 e MC4-R; **(h)** PRO3; **(i)** TPCS-4SMD; **(j)** VC-4 (dispositivo virtuale); e **(k)** ZUM-FLOOR-HUB.

**7.1.2** Una volta connessi a Internet, tramite un provider di servizi Internet, tali processori di controllo possono segnalare automaticamente e periodicamente le seguenti informazioni sul dispositivo connesso per quel processore di controllo: **(a)** indirizzo IP/di rete; **(b)** indirizzo MAC; **(c)** nome del dispositivo/modello/numero di serie; e **(d)** versione del software/firmware.

**7.1.3** Ciascuno di questi processori di controllo può essere registrato (o rivendicato) da o per conto di un utente finale. Una volta registrato (o rivendicato), il processore di controllo Crestron Serie 3 o Serie 4 può caricare periodicamente ulteriori informazioni a Crestron e al rivenditore Crestron associato a tale utente finale. Le informazioni aggiuntive (come sopra definite) possono includere dati personali: **(a)** Informazioni sul dispositivo connesso per tutti i dispositivi collegati al processore Crestron; **(b)** Posizione geografica approssimativa; **(c)** Informazioni sullo stato del sistema, inclusi lo stato online, i dati di riavvio e gli eventi diagnostici del software; e **(d)** Registro degli eventi a livello di dispositivo, comprese le pressioni dei tasti, i comandi ricevuti, le condizioni ambientali rilevate, e i dati trasmessi e ricevuti dai dispositivi Crestron sulle rispettive reti locali associate.

**7.1.4** Inoltre, dopo la registrazione, il processore di controllo Crestron Serie 3 o Serie 4 può caricare periodicamente le seguenti informazioni a Crestron e al rivenditore Crestron associato a tale utente finale, che possono contenere dati personali: **(e)** “**Dati di configurazione**”, compresi i dispositivi collegati, i nomi dei locali, i nomi dei dispositivi, immagini che rappresentano spazi residenziali controllati, le impostazioni della scena, e le associazioni tra pulsanti e funzioni dei dispositivi, in formato di codice sorgente.

**7.1.5** Dopo la registrazione, i dati caricati su Crestron dai processori di controllo Crestron Serie 3 e Serie 4 saranno disponibili anche per il rivenditore Crestron associato all’utente finale.

### 7.2 Sistemi Residenziali Monitorati

**7.2.1** Alcuni sistemi residenziali Crestron sono controllati dai processori di controllo Crestron Pyng Hub, Crestron Serie 3 o Crestron Serie 4 che eseguono i sistemi operativi Crestron Pyng o Crestron Home (“**Sistema Residenziale Monitorato**”).

**7.2.2** Una volta connesso a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, un Sistema residenziale monitorato può segnalare automaticamente e periodicamente a Crestron le seguenti informazioni (come sopra definite) che possono includere dati personali: **(a)** Informazioni sul dispositivo collegato per il processore di controllo e tutti i dispositivi collegati al processore Crestron; **(b)** Posizione geografica

approssimativa; (c) Informazioni sullo stato del sistema; (d) Registro eventi a livello di dispositivo; e (e) Dati di configurazione.

**7.2.3** Ogni Sistema residenziale monitorato può essere registrato (o rivendicato) da o per conto di un utente finale. Una volta registrato (o rivendicato), il rivenditore Crestron associato ad ogni utente finale può accedere alle informazioni, sopra elencate, tramite una dashboard online che fornisce un aggiornamento completo dello stato del Sistema residenziale monitorato in un'unica schermata. Tale rivenditore Crestron ha anche accesso a una solida suite di strumenti di analisi, tra cui avvisi SMS, avvisi e-mail e widget personalizzabili che forniscono informazioni sulle prestazioni e sull'utilizzo del Sistema residenziale monitorato.

## 7.3 Crestron Mercury Tabletop Conference System

**7.3.1** Un sistema Crestron Mercury Tabletop Conference tenterà automaticamente di stabilire una connessione a Internet con server Crestron e di altre terze parti.

**7.3.2** Una volta connesso a Internet, tramite un fornitore di servizi Internet, Crestron Mercury Tabletop Conference System caricherà periodicamente a Crestron le seguenti informazioni (come sopra definite) che possono includere dati personali: (a) Informazioni sui dispositivi connessi per il sistema di conferenza e tutti i dispositivi collegati al sistema di conferenza; (b) Posizione geografica approssimativa; (c) Informazioni sulla licenza; e (d) Informazioni sullo stato del sistema.

**7.3.3** Se connesso a Internet come descritto sopra, il Crestron Mercury Tabletop Conference System caricherà periodicamente le seguenti informazioni aggiuntive che possono includere dati personali a Crestron: (e) **“Impostazioni di chiamata in conferenza”**, incluso l'indirizzo SIP ID conferenza e il codice di accesso e (f) **“Informazioni di autenticazione di terze parti”**, inclusi ID utente tokenizzato, indirizzo e-mail utente tokenizzato e password utente tokenizzata.

**7.3.4** Si noti che Crestron NON ha accesso né all'audio di conferenza né all'audio di sala dal sistema di conferenza Crestron Mercury Tabletop.

## 7.4 Touch screen e telecomandi portatili Crestron

**7.4.1** I touch screen e telecomandi portatili Crestron che tentano automaticamente di stabilire una connessione a Internet con Crestron e altri server di terze parti includono, ma non possono essere limitati a: (a) TSW-560, (b) TSW-760, (c) TSW-1060, (d) TSW-570, (e) TSW-770, (f) TSW-1070, and (g) TSR-310.

**7.4.2** Una volta connessi a Internet, tramite il provider di servizi Internet, i touch screen e i telecomandi portatili Crestron caricheranno periodicamente le seguenti informazioni (come definite sopra) che possono includere dati personali a Crestron: (a) Informazioni sul dispositivo collegato per il touch screen Crestron o il telecomando palmare; (b) Posizione geografica approssimativa; (c) Informazioni sullo stato del sistema; e (d) Informazioni di autenticazione di terze parti.

**7.4.3** Quando connessi a Internet come descritto sopra, i touch screen e i telecomandi palmari Crestron caricheranno periodicamente le seguenti informazioni aggiuntive che possono includere dati personali su Crestron: (e) **“Preferenze personali”**, quali i canali televisivi preferiti.

**7.4.4** Quando vengono attivate le funzioni di riconoscimento vocale su questi dispositivi, i dati vocali grezzi e i file di testo tradotti vengono trasmessi a Google e il loro trattamento è soggetto ai **“Termini di**

servizio delle API di Google” e alla “Politica sulla privacy di Google”, che si trova all’indirizzo: <https://developers.google.com/terms/>, e <https://www.google.com/policies/privacy/>.

## 8. myCrestron – Dynamic Domain Name Service

L'accesso remoto a un sistema Crestron dell'utente finale connesso a Internet potrebbe richiedere la creazione di un account myCrestron. Questo account myCrestron fornisce un sistema Crestron con un URL coerente e amichevole per consentire un accesso remoto costante indipendentemente dalla frequenza con cui un ISP cambia il tuo indirizzo IP. Crestron e il rivenditore Crestron associato al tuo account myCrestron avranno accesso al tuo indirizzo e-mail e all'URL associato al tuo sistema. Da quel momento in poi, il tuo indirizzo e-mail potrebbe essere utilizzato per comunicazioni da Crestron riguardanti il tuo sistema e prodotti e servizi Crestron associati.

## 9. Dati raccolti da Fornitori di servizi terzi

### 9.1 Contenuti Aggiuntivi di Terzi Forniti da Crestron

Crestron può mettere a disposizione dei suoi utenti finali alcune funzioni aggiuntive o contenuti di terzi che possono fornire un’esperienza avanzata, tra cui, ma non limitatamente a, meteo Internet, radio Internet. L’uso di tali funzionalità o contenuti può fornire informazioni dell’utente finale, come la posizione geografica approssimativa o l’indirizzo IP a tali fornitori terzi.

### 9.2 Dati Raccolti da Terze Parti che Richiedono un Account Utente Finale Separato

**9.2.1** L'uso di determinati servizi di terze parti, tra cui app, software, server e reti di comunicazione, ad esempio Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingco, Google Voice, Kaptiveo, Microsoft Teams Video, New Wave, NFS-Rendezvous, Robin Powered, SharingCloud, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpaceIQ, Teem, o Zoom Rooms, su un dispositivo Crestron, richiede che l’utente finale abbia un account attivo con tale terza parte. Al fine di consentire l’utilizzo di tali applicazioni di terze parti da parte di un dispositivo o servizio Crestron, Crestron raccoglie e memorizza le informazioni sul profilo utente finale e/o sull’account necessarie per l’autenticazione di terze parti e le trasmette alla terza parte. (Vedere la definizione di cui sopra per le informazioni di autenticazione di terze parti).

**9.2.2** Le applicazioni di terze parti possono inoltre raccogliere e utilizzare dati personali sugli utenti finali e il loro utilizzo di queste applicazioni, soggette alle loro politiche sulla privacy, che non sono sotto il controllo di Crestron. Inoltre, applicazioni e software di terze parti possono essere associati a determinati dispositivi di terze parti che possono raccogliere informazioni aggiuntive, come ad esempio la grafica e il video dell’utente.

## 10. Finalità per Cui Crestron Tratta i Dati Personali Degli Utenti

**10.1** Crestron elaborerà i dati personali raccolti tramite i suoi prodotti e servizi al fine di: (a) fornire servizi, (b) migliorare le funzionalità e le prestazioni del sistema e (c) raccogliere informazioni sulla risoluzione dei problemi e sul backup della configurazione per i dispositivi collegati, inclusi Crestron e prodotti di terze parti. Crestron tratterà inoltre tali dati personali per valutare l’efficienza del sistema e per offrire miglioramenti e opzioni personalizzate al fine di migliorare l’esperienza dell’utente finale, tra cui la

fornitura di alcune funzionalità di sistema, quali previsioni meteorologiche ed elenchi delle stazioni TV locali.

**10.2** I dipendenti Crestron, gli appaltatori, i fornitori di servizi e le affiliate, hanno supervisionato l'accesso ai dati personali dell'utente come richiesto per fornire servizi, risolvere i problemi del sistema dell'utente e monitorare i nostri server per problemi tecnici.

**10.3** Crestron può condividere i dati personali aggregati e anonimi dell'utente per una serie di finalità, tra cui marketing e miglioramento di prodotti e servizi Crestron. Tali dati personali aggregati e anonimi non possono essere riconnessi all'utente.

**10.4** Fatto salvo quanto descritto nel presente documento, forniremo i dati personali dell'utente raccolti da Crestron a terze parti, diverse dall'integratore autorizzato dell'utente, nella misura autorizzata dalle leggi e normative applicabili in materia di privacy e protezione dei dati; se richiesto dalla legge; o nella convinzione in buona fede che tale azione sia necessaria per rispettare le leggi o rispondere a un ordine di un tribunale, una citazione o un mandato di perquisizione.

## **11. Per quanto tempo Crestron conserverà i dati dell'utente?**

**11.1** Crestron conserverà le informazioni raccolte da (a) App mobili, (b) Prodotti Cloudware, e (c) Dispositivi Crestron fino a quando Crestron non lo elimina o lo modifica in risposta alla tua richiesta o per tutto il tempo in cui l'utente rimarrà cliente dei prodotti e servizi Crestron associati. A causa del modo in cui Crestron mantiene i dati del server, dopo l'eliminazione delle informazioni, le copie di backup potrebbero rimanere per un certo periodo prima di essere eliminate.

**11.2** Inoltre, Crestron può conservare le tue informazioni per tutto il tempo necessario a risolvere controversie, stabilire difese legali, condurre audit, perseguire scopi commerciali legittimi, far rispettare i nostri accordi e rispettare le leggi applicabili.

## **12. I diritti dell'utente come Interessato**

**12.1** Si prega di consultare la nostra Informativa generale sulla privacy per conoscere i diritti di cui l'utente è titolare e come può esercitarli.

**12.2** Se il nostro trattamento dei dati personali dell'utente è basato sul suo consenso, l'utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, la scelta di non acconsentire al trattamento dei dati impedirà il funzionamento di Cloudware e di alcune applicazioni mobili Crestron e potrebbe limitare le funzionalità e il supporto disponibili per altri dispositivi e applicazioni mobili Crestron.

## **13. Contattare Crestron**

In caso di domande o dubbi in merito a un prodotto Crestron o alla presente Informativa, o se l'utente intende rinunciare alla raccolta dei dati o cancellare i suoi dati, deve contattare Crestron a uno qualsiasi dei seguenti recapiti.

Via email: [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com)

Via posta:



**Le Americhe:**

Crestron Electronics, Inc.  
15 Volvo Dr.  
Rockleigh, NJ 07647 USA

**Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA):**

Crestron Europe BV  
Oude Keerbergsebaan 2,  
2820 Rijmenam, Belgio  
Partita IVA n. BE0699.717.121

**Australia e Nuova Zelanda:**

Crestron ANZ PTY LIMITED  
Level 5, 15 Help Street,  
Chatswood NSW 2067, Australia

**Asia:**

Crestron Singapore Pte. Ltd.  
31 Kaki Bukit Road 3  
#01-04 & #01-05  
Techlink Building  
Singapore 417818

Via telefono:

Si prega di visitare [www.crestron.com](http://www.crestron.com) per trovare il numero di telefono del supporto Crestron nella propria regione.

\* \* \* \* \*