

Declaración de Privacidad Sobre la Recopilación de Datos en Internet

Crestron Electronics, Inc.

Última actualización: 15 marzo 2021

1. Visión Global

1.1 Esta Declaración de privacidad de Crestron Electronics, Inc., junto con sus subsidiarias y filiales (en conjunto, “Crestron”) complementa la Política de privacidad general de Crestron. Asegúrese de haber leído igualmente dicha Política de privacidad general, ubicada en <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy>.

1.2 En particular, esta Declaración de privacidad explica las prácticas de Crestron con respecto al tratamiento de datos personales de usuarios finales transmitidos a través de Internet desde ciertos productos y servicios de Crestron.

2. Ciertos Productos de Crestron Transmiten Datos del Usuario Final

Los usuarios finales pueden transmitir datos personales a Crestron o a terceros a través de Internet, mediante el uso de ciertos productos de Crestron, que incluyen: (a) Aplicaciones móviles de Crestron que se cargan en dispositivos móviles del usuario final, (b) Productos de Cloudware, como Crestron Fusion y XiO Cloud, y (c) Dispositivos de hardware, como los procesadores Crestron 3-Series y 4-Series y Pantallas táctiles TSW-x60 y TSW-x70. A continuación se detallan los datos personales del usuario final que pueden ser recopilados y/o transmitidos por estos productos de Crestron.

3. Bases Legales para el Tratamiento de Datos Personales

3.1 Los datos personales se tratarán de acuerdo con los motivos legales establecidos en la Política de privacidad general de Crestron.

3.2 Los datos personales a los que se hace referencia en esta Declaración de privacidad pueden tratarse para los fines del cumplimiento de Crestron de un acuerdo u obligación, o para el ejercicio de sus intereses legítimos. Cuando descarga, compra y/o registra las Aplicaciones móviles de Crestron, Crestron Cloudware o Dispositivos de Crestron, acepta la transferencia de sus datos personales como se describe en esta Declaración de privacidad, que puede ser actualizada por Crestron de vez en cuando, con la última versión disponible en: <https://www.crestron.com/legal-data-collection-privacy>.

3.3 Cuando descarga una aplicación móvil de Crestron, también acepta los Términos de uso de las aplicaciones móviles de Crestron, que Crestron puede actualizar de vez en cuando, con la última versión disponible en: <https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou>.

3.4 Cuando se registra en un producto Crestron Cloudware, también acepta los términos del Acuerdo de licencia de Crestron Cloudware, que Crestron puede actualizar de vez en cuando, con la última versión disponible en: <https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware>.

4. Los Integradores Autorizados de Crestron Pueden Recopilar Datos Adicionales

4.1 Los sistemas controlados de Crestron pueden estar programados por integradores autorizados de Crestron, como los distribuidores de Crestron y/o proveedores de servicios de Crestron, contratados directamente por clientes de los usuarios finales para proporcionar una experiencia personalizada para estos clientes de los usuarios finales de cara a satisfacer sus necesidades individuales. Estos integradores autorizados pueden programar los sistemas del cliente de los usuarios finales para recopilar o transmitir datos de una manera que no esté incluida en esta Declaración de privacidad, según los acuerdos hechos directamente entre el usuario final y su integrador autorizado y/o proveedor de servicios. Crestron no limita la capacidad de los integradores autorizados y/o proveedores de servicios para programar sistemas controlados por Crestron para transmitir información adicional a través de Internet o para recopilar datos adicionales.

4.2 Tenga en cuenta que, además de recopilar información adicional a través de la programación personalizada, Crestron y los integradores autorizados de Crestron también pueden recoger información a partir de Sistemas residenciales monitorizados, del modo descrito más abajo.

5. Recopilación de Datos por las Aplicaciones Móviles de Crestron

5.1 Las Aplicaciones Móviles de Crestron pueden precargarse en dispositivos distribuidos por Crestron o en su nombre, o pueden descargarse e instalarse desde un canal de distribución de aplicaciones de terceros, como Apple iTunes App Store, Google Play Store y la Microsoft Apps Store. El tipo de información recopilada por las Aplicaciones móviles de Crestron que puede incluir datos personales se detalla a continuación.

5.2 Las aplicaciones móviles Crestron incluyen, entre otras, las siguientes: **(a)** Crestron App, **(b)** Crestron Airmedia, **(c)** Crestron Beacon Setup Pro, **(d)** Crestron Go, **(e)** Crestron Go-Tablet, **(f)** Crestron Home, **(g)** Crestron Home Beacon Setup, **(h)** Crestron Home Setup, **(i)** Crestron Mobile, **(j)** Crestron Mobile G, **(k)** Crestron Mobile Pro, **(l)** Crestron Mobile Pro G, **(m)** Crestron ONE, **(n)** Crestron PinPoint, **(o)** Crestron Pyng for iPad, **(p)** Crestron Pyng for iPhone, and **(q)** Crestron Zūm. Estas aplicaciones móviles de Crestron pueden recopilar información de registro, que puede contener datos personales: la dirección IP asociada al dispositivo móvil; y la dirección de correo electrónico.

5.3 Crestron Home y Crestron Pyng son sistemas residenciales supervisados como se describe en la **Sección 7** a continuación. Tras el registro de la cuenta, los datos transmitidos a Crestron a través de los sistemas Crestron Home y Crestron Pyng también estarán disponibles para un distribuidor Crestron asociado con la cuenta.

5.4 Crestron PinPoint también puede transmitir la ubicación del usuario de la aplicación móvil Crestron Pinpoint dentro de un edificio que utiliza balizas Crestron Pinpoint, cuando esas características están activadas.

6. Recopilación de Datos por los Productos Crestron Cloudware

Los productos Crestron Cloudware requieren una conexión continua a Internet para funcionar, y cuando se conectan a Internet, cargan y descargan continuamente la información de los dispositivos conectados

al almacenamiento basado en la nube de Crestron. Como se usa a continuación, “**Información de Contacto**” significa nombre, cargo, dirección postal, dirección de correo electrónico número de teléfono, y tarjeta de empleado número de serie RFID; y (b) “**Información del Dispositivo Conectado**” significa la dirección IP/de red, la dirección MAC, el nombre/modelo/número de serie del dispositivo y la versión de software/firmware. Tras el registro, los datos transmitidos a Crestron a través de los productos Crestron Cloudware también estarán disponibles para un distribuidor Crestron asociado con la cuenta Cloudware.

6.1 Crestron Fusion

Crestron Fusion Cloud puede recopilar la siguiente información, que podría contener datos personales: (a) Información de Contacto de la cuenta; (b) Información del dispositivo conectado para el procesador de control Crestron, todos los dispositivos conectados al procesador de control Crestron y los dispositivos de terceros que se conectan directamente a Crestron Cloudware; (c) “**Localización Geográfica Aproximada**”, a partir de la latitud/longitud o del código postal; (d) “**Información de Licencia**”, incluidos los correspondientes detalles de suscripción y de licencia de cloudware/software de Crestron y de terceros; (e) “**Información del Horario de la Reunión**”, que incluye la fecha, hora, tema, ubicación de la reunión, cómo conectar la información, los invitados y los asistentes; (f) Información de contacto para las personas invitadas/asistentes a reuniones; (g) “**Información del Estado del Sistema**”, incluido el estado en línea, datos de reinicialización y eventos de diagnóstico de software; y (h) “**Registro de Eventos a Nivel de Dispositivo**”, incluidas pulsaciones de teclas, comandos introducidos, condiciones de entorno detectadas y datos que transmiten y reciben los dispositivos de Crestron en sus redes de área local asociadas.

6.2 Crestron Hosted Scheduling Cloudware

Crestron Hosted Scheduling Cloudware puede recopilar la siguiente información (definida anteriormente), que podría contener datos personales: (a) Información de contacto de la cuenta; (b) Información de dispositivo conectado; (c) Localización geográfica aproximada; (d) Información de licencia; (e) Información de programación de reuniones, y (f) Información de Contacto para las personas invitadas/asistentes a reuniones.

6.3 Crestron XiO Cloud y Flex Care Cloud Connect

6.3.1 Crestron XiO Cloud y Flex Care Cloud Connect puede recopilar la siguiente información (definida anteriormente), que podría contener datos personales: (a) Información de contacto de la cuenta; (b) Información del dispositivo conectado para el procesador de control Crestron, todos los dispositivos conectados al procesador de control Crestron y dispositivos de terceros que se conectan directamente a Crestron Cloudware; (c) Localización geográfica aproximada; (d) Información de licencia; (e) Información del estado del sistema; y (f) Registro de eventos a nivel de dispositivo, incluidas pulsaciones de teclas, comandos introducidos, condiciones de entorno detectadas, cantidad de personas detectadas en un área local, y datos que transmiten y reciben los dispositivos de Crestron en sus redes de área local asociadas.

6.3.2 Además, Crestron XiO Cloud y Flex Care Cloud Connect puede recopilar la siguiente información adicional, que podría contener datos personales: (a) Imágenes de extracción de pantalla a partir de las pantallas táctiles conectadas; (b) Parámetros de audio de la sala, incluidos ajustes para el procesamiento de la señal de audio, como la cancelación del eco acústico.

6.3.3 Tenga en cuenta que Crestron NO tiene acceso a llamadas de conferencia o contenido de audio o video de la sala de los dispositivos conectados que utilizan Crestron XiO Cloud y Flex Care Cloud Connect.

7. Recopilación de datos por dispositivos Crestron

Ciertos dispositivos Crestron, incluidas algunas categorías de procesadores y pantallas táctiles, transmiten cierta información automáticamente cuando se instalan y se conectan a Internet, y algunos de estos dispositivos pueden activarse para transmitir información adicional.

7.1 Procesadores Crestron de Serie 3 y de Serie 4

7.1.1 Los procesadores de control de Crestron de Serie 3 y de Serie 4 intentarán automáticamente establecer una comunicación por Internet con Crestron del modo descrito más arriba. Estos procesadores incluyen, a modo de ejemplo, los siguientes: **(h)** PRO3, **(a)** AV3; **(b)** CP3 y CP3N; **(c)** CP4, CP4N, y CP4-R; **(d)** DIN-AP3 y DIN-AP3MEX; **(e)** FT-TSC600; **(f)** MC3 y RMC3; **(g)** MC4 y MC4-R; **(h)** PRO3; **(i)** TPCS-4SMD; **(j)** VC-4 (dispositivo virtual); y **(k)** ZUM-FLOOR-HUB.

7.1.2 Una vez conectados a Internet, a través de un proveedor de servicio de Internet, estos procesadores de control pueden notificar de forma automática y periódica la siguiente Información de dispositivo conectado respecto a ese procesador de control: **(a)** dirección IP/de red; **(b)** dirección MAC; **(c)** nombre/modelo/número de serie del dispositivo y **(d)** versión de software/firmware.

7.1.3 Cada uno de estos procesadores de control pueden estar registrados (o ser reivindicados) por un usuario final o en nombre del mismo. Una vez registrado (o reivindicado), el procesador de control de Crestron de Serie 3 o de Serie 4 puede cargar periódicamente información adicional para Crestron y el distribuidor de Crestron asociado a ese usuario final. Esta información adicional (definida anteriormente) podría incluir datos personales: **(a)** Información de dispositivo conectado, para todos los dispositivos conectados al procesador de Crestron; **(b)** Localización geográfica aproximada; **(c)** Información del estado del sistema, incluido el estado en línea, datos de reinicialización y eventos de diagnóstico de software; y **(d)** Registro de eventos a nivel de dispositivo, incluidas pulsaciones de teclado, comandos introducidos, condiciones de entorno detectadas y datos que transmiten y reciben los dispositivos de Crestron en sus redes de área local asociadas.

7.1.4 Además, tras el registro, el procesador de control de Crestron de Serie 3 o de Serie 4 puede cargar periódicamente la siguiente información para enviarla a Crestron y al distribuidor de Crestron asociado a ese usuario final, y la cual podría contener datos personales: **(e)** “**Datos de configuración**”, incluidos dispositivos conectados, nombres de salas, nombres de dispositivos, imágenes que representan espacios residenciales controlados, ajustes de la escena, y asociaciones entre botones y funciones de dispositivo, en formato de código fuente.

7.1.5 Tras el registro, los datos que se cargan a Crestron desde los procesadores de control de Crestron de Serie 3 y de Serie 4 también estarán disponibles para el distribuidor de Crestron asociado al usuario final.

7.2 Sistemas Residenciales Monitorizados

7.2.1 Ciertos sistemas residenciales de Crestron están controlados por los procesadores de control de Crestron Pyng Hub, Crestron Serie 3 o Crestron Serie 4, que ejecutan los sistemas operativos de Crestron Pyng o de Crestron Home (“**Sistema Residencial Monitorizado**”).

7.2.2 Una vez conectado a Internet, a través de un proveedor de servicio de Internet, un Sistema residencial monitorizado puede notificar a Crestron de forma automática y periódica la siguiente información (definida anteriormente), que podría contener datos personales: **(a)** Información de dispositivo conectado para el procesador de control y todos los dispositivos conectados al procesador de Crestron; **(b)** Localización geográfica aproximada; **(c)** Información del estado del sistema; **(d)** Registro de eventos a nivel de dispositivo y **(e)** Datos de configuración.

7.2.3 Cada Sistema residencial monitorizado puede estar registrado (o ser reivindicado) por un usuario final o en nombre del mismo. Una vez registrado (o reivindicado), el distribuidor de Crestron asociado a cada usuario final puede acceder a la información, indicada anteriormente, a través de un tablero de control en línea que ofrece una actualización integral del estado del Sistema residencial monitorizado en un solo vistazo. Este distribuidor de Crestron también tiene acceso a una amplia serie de herramientas de análisis, como alertas de texto SMS, alertas de correo electrónico y widgets personalizables, que proporcionan mayor conocimiento sobre cómo está rindiendo y cómo se usa el Sistema residencial monitorizado.

7.3 Sistema de Conferencia de Mesa Crestron Mercury

7.3.1 El Sistema de conferencia de mesa Crestron Mercury intentará automáticamente establecer comunicación por Internet con Crestron y otros servidores de terceros.

7.3.2 Una vez conectado a Internet, a través de un proveedor de servicio de Internet, el Sistema de conferencia de escritorio Crestron Mercury cargará periódicamente a Crestron la siguiente información (definida anteriormente), que podría contener datos personales: **(a)** Información de dispositivo conectado para el sistema de conferencia y todos los dispositivos conectados al sistema de conferencia; **(b)** Localización geográfica aproximada; **(c)** Información de licencia y **(d)** Información del estado del sistema.

7.3.3 Una vez conectado a Internet como se describe anteriormente, el Sistema de conferencia de sobremesa Crestron Mercury cargará periódicamente a Crestron la siguiente información adicional, que podría incluir datos personales: **(e)** “**Ajustes de multiconferencia**”, incluida la dirección SIP, el ID de la Conferencia y el código de acceso, y **(f)** “**Información de autenticación de terceros**”, incluido el ID del usuario señalado, la dirección de correo electrónico del usuario señalizada y la contraseña del usuario señalizada.

7.3.4 Tenga en cuenta que Crestron NO tiene acceso ni al audio de la conferencia ni al audio de la sala a partir del Sistema de conferencia de sobremesa Crestron Mercury.

7.4 Pantallas táctiles y controles remotos portátiles Crestron

7.4.1 Las pantallas táctiles y los controles remotos portátiles Crestron que intentan establecer automáticamente una comunicación de Internet con Crestron y demás servidores de terceros incluyen, a modo de ejemplo: **(a)** TSW-560, **(b)** TSW-760, **(c)** TSW-1060, **(d)** TSW-570, **(e)** TSW-770, **(f)** TSW-1070, and **(g)** TSR-310.

7.4.2 Una vez conectados a Internet, a través de su proveedor de servicio Internet, las pantallas táctiles y los controles remotos portátiles Crestron cargarán periódicamente a Crestron la siguiente información (definida anteriormente), que podría incluir datos personales: **(a)** Información de dispositivo conectado para la pantalla táctil o el control remoto portátil de Crestron; **(b)** Localización geográfica aproximada; **(c)** Información del estado del sistema y **(d)** Información de autenticación de un tercero.

7.4.3 Una vez conectados a Internet como se describe anteriormente, las pantallas táctiles y los controles remotos portátiles Crestron cargarán periódicamente a este la siguiente información adicional, que podría incluir datos personales: (e) “**Preferencias personales**”, como los canales de televisión favoritos.

7.4.4 Cuando se activan las funciones de reconocimiento de voz en estos dispositivos, los datos de voz sin procesar y los archivos de texto traducidos se transmiten a Google, y su procesamiento está sujeto a los “**Términos de servicio de las API de Google**” y la “**Política de privacidad de Google**”, que se encuentran en: <https://developers.google.com/terms/> y <https://www.google.com/policies/privacy/>.

8. myCrestron - Sistema Dinámico de Nombres de Dominio

El acceso remoto a un sistema Crestron de usuario final conectado a Internet puede requerir la creación de una cuenta myCrestron. Esta cuenta myCrestron proporciona un sistema Crestron con una URL coherente y amigable para permitir el acceso remoto constante sin importar la frecuencia con la que un ISP cambie su dirección IP. Crestron y el distribuidor Crestron asociado con su cuenta myCrestron tendrán acceso a su dirección de correo electrónico y la URL asociada con su sistema. A partir de ese momento, su dirección de correo electrónico se puede utilizar para las comunicaciones de Crestron sobre su sistema y los productos y servicios asociados de Crestron.

9. Datos Recopilados por Terceros Proveedores de Servicios

9.1 Contenido Adicional de Terceros Proporcionado por Crestron

Crestron puede poner a disposición de sus usuarios finales ciertas funciones o contenidos adicionales de terceros que pueden proporcionar una experiencia mejorada, que incluyen, entre otros, la información meteorológica de Internet y la radio de Internet. El uso de estas características o contenido puede proporcionar información del usuario final, como la ubicación geográfica aproximada o la dirección IP a estos proveedores externos.

9.2 Datos recopilados por terceros que requieren una cuenta de usuario final separada

9.2.1 El uso de ciertos servicios de terceros, incluidas aplicaciones, software, servidores y redes de comunicación, por ejemplo, Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingco, Google Voice, Kaptive, Microsoft Teams Video, New Wave, NFS-Rendezvous, Robin Powered, SharingCloud, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpacelQ, Teem o Zoom Rooms, en un dispositivo de Crestron, requiere que el usuario final tenga una cuenta activa con ese tercero. Para permitir el uso de dichas aplicaciones de terceros por parte de un dispositivo o servicio de Crestron, Crestron recopila y almacena el perfil del usuario final y/o la información de la cuenta que se requiere para la autenticación de terceros, y transmite esa información al tercero. (Ver definición más arriba respecto a la Información de autenticación de terceros).

9.2.2 Las aplicaciones de terceros también pueden recopilar y utilizar datos personales sobre usuarios finales y su uso de estas aplicaciones, sujeto a sus propias políticas de privacidad, que no están bajo el control de Crestron. Además, las aplicaciones y el software de terceros pueden estar asociados con ciertos dispositivos de terceros que pueden recopilar información adicional, como por ejemplo, la escritura del usuario y el vídeo.

10. Propósitos para los cuales Crestron trata sus datos personales

10.1 Crestron tratará los datos personales recopilados mediante sus productos y servicios con el fin de: (a) proporcionar servicios, (b) mejorar la funcionalidad y el rendimiento del sistema, y (c) recopilar información de respaldo de configuración y resolución de problemas para dispositivos conectados, incluidos Crestron y productos de terceros. Crestron también tratará estos datos personales para evaluar la eficiencia del sistema y ofrecer mejoras y opciones personalizadas para mejorar la experiencia del usuario final, incluida la provisión de cierta funcionalidad del sistema, como información meteorológica y listas de estaciones locales de TV.

10.2 Los empleados, contratistas, proveedores de servicios y filiales de Crestron tienen acceso supervisado a sus datos personales según sea necesario para proporcionar servicios, solucionar problemas de su sistema y monitorear nuestros servidores para detectar problemas técnicos.

10.3 Crestron puede compartir sus datos personales agregados y anónimos para una variedad de propósitos, incluidos el marketing y la mejora de los productos y servicios de Crestron. Estos datos personales agregados y anónimos no se pueden vincular a usted.

10.4 Excepto como se describe en este documento, solo proporcionaremos sus datos personales recopilados por Crestron a un tercero, que no sea su integrador autorizado, en la medida en que lo autoricen las leyes y regulaciones de protección de datos y privacidad aplicables; si así lo exige la ley; o en la creencia de buena fe de que tal acción es necesaria para cumplir con las leyes o responder a una orden judicial, citación u orden de registro.

11. ¿Por cuánto tiempo almacenará Crestron su información?

11.1 Crestron almacenará la información recopilada por (a) las Aplicaciones móviles, (b) Productos de Cloudware y (c) Dispositivos de Crestron hasta que Crestron lo elimine o edite en respuesta a su solicitud o durante el tiempo que siga siendo cliente de los productos y servicios asociados de Crestron. Debido a la forma en que Crestron mantiene los datos de su servidor, una vez que se borra su información, las copias de seguridad pueden demorar un tiempo antes de que se eliminen.

11.2 Además, Crestron puede almacenar su información siempre que sea necesario para resolver disputas, establecer defensas legales, realizar auditorías, perseguir propósitos comerciales legítimos, hacer cumplir nuestros acuerdos y cumplir con las leyes aplicables.

12. Sus Derechos Como Interesado

12.1 Consulte nuestra Política de privacidad general para entender sus derechos y cómo puede ejercerlos.

12.2 Si nuestro tratamiento de sus datos personales se basa en el consentimiento, usted tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que la cancelación del tratamiento de datos evitará que Cloudware y ciertas aplicaciones móviles de Crestron funcionen, y puede limitar las funciones disponibles y el soporte para otros dispositivos y aplicaciones móviles de Crestron.

13. Ponerse en Contacto con Crestron

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a un producto de Crestron o esta Declaración de privacidad, o desea cancelar la recopilación de datos o eliminar sus datos, comuníquese con Crestron tal como se indica a continuación.

Por correo electrónico: support@crestron.com

Por correo postal:

Las Américas:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 EE. UU.

Europa, Oriente Medio y África (EMEA, por sus siglas en inglés):

Crestron Europe BV
Oude Keerbergebaan 2,
2820 Rijmenam, Bélgica
C.I.F. BE0699.717.121

Australia y Nueva Zelanda (ANZ, por sus siglas en inglés):

Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia

Asia:

Crestron Singapore Pte. Ltd.
31 Kaki Bukit Road 3
#01-04 & #01-05
Techlink Building
Singapore 417818

Por teléfono:

Visite www.crestron.com para encontrar el número de teléfono de asistencia técnica de Crestron en su región.

* * * * *