

Datenschutzerklärung zur Erhebung von Daten im Internet

Crestron Electronics, Inc.

Letzte Aktualisierung: 15. März 2021

1. Übersicht

1.1 Diese Datenschutzerklärung von Crestron Electronics, Inc. sowie ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen „**Crestron**“) ergänzt Crestrons Allgemeine Datenschutzrichtlinie. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auch diese Allgemeine Datenschutzrichtlinie unter <http://www.crestron.com/legal/privacy-policy> gelesen haben.

1.2 In dieser Datenschutzerklärung werden insbesondere Crestrons Praktiken zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Endnutzern, die von bestimmten Crestron-Produkten und Dienstleistungen über das Internet übermittelt werden, erläutert.

2. Bestimmte Crestron-Produkte Übermitteln Endnutzerdaten

Endnutzer können personenbezogene Daten über das Internet mithilfe bestimmter Crestron-Produkte an Crestron oder Dritte übermitteln, wie unter anderem über: **(a)** Crestron Mobile Apps, die auf Endnutzer-Mobilgeräte geladen werden, **(b)** Cloudware-Produkte, wie Crestron Fusion und XiO Cloud, und **(c)** Hardware-Geräte, wie Crestron 3er Serien-Prozessoren und 4er Serien-Prozessoren und TSW-x60-Touchscreens und TSW-x70-Touchscreens. Die personenbezogenen Endnutzerdaten, die durch diese Crestron-Produkte erhoben und/oder übermittelt werden können, werden nachfolgend angegeben.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Personenbezogener Daten

3.1 Personenbezogene Daten werden gemäß den Rechtsgrundlagen verarbeitet, die in Crestrons Allgemeiner Datenschutzrichtlinie vorgesehen werden.

3.2 Die in dieser Datenschutzerklärung vorgesehenen personenbezogenen Daten können zur Erfüllung eines Vertrags oder einer Verpflichtung von Crestron oder zur Ausübung ihrer berechtigten Interessen verarbeitet werden. Wenn Sie Crestron Mobile Apps, Crestron-Cloudware oder Crestron-Geräte herunterladen, kaufen und / oder sich dafür registrieren, stimmen Sie der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu, die von Zeit zu Zeit von Crestron aktualisiert werden kann, wobei die letzte Version unter folgendem Link eingesehen werden kann: <https://www.crestron.com/legal-data-collection-privacy>.

3.3 Wenn Sie eine Crestron Mobile App herunterladen, stimmen Sie auch den Nutzungsbedingungen für Crestron Mobile Apps zu, die von Zeit zu Zeit von Crestron aktualisiert werden können, wobei die letzte Version unter folgendem Link eingesehen werden kann: <https://www.crestron.com/legal-mobile-apps-tou>.

3.4 Wenn Sie sich für ein Crestron Cloudware-Produkt registrieren, stimmen Sie auch den Bestimmungen der Crestron Cloudware-Lizenzvereinbarung zu, die von Crestron von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann. Die neueste Version ist verfügbar unter: <https://www.crestron.com/Legal/software-products-on-premises-and-cloudware>.

4. Autorisierte Crestron-Integratoren können zusätzliche Daten erheben

4.1 Von Crestron kontrollierte Systeme können von externen, von Crestron autorisierten Integratoren wie Crestron-Händler und/oder von Crestron-Dienstleistern programmiert werden, die von Endnutzer-Kunden direkt mit der Bereitstellung einer kundenspezifischen Erfahrung für diese Endnutzer-Kunden beauftragt werden, um ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Diese autorisierten Integratoren können Endnutzer-Kundensysteme anhand von Vereinbarungen, die direkt zwischen dem Endnutzer und seinem autorisierten Integrator und/oder Dienstleister geschlossen werden, so programmieren, dass sie Daten auf eine Weise erheben oder übermitteln, die in dieser Datenschutzerklärung nicht vorgesehen ist. Crestron beschränkt die autorisierten Integratoren und/oder Dienstleister in Bezug auf die Programmierung der von Crestron kontrollierten Systeme zur Übermittlung zusätzlicher Informationen über das Internet oder zur Erhebung zusätzlicher Daten nicht.

4.2 Beachten Sie, dass von Crestron und Crestron autorisierte Integratoren nicht nur zusätzliche Informationen durch benutzerdefinierte Programmierung erfassen, sondern auch Informationen von Überwachten Wohnsystemen und Crestron Cloudware-Produkten erfassen können, wie unten beschrieben.

5. Datenerhebung durch Crestron Mobile Apps

5.1 Crestron Mobile Apps können auf Geräten, die von oder für Crestron vertrieben werden, bereits installiert sein oder von einem Vertriebskanal einer Drittanbieteranwendung heruntergeladen und installiert werden, wie zum Beispiel über den Apple iTunes App Store, den Google Play Store und den Microsoft Apps Store. Die Art der Daten, die von den Crestron Mobile Apps erhoben werden und die personenbezogene Daten umfassen können, wird nachfolgend angegeben.

5.2 Zu den Crestron Mobile Apps gehören unter anderem: **(a)** Crestron App, **(b)** Crestron AirMedia, **(c)** Crestron Beacon Setup Pro, **(d)** Crestron Go, **(e)** Crestron Go-Tablet, **(f)** Crestron Home, **(g)** Crestron Home Beacon Setup, **(h)** Crestron Home Setup, **(i)** Crestron Mobile, **(j)** Crestron Mobile G, **(k)** Crestron Mobile Pro, **(l)** Crestron Mobile Pro G, **(m)** Crestron ONE, **(n)** Crestron PinPoint, **(o)** Crestron Pyng for iPad, **(p)** Crestron Pyng for iPhone, und **(q)** Crestron Züm. Diese Crestron Mobile Apps können Registrierungsinformationen sammeln, die persönliche Daten enthalten könnten: IP-Adresse des Mobilgeräts; und E-Mail-Adresse.

5.3 Crestron Home und Crestron Pyng sind Überwachte Wohnsysteme, wie in **Abschnitt 7** unten beschrieben. Bei der Registrierung des Kontos stehen Daten, die über Crestron Home- und Crestron Pyng-Systeme an Crestron übertragen wurden, auch einem mit dem Konto verbundenen Crestron-Händler zur Verfügung.

5.4 Crestron PinPoint kann auch den Standort der Nutzer der Crestron Pinpoint Mobile App innerhalb eines Gebäudes mithilfe von Crestron-Pinpoint-Beacons übermitteln, wenn diese Funktionen aktiviert wurden.

6. Datenerhebung durch Crestron-Cloudware-Produkte

Crestron-Cloudware-Produkte erfordern eine ständige Verbindung mit dem Internet, um zu funktionieren und, wenn sie mit dem Internet verbunden sind, ständig Informationen von verbundenen Geräten auf Crestrons cloudbasierten Speicher hoch- oder herunterzuladen. Wie unten verwendet: **(a)** bedeutet „**Kontaktinformationen**“ Name, Titel, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, und RFID-Seriennummer des Mitarbeiterausweises; und **(b)** „**Informationen zu Verbundenen Geräten**“ bezeichnet die IP- / Netzwerkadresse, die MAC-Adresse, den Gerätenamen / das Modell / die Seriennummer und die Software- / Firmware-Version. Nach der Registrierung stehen die über Crestron Cloudware-Produkte an

Crestron übertragenen Daten auch einem mit dem Cloudware-Konto verbundenen Crestron-Händler zur Verfügung.

6.1 Crestron Fusion

Crestron Fusion Cloud kann die folgenden Informationen erfassen, die personenbezogene Daten enthalten können: **(a)** Kontaktinformationen für Konto; **(b)** Informationen zu Verbundenen Geräten für den Crestron-Steuerprozessor, alle an den Crestron-Steuerprozessor angeschlossenen Geräte und Geräte von Drittanbietern, die eine direkte Verbindung zu Crestron Cloudware herstellen; **(c)** „ungefähre geografische Lage“ basierend auf Breiten-/Längengrad oder Postleitzahl; **(d)** „Lizenzinformationen“, einschließlich anwendbarer Cloudware-/Softwarelizenzen von Crestron und Drittanbietern sowie Abonnementdetails; **(e)** „Informationen zur Sitzungsplanung“, einschließlich Datum, Uhrzeit, Betreff, Ort, wie man auf die Verbindung zugreift, eingeladene Personen und Teilnehmer; **(f)** Kontaktinformationen für eingeladene Personen/Teilnehmer der Besprechung; **(g)** „Systemstatusinformationen“, einschließlich Online-Status, Neustartdaten und Software-Diagnoseereignissen; und **(h)** „Ereignisprotokoll auf Geräteebene“, einschließlich Tastenanschlägen, empfangenen Befehlen, erkannten Umgebungsbedingungen und Daten, die von Crestron-Geräten in ihren zugeordneten lokalen Netzwerken gesendet und empfangen werden.

6.2 Crestron Hosted Scheduling Cloudware

Crestron Hosted Scheduling Cloudware kann die folgenden Informationen (wie oben definiert) sammeln, die personenbezogene Daten enthalten können: **(a)** Kontaktinformationen für Konto; **(b)** Informationen zu Verbundenen Geräten; **(c)** ungefähre geografische Lage; **(d)** Lizenzinformationen; **(e)** Informationen zur Sitzungsplanung; und **(f)** Kontaktinformationen für eingeladene Personen/Teilnehmer der Besprechung.

6.3 Crestron XiO Cloud und Flex Care Cloud Connect

6.3.1 Crestron XiO Cloud und Flex Care Cloud Connect kann die folgenden Informationen (wie oben definiert) sammeln, die personenbezogene Daten enthalten können: **(a)** Kontaktinformationen für Konto; **(b)** Informationen zu Verbundenen Geräten für den Crestron Steuerprozessor, alle mit dem Crestron Steuerprozessor verbundenen Geräte, und Geräte von Drittanbietern, die eine direkte Verbindung zu Crestron Cloudware herstellen; **(c)** ungefähre geografische Lage; **(d)** Lizenzinformationen; **(d)** Informationen zur Sitzungsplanung, einschließlich Datum, Uhrzeit, Betreff, Ort, wie man auf die Verbindung zugreift, eingeladene Personen und Teilnehmer; **(e)** Systemstatusinformationen; und **(f)** Ereignisprotokoll auf Geräteebene, einschließlich Tastenanschlägen, empfangenen Befehlen, erkannten Umgebungsbedingungen, Anzahl der in einem Gebiet entdeckten Personen, und Daten, die von Crestron-Geräten in ihren zugeordneten lokalen Netzwerken gesendet und empfangen werden.

6.3.2 Darüber hinaus kann Crestron XiO Cloud und Flex Care Cloud Connect die folgenden zusätzlichen Informationen sammeln, die personenbezogene Daten enthalten können: **(a)** Bildschirm-Scrape-Bilder von verbundenen Touchscreens; und **(b)** Raumaudioparameter, einschließlich Einstellungen für die Audiosignalverarbeitung, wie beispielsweise die akustische Echokompensation.

6.3.3 Beachten Sie, dass Crestron von verbundenen Geräten, die Crestron XiO Cloud und Flex Care Cloud Connect verwenden, KEINEN Zugriff auf Telefonkonferenzen oder Audio- oder Videoinhalte von verbundenen Geräten hat.

7. Datenerhebung durch Crestron-Geräte

Bestimmte Crestron-Geräte, einschließlich einiger Kategorien von Prozessoren und Touchscreens, übermitteln automatisch bestimmte Informationen, wenn Sie installiert werden und mit dem Internet verbunden sind, und einige dieser Geräte können freigeschaltet werden, um zusätzliche Informationen zu übertragen.

7.1 Crestron 3er und 4er Serien-Prozessoren

7.1.1 Die Steuerprozessoren der Crestron 3er und 4er Serie versuchen automatisch, die oben beschriebene Internetkommunikation mit Crestron herzustellen. Solche Prozessoren umfassen, ohne darauf beschränkt zu sein, folgende: **(a)** AV3; **(b)** CP3 und CP3N; **(c)** CP4, CP4N, und CP4-R; **(d)** DIN-AP3 und DIN-AP3MEX; **(e)** FT-TSC600; **(f)** MC3 und RMC3; **(g)** MC4 und MC4-R; **(h)** PRO3; **(i)** TPCS-4SMD; **(j)** VC-4 (virtuelle Geräte); und **(k)** ZUM-FLOOR-HUB.

7.1.2 Sobald diese Steuerprozessoren über einen Internetdienstanbieter mit dem Internet verbunden sind, können sie automatisch und regelmäßig die folgenden Informationen zu verbundenen Geräten für diesen Steuerprozessor melden: **(a)** IP-/Netzwerkadresse; **(b)** MAC-Adresse; **(c)** Gerätename/Modell/Seriennummer; und **(d)** Software-/Firmware-Version.

7.1.3 Jeder dieser Steuerprozessoren kann von oder im Auftrag eines Endnutzers registriert (oder beansprucht) werden. Nach der Registrierung (oder Inanspruchnahme) kann der Steuerprozessor der Crestron 3er oder 4er Serie in regelmäßigen Abständen zusätzliche Informationen an Crestron und den Crestron-Händler hochladen, der diesem Endnutzer zugeordnet ist. Diese zusätzlichen Informationen (wie oben definiert) können personenbezogene Daten enthalten: **(a)** Informationen zu verbundenen Geräten für alle Geräte, die an den Crestron-Prozessor angeschlossen sind; **(b)** ungefähre geografische Lage; **(c)** Systemstatusinformationen, einschließlich Online-Status, Neustartdaten und Software-Diagnoseereignisse; und **(d)** Ereignisprotokoll auf Geräteebene, einschließlich Tastenanschlägen, empfangenen Befehlen, erkannten Umgebungsbedingungen und Daten, die von Crestron-Geräten in ihren zugeordneten lokalen Netzwerken gesendet und empfangen werden.

7.1.4 Nach der Registrierung kann der Steuerprozessor der Crestron 3er oder 4er Serie außerdem regelmäßig die folgenden Informationen an Crestron und den Crestron-Händler hochladen, der diesem Endnutzer zugeordnet ist, und möglicherweise personenbezogene Daten enthalten: **(e)** „**Konfigurationsdaten**“, einschließlich angeschlossene Geräte, Raumnamen, Gerätenamen, Bilder, die kontrollierte Wohnräume darstellen, Szeneneinstellungen, und Verknüpfungen zwischen Tasten und Gerätefunktionen im Quellcode-Format.

7.1.5 Nach der Registrierung stehen die Daten, die von den Steuerprozessoren der Crestron 3er und 4er Serie zu Crestron hochgeladen werden, auch dem Crestron-Händler zur Verfügung, der dem Endnutzer zugeordnet ist.

7.2 Überwachte Wohnsysteme

7.2.1 Bestimmte Crestron-Wohnsysteme werden von Crestron Pyng Hub, den Steuerprozessoren der Crestron 3er Serie oder Crestron 4er Serie gesteuert, auf denen die Betriebssysteme Crestron Pyng oder Crestron Home ausgeführt werden („**Überwachtes Wohnsystem**“).

7.2.2 Sobald eine Verbindung zum Internet über einen Internetdienstanbieter besteht, kann ein überwachtes Wohnsystem Crestron automatisch und in regelmäßigen Abständen die folgenden Informationen (wie oben definiert) übermitteln, die personenbezogene Daten enthalten können: **(a)** Informationen zu verbundenen Geräten für den Steuerprozessor und alle mit dem Crestron-Prozessor verbundenen Geräten; **(b)** ungefähre geografische Lage; **(c)** Systemstatusinformationen; **(d)** Ereignisprotokoll auf Geräteebene; und **(e)** Konfigurationsdaten.

7.2.3 Jedes überwachte Wohnsystem kann von oder im Auftrag eines Endnutzers registriert (oder in Anspruch genommen) werden. Nach der Registrierung (oder Inanspruchnahme) kann der Crestron-Händler, der jedem Endnutzer zugeordnet ist, über ein Online-Dashboard auf die oben aufgeführten Informationen zugreifen, was eine umfassende Statusaktualisierung des überwachten Wohnsystems auf einen Blick bietet. Dieser Crestron-Händler hat auch Zugriff auf eine starke Palette von Analysetools, einschließlich SMS-Textwarnungen, E-Mail-Warnungen und anpassbaren Widgets, die Einblicke in die Leistung und Verwendung des überwachten Wohnsystems bieten.

7.3 Crestron Mercury Tabletop Conference System

7.3.1 Ein Crestron Mercury Tabletop Conference System wird automatisch versuchen, eine Internetverbindung mit Crestron oder anderen Servern Dritter herzustellen.

7.3.2 Sobald das Crestron Mercury Tabletop Conference System über einen Internetdiensteanbieter mit dem Internet verbunden ist, lädt es regelmäßig die folgenden Informationen (wie oben definiert) hoch, die personenbezogene Daten enthalten können: **(a)** Informationen zu verbundenen Geräten für das Konferenzsystem und alle an das Konferenzsystem angeschlossenen Geräte; **(b)** ungefähre geografische Lage; **(c)** Lizenzinformationen; und **(d)** Systemstatusinformationen.

7.3.3 Wenn das Crestron Mercury Tabletop Conference System wie oben beschrieben mit dem Internet verbunden ist, lädt es in regelmäßigen Abständen die folgenden zusätzlichen Informationen, die möglicherweise personenbezogene Daten enthalten, zu Crestron hoch: **(e)** „**Einstellungen für Konferenzgespräche**“, einschließlich SIP-Adresse, Konferenz-ID und Zugangscodes; und **(f)** „**Authentifizierungsinformationen von Drittanbietern**“, einschließlich der mit einem Token versehenen Benutzer-ID, der mit einem Token versehenen Benutzer-E-Mail-Adresse und des mit einem Token versehenen Benutzerkennworts.

7.3.4 Beachten Sie, dass Crestron über das Crestron Mercury Tabletop Conference System KEINEN Zugriff auf Audio für Konferenzgespräche oder Raumaudio hat.

7.4 Crestron-Touchscreens und Handheld-Fernbedienungen

7.4.1 Crestron-Touchscreens und Handheld-Fernbedienungen, die automatisch versuchen, eine Internetkommunikation mit Crestron und anderen Servern von Drittanbietern herzustellen, umfassen unter anderem: **(a)** TSW-560, **(b)** TSW-760, **(c)** TSW-1060, **(d)** TSW-570, **(e)** TSW-770, **(f)** TSW-1070, und **(g)** TSR-310.

7.4.2 Sobald Sie über Ihren Internetdiensteanbieter mit dem Internet verbunden sind, laden die Crestron-Touchscreens und Handheld-Fernbedienungen in regelmäßigen Abständen die folgenden Informationen (wie oben definiert) hoch, die personenbezogene Daten enthalten können: **(a)** Informationen zu verbundenen Geräten für den Crestron-Touchscreen oder Handheld-Fernbedienung; **(b)** ungefähre geografische Lage; **(c)** Systemstatusinformationen; und **(d)** Authentifizierungsinformationen von Dritten.

7.4.3 Wenn Sie wie oben beschrieben mit dem Internet verbunden sind, laden die Crestron-Touchscreens und Handheld-Fernbedienungen in regelmäßigen Abständen die folgenden zusätzlichen Informationen, die möglicherweise personenbezogene Daten enthalten, zu Crestron hoch: **(e)** „**Persönliche Einstellungen**“, z. B. Lieblingsfernsehsender.

7.4.4 Wenn Spracherkennungsfunktionen auf diesen Geräten aktiviert sind, werden Sprachrohdaten und übersetzte Textdateien an Google übermittelt und ihre Verarbeitung unterliegt den „**Nutzungsbedingungen**“.

von Google für APIs“ und der „Google-Datenschutzerklärung“, die unter folgenden Links verfügbar sind: <https://developers.google.com/terms/> und <https://www.google.com/policies/privacy/>.

8. myCrestron – Dynamic Domain Name Service

Für den Fernzugriff auf ein mit dem Internet verbundenes Crestron-Endbenutzersystem muss möglicherweise ein myCrestron-Konto erstellt werden. Dieses myCrestron-Konto stellt einem Crestron-System eine konsistente, benutzerfreundliche URL zur Verfügung, um einen konstanten Fernzugriff zu ermöglichen, unabhängig davon, wie oft ein ISP Ihre IP-Adresse ändert. Crestron und der mit Ihrem myCrestron-Konto verknüpfte Crestron-Händler haben Zugriff auf Ihre E-Mail-Adresse und die mit Ihrem System verknüpfte URL. Ab diesem Zeitpunkt kann Ihre E-Mail-Adresse für die Kommunikation von Crestron über Ihr System und die damit verbundenen Crestron-Produkte und -Dienstleistungen verwendet werden.

9. Von externen Dienstleistungsanbietern erhobene Daten

9.1 Von Crestron bereitgestellter Add-On-Inhalt Dritter

Crestron kann seinen Endnutzern bestimmte Add-On-Funktionen oder -Inhalte Dritter zur Verfügung stellen, die eine bessere Erfahrung bieten können, wie unter anderem Internet-Wetter und Internet-Radio. Durch die Nutzung dieser Funktionen oder Inhalte können diesen externen Anbietern Endnutzerinformationen bereitgestellt werden, wie die ungefähre geografische Lage oder die IP-Adresse.

9.2 Von Dritten erhobene Daten, die ein separates Endnutzerkonto erfordern

9.2.1 Die Nutzung bestimmter Dienste von Drittanbietern, einschließlich Apps, Softwareprogramme, Servern, und Kommunikationsnetzwerke, von Drittanbietern, zum Beispiel Amazon Alexa, AppSpace, EMS, Gingco, Google Voice, Kaptivo, Microsoft Teams Video, New Wave, NFS-Rendezvous, Robin Powered, SharingCloud, Skype for Business, Sonos Controller, Space Connect, SpacelQ, Teem oder Zoom Rooms, auf einem Crestron-Gerät erfordert, dass der Endnutzer ein aktives Konto bei dem jeweiligen Drittanbieter hat. Um die Nutzung dieser Drittanbieter-Apps auf einem Crestron-Gerät oder mit einem Dienst von Crestron zu ermöglichen, erhebt und speichert Crestron die Endnutzerprofile und/oder Kontoinformationen, die für die Drittanbieter-Authentifizierung erforderlich sind, und übermittelt diese Informationen an den Drittanbieter. (Siehe obige Definition für Authentifizierungsinformationen von Drittanbietern).

9.2.2 Drittanbieter-Apps können gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien, über die Crestron keine Kontrolle hat, auch personenbezogene Daten über Endnutzer und ihre Nutzung dieser Apps erheben und nutzen. Außerdem können Drittanbieter-Apps und -Software auch mit bestimmten Drittanbieter-Geräten verbunden sein, die zusätzliche Informationen erheben können, wie zum Beispiel Nutzer-Handschrift und Video.

10. Zwecke, für die Crestron Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

10.1 Crestron verarbeitet die von seinen Produkten und Dienstleistungen erhobenen personenbezogenen Daten, um: **(a)** Dienstleistungen bereitzustellen, **(b)** die Systemfunktionalität und -leistung zu verbessern und **(c)** Fehlerbehebungen und Konfigurations-Sicherungsinformationen zu erfassen für verbundene Geräte, einschließlich Crestron-Produkte und Produkte von Drittanbietern. Crestron wird diese personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um die Systemeffizienz zu bewerten und um Verbesserungen und personalisierte

Optionen anzubieten, um die Endnutzenerfahrung zu verbessern, einschließlich der Bereitstellung bestimmter Systemfunktionen, wie Wetterbericht und örtliche TV-Kanallisten.

10.2 Crestrons Mitarbeiter, Auftragnehmer, Dienstleister und verbundene Unternehmen haben beaufsichtigten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten soweit notwendig, um Dienstleistungen bereitzustellen, Fehler in Ihrem System zu beheben und unsere Server auf technische Probleme zu überwachen.

10.3 Crestron kann Ihre aggregierten und anonymen personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke weitergeben, wie für Werbung oder Verbesserung von Crestron-Produkten und Dienstleistungen. Diese aggregierten und anonymen personenbezogenen Daten können nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden.

10.4 Sofern hierin nichts anderes vorgesehen wird, werden wir Ihre personenbezogenen Daten, die von Crestron erhoben werden, nur an Dritte, außer Ihrem autorisierten Integrator, weitergeben, soweit die einschlägigen Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre es gestatten, sofern es gesetzlich vorgesehen ist oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies erforderlich ist, um die Gesetze einzuhalten oder um einer gerichtlichen Verfügung, einer Ladung oder einem Durchsuchungsbefehl nachzukommen.

11. Wie Lange Wird Crestron Ihre Daten Speichern?

11.1 Crestron wird Informationen, die über (a) Mobile Apps, (b) Cloudware-Produkte; und (c) Crestron-Geräte erhoben werden, speichern, bis Crestron es als Antwort auf Ihre Anfrage löscht oder bearbeitet oder solange Sie ein Kunde der verbundenen Produkte und Dienstleistungen von Crestron sind. Aufgrund der Art, in der Crestron ihre Serverdaten aufbewahrt, können nach der Löschung Ihrer Daten eine Zeit lang Sicherungskopien verbleiben, bis auch diese gelöscht werden.

11.2 In addition, Crestron may store your information as long as is required to resolve disputes, establish legal defenses, conduct audits, pursue legitimate business purposes, enforce our agreements and comply with applicable laws.

12. Ihre Rechte als Betroffene Person

12.1 Bitte lesen Sie die Allgemeine Datenschutzrichtlinie, um etwas über Ihre Rechte und wie Sie sie ausüben können zu erfahren.

12.2 Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Beachten Sie aber bitte, dass die Ablehnung der Datenverarbeitung die Funktion von Cloudware und bestimmter mobiler Apps von Crestron behindert und die verfügbaren Funktionen und Unterstützung für andere Crestron-Geräte und mobile Apps beschränken kann.

13. Crestron kontaktieren

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu einem Crestron-Produkt oder zu dieser Datenschutzerklärung haben oder wenn Sie die Datenerhebung abstellen oder Ihre Daten löschen möchten, kontaktieren Sie Crestron bitte unter folgenden Kontaktdaten.

Per E-Mail: support@crestron.com

Per Post:



Nord- und Südamerika:
Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 USA

Region Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA):
Crestron Europe BV
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgien
USt-IdNr. BE0699.717.121

Australien und Neuseeland:
Crestron ANZ Pty. Ltd.
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australien

Region Asien:
Crestron Singapore Pte. Ltd.
31 Kaki Bukit Road 3
#01-04 & #01-05
Techlink Building
Singapore 417818

Telefonisch:
Bitte besuchen Sie www.crestron.com, um die Telefonnummer des Crestron-Supports in Ihrer Region zu finden.

* * * * *