

Déclaration de Confidentialité Relative à la Collecte de Données sur Internet

Crestron Electronics, Inc.

Dernière mise à jour : 15 mars 2021

1. Aperçu

1.1 La présente Déclaration de confidentialité de Crestron Electronics, Inc., et de ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « **Crestron** ») complète la Politique générale de confidentialité de Crestron. Veuillez vous assurer d'avoir également lu cette Politique générale de confidentialité à l'adresse <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy>.

1.2 De manière spécifique, cette Déclaration de confidentialité précise les pratiques de Crestron concernant le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs finaux transmises sur Internet à partir de certains produits et services de Crestron.

2. Certains Produits de Crestron Transmettent les Données d'Utilisateurs Finaux

Les utilisateurs finaux peuvent transmettre des données à caractère personnel à Crestron ou à des tiers sur Internet, via l'utilisation de certains produits de Crestron, notamment : (a) les Applis mobiles Crestron qui sont chargées sur les appareils mobiles des utilisateurs finaux, (b) les produits de Cloudware, comme Crestron Fusion et XiO Cloud, et (c) les appareils informatiques, comme les processeurs Crestron 3-Series et Crestron 4-Series les écrans tactiles TSW-x60 et TSW-x70. Les données à caractère personnel des utilisateurs finaux qui peuvent être collectées et/ou transmises par ces produits Crestron sont détaillées ci-dessous.

3. Base Légale pour le Traitement des Données à Caractère Personnel

3.1 Les données à caractère personnel seront traitées conformément aux bases légales énoncées dans la Politique générale de confidentialité de Crestron.

3.2 Les données à caractère personnel indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité peuvent être traitées dans le cadre de l'exécution par Crestron d'un contrat ou d'une obligation, ou pour faire valoir ses intérêts légitimes. Lorsque vous téléchargez, achetez et/ou lorsque vous vous enregistrez sur des Applis mobiles Crestron, le Cloudware de Crestron ou les Appareils de Crestron, vous consentez au transfert de vos données à caractère personnel tel que décrit dans la présente Déclaration de confidentialité, laquelle peut être mise à jour de temps à autre par Crestron, la dernière version disponible étant accessible à l'adresse : <https://www.crestron.com/legal-data-collection-privacy>.

3.3 Lorsque vous téléchargez une Appli mobile Crestron, vous consentez également aux Conditions d'utilisation des Applis mobiles Crestron, lesquelles peuvent être mises à jour de temps à autre par Crestron, la dernière version disponible étant accessible à l'adresse : <https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou>.



3.4 Lorsque vous vous inscrivez à un produit Crestron Cloudware, vous acceptez également les termes du contrat de licence Crestron Cloudware, lesquelles peuvent être mises à jour de temps à autre par Crestron, la dernière version disponible étant accessible à l'adresse : <https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware>.

4. Les Intégrateurs Agréés de Crestron peuvent Collecter d'Autres Données

4.1 Les systèmes contrôlés par Crestron peuvent être programmés par des intégrateurs tiers agréés de Crestron tels que les revendeurs de Crestron et/ou par des prestataires de services de Crestron engagés directement par les clients utilisateurs finaux pour fournir une expérience personnalisée à ces derniers, et qui répondent à leurs besoins particuliers. Ces intégrateurs agréés peuvent programmer les systèmes des clients utilisateurs finaux afin de collecter ou de transmettre des données d'une façon qui n'est pas indiquée dans la présente Déclaration de confidentialité, sur la base des arrangements établis directement entre l'utilisateur final et son intégrateur agréé et/ou son prestataire de services. Crestron ne limite pas la capacité des intégrateurs agréés et/ou des prestataires de services de programmer les systèmes contrôlés par Crestron pour transmettre des informations supplémentaires sur Internet ou pour collecter des données supplémentaires.

4.2 Veuillez noter qu'outre la collecte d'informations supplémentaires grâce à une programmation personnalisée, Crestron et les intégrateurs agréés de Crestron sont également capables de rassembler des informations des Systèmes résidentiels contrôlés et des produits Crestron Cloudware tel que décrit ci-après.

5. Collecte de Données par les Applis Mobiles Crestron

5.1 Les Applis Mobiles Crestron peuvent être préchargées sur les appareils distribués par ou pour le compte de Crestron, ou peuvent être téléchargées et installées à partir d'un canal de distribution d'applications tierces comme Apple iTunes App Store, Google Play Store, et le Apps Store de Microsoft. Les types d'informations collectées par les Applis mobiles Crestron et qui peuvent inclure des données à caractère personnel sont détaillées ci-dessous.

5.2 Les Apps Mobiles Crestron comprennent, mais sans s'y limiter : **(a)** Crestron App, **(b)** Crestron Airmedia, **(c)** Crestron Beacon Setup Pro, **(d)** Crestron Go, **(e)** Crestron Go-Tablet, **(f)** Crestron Home, **(g)** Crestron Home Beacon Setup, **(h)** Crestron Home Setup, **(i)** Crestron Mobile, **(j)** Crestron Mobile G, **(k)** Crestron Mobile Pro, **(l)** Crestron Mobile Pro G, **(m)** Crestron ONE, **(n)** Crestron PinPoint, **(o)** Crestron Pyng for iPad, **(p)** Crestron Pyng for iPhone, et **(q)** Crestron Zūm. Ces Apps Mobiles Crestron peuvent collecter des informations d'enregistrement, qui peuvent contenir des données personnelles: adresse IP associée à l'appareil mobile; et adresse e-mail.

5.3 Crestron Home et Crestron Pyng sont des systèmes résidentiels surveillés comme décrit dans la **Section 7** ci-dessous. Lors de l'enregistrement du compte, les données transmises à Crestron via les systèmes Crestron Home et Crestron Pyng seront également disponibles pour un revendeur Crestron associé au compte.

5.4 Crestron PinPoint peut également transmettre l'emplacement des utilisateurs d'Appli mobile Crestron Pinpoint situés dans un bâtiment qui utilise des balises Crestron Pinpoint, lorsque ces fonctionnalités sont activées.

6. Collecte de Données par les Produits Cloudware de Crestron

Les produits Cloudware de Crestron nécessitent une connexion continue à Internet pour fonctionner et lorsqu'ils sont connectés à Internet, ils chargent et téléchargent constamment des informations à partir des appareils connectés vers un dispositif de stockage sur le cloud de Crestron. Tel qu'utilisé ci-dessous, (a) « **Coordonnées** » signifie nom, titre, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, et badge d'employé numéro de série RFID ; et (b) « **Informations de l'Appareil Connecté** » y compris l'adresse IP/réseau, l'adresse MAC, le nom/modèle/numéro de série de l'appareil, et la version du logiciel / firmware. Lors de l'enregistrement, les données transmises à Crestron via les produits Crestron Cloudware seront également disponibles pour un revendeur Crestron associé au compte Cloudware.

6.1 Crestron Fusion

Crestron Fusion Cloud peut collecter les informations suivantes pouvant contenir des données à caractère personnel : (a) Coordonnées pour le compte ; (b) Informations sur l'appareil connecté au processeur de contrôle Crestron, tous les appareils connectés au processeur de contrôle Crestron et les appareils tiers qui se connectent directement à Crestron Cloudware; (c) L'« **Emplacement géographique approximatif** » basé sur la latitude/longitude ou le code postal ; (d) Les « **Informations sur la licence** » y compris les informations sur les licences et les abonnements cloudware/logiciels de Crestron ou de tiers applicables ; (e) Les « **Informations de programmation de réunions** » pouvant inclure la date et l'heure de la réunion, l'objet, le lieu, comment connecter les informations, les invités et les participants ; (f) Coordonnées des invités/participants; (g) les « **Informations sur l'état du système** » y compris l'état en ligne, les données de redémarrage et les événements de diagnostic logiciel ; et (h) le « **Journal des événements au niveau de l'appareil** » y compris les touches frappées, les commandes reçues, les conditions environnementales détectées, et les données transmises et reçues par les appareils Crestron sur leurs réseaux de zone locaux associés.

6.2 Crestron Hosted Scheduling Cloudware

Crestron Hosted Scheduling Cloudware peut collecter les informations suivantes (telles que définies plus haut) susceptibles de contenir des données à caractère personnel : (a) Coordonnées pour le compte ; (b) Informations de l'Appareil Connecté ; (c) Emplacement Géographique Approximatif ; (d) Informations sur la Licence ; (e) Informations de Programmation de Réunions ; et (f) Coordonnées des invités/participants.

6.3 Crestron XiO Cloud et Flex Care Cloud Connect

6.3.1 Crestron XiO Cloud et Flex Care Cloud Connect peut collecter les informations suivantes (telles que définies ci-dessus) susceptibles de contenir des données à caractère personnel : (a) Coordonnées pour le compte ; (b) Informations de l'Appareil Connecté pour le processeur de contrôle Crestron et tous les appareils connectés au processeur de contrôle Crestron et les appareils tiers qui se connectent directement à Crestron Cloudware ; (c) Emplacement géographique approximatif; (d) Informations sur la licence ; (e) Informations sur l'état du système ; et (f) Journal des événements au niveau de l'appareil y compris les touches frappées, les commandes reçues, les conditions environnementales détectées, nombre de personnes détectées dans une zone locale, et les données transmises et reçues par les appareils Crestron sur les réseaux de zone locaux associés.

6.3.2 En outre, Crestron XiO Cloud et Flex Care Cloud Connect peut collecter les informations supplémentaires suivantes susceptibles de contenir des données à caractère personnel : (a) Les images

d'instantanés d'écran des écrans tactiles connectés ; et **(b)** Les paramètres audios de la salle y compris les réglages pour le traitement du signal audio tels que l'annulation de l'écho acoustique.

6.3.3 Notez que Crestron N'A AUCUN accès à la conférence téléphonique ou au contenu audio ou vidéo de la salle à partir des Appareils Connectés utilisant Crestron XiO Cloud et Flex Care Cloud Connect.

7. Collecte de Données par les Appareils Informatiques de Crestron

Certains appareils de Crestron, notamment certaines catégories de processeurs et d'écran tactiles, transmettent automatiquement des informations lorsqu'ils sont installés et connectés à Internet, et certains d'entre eux peuvent être activés pour transmettre des informations supplémentaires.

7.1 Processeurs 3-Series et 4-Series de Crestron

7.1.1 Les processeurs de contrôle 3-Series et 4-Series de Crestron tenteront d'établir automatiquement une communication Internet avec Crestron comme décrit ci-dessus. Ces processeurs sont, notamment, les modèles suivants : **(a)** AV3 ; **(b)** CP3 et CP3N ; **(c)** CP4, CP4N, et CP4-R ; **(d)** DIN-AP3 et DIN-AP3MEX ; **(e)** FT-TSC600 ; **(f)** MC3 et RMC3 ; **(g)** MC4 et MC4-R ; **(h)** PRO3 ; **(i)** TPCS-4SMD ; **(j)** VC-4 (appareil virtuel) ; et **(k)** ZUM-FLOOR-HUB.

7.1.2 Une fois connecté à Internet, via un fournisseur d'accès à Internet, ces processeurs de contrôle peuvent signaler automatiquement et périodiquement les Informations de l'appareil connecté suivantes pour ce processeur de contrôle : **(a)** adresse IP/réseau ; **(b)** adresse MAC ; **(c)** nom/modèle/numéro de série de l'appareil ; et **(d)** la version du logiciel/firmware.

7.1.3 Chacun de ces processeurs de contrôle peut être enregistré (ou réclamé) par ou au nom d'un utilisateur final. Une fois enregistré (ou réclamé), le processeur de contrôle Crestron 3-Series ou 4-Series peut télécharger périodiquement des informations supplémentaires vers Crestron et le distributeur Crestron associés à cet utilisateur final. Ces informations supplémentaires (telles que définies ci-dessus) peuvent inclure des données à caractère personnel : **(a)** Informations de l'appareil connecté pour tous les appareils connectés au processeur Crestron ; **(b)** Emplacement géographique approximatif ; **(c)** Informations sur l'état du système y compris le statut en ligne, les données de redémarrage, et les événements de diagnostic du logiciel ; et **(d)** journal des événements au niveau de l'appareil y compris les touches frappées, les commandes reçues, les conditions environnementales détectées, et les données transmises et reçues par les appareils Crestron sur leurs réseaux de zone locaux.

7.1.4 Par ailleurs, après l'enregistrement, le processeur de contrôle Crestron 3-Series ou 4-Series peut périodiquement télécharger les informations suivantes vers Crestron et le distributeur Crestron associé à cet utilisateur final, lesquelles sont susceptibles de contenir des données à caractère personnel : **(e)** « **Données de configuration** » y compris des appareils connectés, les noms de salles, images représentant des espaces résidentiels contrôlés, les paramètres de scène, et les associations entre boutons et fonctions d'appareil, au format code source.

7.1.5 Après inscription, les données qui sont téléchargées vers Crestron depuis les processeurs de contrôle Crestron 3-Series et 4-Series seront également disponibles pour le distributeur Crestron associé à l'utilisateur final.

7.2 Systèmes Résidentiels Contrôlés

7.2.1 Certains systèmes résidentiels Crestron sont contrôlés par le concentrateur Pyng, les processeurs de contrôle Crestron 3-Series ou 4-Series qui font fonctionner les systèmes Crestron Pyng ou Crestron Home (« **Système Résidentiel Contrôlé** »).

7.2.2 Une fois connecté à Internet, via un fournisseur d'accès à Internet, un Système résidentiel contrôlé peut rapporter automatiquement ou régulièrement à Crestron les informations suivantes (telles que définies plus haut), susceptibles d'inclure des données à caractère personnel : **(a)** Informations de l'appareil connecté suivantes pour le processeur de contrôle et tous les appareils connectés au processeur Crestron ; **(b)** Emplacement géographique approximatif ; **(c)** Informations sur l'état du système ; **(d)** Journal des événements au niveau de l'appareil ; et **(e)** Données de configuration.

7.2.3 Chaque Système résidentiel contrôlé peut être enregistré (ou réclamé) par ou au nom d'un utilisateur final. Une fois enregistré (ou réclamé), le distributeur associé à chaque utilisateur final peut accéder aux informations énumérées plus haut via un tableau de bord en ligne pouvant fournir une mise à jour exhaustive de l'état du Système résidentiel contrôlé d'un seul coup d'œil. Ce distributeur Crestron a également accès à une suite importante d'outils d'analyse parmi lesquels des alertes par SMS, des alertes par e-mail, ainsi que des widgets personnalisables qui fournissent des informations sur les performances et l'utilisation du Système résidentiel contrôlé.

7.3 Système de conférence Crestron Mercury Tabletop

7.3.1 Un Système de conférence Mercury Tabletop tentera automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron et d'autres serveurs tiers.

7.3.2 Une fois connecté à Internet, via un fournisseur d'accès à Internet, le Système de conférence Crestron Mercury Tabletop téléchargera périodiquement les informations suivantes (telles que définies plus haut) susceptibles de contenir des données à caractère personnel à Crestron : **(a)** Informations sur l'appareil connecté pour le système de conférence et tous les appareils connectés au système de conférence ; **(b)** Emplacement géographique approximatif ; **(c)** Informations sur la licence ; et **(d)** Informations sur l'état du système.

7.3.3 Une fois connecté à Internet comme décrit plus haut, le Système de conférence Crestron Mercury Tabletop téléchargera périodiquement vers Crestron les informations supplémentaires suivantes susceptibles d'inclure des données à caractère personnel : **(e)** « **Paramètres d'appel de conférence** » y compris l'identifiant de conférence de l'adresse SIP, et le code d'accès ; et **(f)** « **Informations d'authentification des tiers** » y compris l'identifiant, l'adresse e-mail et le mot de passe de l'utilisateur ayant fait l'objet d'un jeton.

7.3.4 Veuillez noter que Crestron N'A PAS ACCÈS aux enregistrements audio des appels ou de la salle de la conférence depuis le Système de conférence Crestron Mercury Tabletop.

7.4 Écrans Tactiles et Télécommandes de Crestron

7.4.1 Les écrans tactiles et télécommandes de Crestron qui tentent automatiquement d'établir une communication Internet avec Crestron et d'autres serveurs tiers sont, notamment : **(a)** TSW-560, **(b)** TSW-760, **(c)** TSW-1060, **(d)** TSW-570, **(e)** TSW-770, **(f)** TSW-1070, and **(g)** TSR-310.

7.4.2 Une fois connectés à Internet, via votre fournisseur d'accès à Internet, les écrans tactiles et télécommandes de Crestron téléchargeront régulièrement les informations suivantes (telles que définies plus haut) susceptibles d'inclure des données à caractère personnel à Crestron : **(a)** Informations sur l'appareil connecté pour l'écran tactile ou la télécommande de Crestron ; **(b)** Emplacement géographique approximatif ; **(c)** Informations sur l'état du système ; et **(d)** Information d'authentification des tiers.

7.4.3 Une fois connecté à Internet tel que décrit plus haut, les écrans tactiles et télécommandes de Crestron téléchargeront périodiquement vers Crestron les informations supplémentaires suivantes susceptibles d'inclure des données à caractère personnel : **(e)** « **Préférences personnelles** », telles que les chaînes de télévision préférées.

7.4.4 Lorsque les fonctionnalités de reconnaissance du langage sont activées sur ces appareils, les données brutes de voix et les fichiers texte traduits sont transmis à Google, et leur traitement est soumis aux « **Conditions de service des API de Google** », et à la « **Politique de confidentialité de Google** », accessibles aux adresses :

<https://developers.google.com/terms/>, et <https://www.google.com/policies/privacy/>.

8. myCrestron - Service de Nom de Domaine Dynamique

L'accès à distance à un système Crestron utilisateur final connecté à Internet peut nécessiter la création d'un compte myCrestron. Ce compte myCrestron fournit un système Crestron avec une URL cohérente et conviviale pour permettre un accès à distance constant, quelle que soit la fréquence à laquelle un ISP change votre adresse IP. Crestron et le revendeur Crestron associé à votre compte myCrestron auront accès à votre adresse e-mail et à l'URL associée à votre système. À partir de ce moment, votre adresse e-mail peut être utilisée pour les communications de Crestron concernant votre système et les produits et services Crestron associés.

9. Données Collectées par des Prestataires de Services Tiers

9.1 Contenu Tiers Ajouté Fourni par Crestron

Crestron peut mettre à disposition de ses utilisateurs finaux certaines fonctionnalités add-on tierces pouvant fournir une expérience améliorée, notamment, la météo sur Internet et la radio sur Internet. L'utilisation de ces fonctionnalités ou contenus peut fournir des informations sur l'utilisateur final, comme l'Emplacement géographique approximatif ou l'adresse IP à ces prestataires tiers.

9.2 Données Collectées par des Tiers qui Nécessitent un Compte Utilisateur Final Distinct

9.2.1 L'utilisation de certains services tiers, y compris des applis, des logiciels, des serveurs, et des réseaux de communication, par exemple, Amazon Alexa, AppSpace, Gingco, Google Voice, Kaptive, Microsoft Teams Video, New Wave, NFS-Rendezvous, Robin Powered, SharingCloud, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpacelQ, Teem, ou Zoom Rooms, sur un appareil Crestron, nécessite la détention par l'utilisateur final d'un compte actif auprès de ce tiers. Afin de permettre l'utilisation de ces applis tierces par un appareil ou service Crestron, Crestron collecte et conserve le profil ou les informations de compte de l'utilisateur final qui sont nécessaires pour l'authentification auprès du tiers,

et transmet ces informations au tiers. (Voir la définition ci-dessus d'Informations d'authentification de tiers).

9.2.2 Les applis tierces peuvent également collecter et utiliser des données à caractère personnel sur les utilisateurs finaux et leur utilisation de ces applis, sous réserve de leur propre politique de confidentialité, lesquelles ne sont pas contrôlées par Crestron. En outre, les applis et logiciels tiers peuvent être associés à certains appareils tiers qui sont susceptibles de collecter des informations supplémentaires, comme par exemple, l'écriture et les vidéos.

10. Fins Auxquelles Crestron Traite vos Données à Caractère Personnel

10.1 Crestron traitera les données à caractère personnel collectées par ses produits et services pour : **(a)** fournir des services, **(b)** améliorer le fonctionnement et la performance du système, et **(c)** recueillir des informations de dépannage et de sauvegarde de la configuration pour les appareils connectés, y compris Crestron et les produits tiers. Crestron traitera également ces données à caractère personnel afin d'évaluer l'efficacité du système et de proposer des améliorations et des options personnalisées afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final, notamment la fourniture de certaines fonctionnalités système, comme les bulletins météo et les listes de chaînes de télévision locales.

10.2 Les employés, contractants, prestataires de services et sociétés affiliées de Crestron ont un accès contrôlé à vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire pour fournir des services, résoudre des problèmes sur votre système et suivre nos serveurs pour détecter d'éventuels problèmes techniques.

10.3 Crestron peut partager vos données à caractère personnel agrégées et anonymes à différentes fins, notamment à des fins de marketing et d'amélioration des produits et services de Crestron. Ces données à caractère personnel agrégées et anonymes ne peuvent pas être utilisées pour remonter à vous.

10.4 Sauf indication contraire dans les présentes, nous fournirons vos données à caractère personnel collectées par Crestron à un tiers autre que votre intégrateur agréé, uniquement si les lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des données et au respect de la vie privée l'autorisent ; si la loi l'exige ; ou si Crestron estime de bonne foi que cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou pour faire suite à l'ordonnance d'un tribunal, à une assignation ou à un mandat de perquisition.

11. Combien de Temps Crestron Conservera-t-il Vos Informations?

11.1 Crestron conservera les informations collectées par **(a)** les Applis mobiles, **(b)** les produits Cloudware ; et **(c)** les Appareils informatiques jusqu'à ce que Crestron le supprime ou le modifie en réponse à votre demande ou tant que vous serez client des produits et services Crestron associés. Du fait de la procédure de Crestron pour maintenir ses données de serveur, une fois que vos informations auront été supprimées, des copies de sauvegarde pourront être préservées quelque temps avant d'être supprimées.

11.2 En outre, Crestron peut stocker vos informations aussi longtemps que nécessaire pour résoudre les litiges, établir des défenses juridiques, mener des audits, poursuivre des objectifs commerciaux légitimes, appliquer nos accords et se conformer aux lois applicables.

12. Vos Droits en tant que Personne Concernée

12.1 Veuillez consulter notre Politique générale de confidentialité pour comprendre vos droits et la façon dont vous pouvez les exercer.

12.2 Si notre traitement de vos données à caractère personnel se fonde sur votre consentement, vous avez le droit, à tout moment, de révoquer ce consentement. Toutefois, sachez que la désinscription du traitement des données empêchera le Cloudware et certaines Applis mobiles Crestron de fonctionner et pourra limiter les fonctionnalités disponibles et l'aide pour les autres Appareils et Applis mobiles Crestron.

13. Contactez Crestron

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant un produit Crestron ou cette Déclaration de confidentialité, ou si vous souhaitez vous désinscrire de la collecte de données ou supprimer vos données, veuillez contacter Crestron en utilisant une des méthodes suivantes.

Par e-mail : support@crestron.com

Par courrier postal :

Amérique du Nord et du Sud :

Crestron Electronics, Inc.
15Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) :

Crestron Europe BV
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgique
TVA n° BE0699.717.121

Australie et Nouvelle-Zélande :

Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australie

Asie :

Crestron Singapore Pte. Ltd.
31 Kaki Bukit Road 3
#01-04 & #01-05
Techlink Building
Singapore 417818

Par téléphone :

Veuillez vous rendre sur www.crestron.com pour trouver le numéro de téléphone de l'assistance Crestron correspondant à votre région.

* * * * *

