

# Crestron Europe BV

## Ограниченная пятилетняя гарантия на осветительные приборы для коммерческого применения

Последнее обновление: 06 апреля 2020 г.

### 1. Сфера применения

**1.1** Данная ограниченная гарантия компании Crestron Europe BV (BE0699.717.121) («**Crestron Europe**») применяется исключительно к: диммерам и выключателям освещения, датчикам, клавиатурам, оболочкам осветительных приборов, клеммным коробкам, блокам питания и процессорам управления для коммерческого применения производства компании Crestron («**Продукты**»), если они предназначены для использования в качестве части коммерческой системы управления освещением («**Система**»), приобретенной клиентом непосредственно у авторизованного дилера или дистрибьютора компании Crestron («**Клиент**»).

**1.2** Данная ограниченная гарантия не распространяется на: лицевые панели, автоматические выключатели, Ethernet-коммутаторы, аккумуляторы, лампы и любые продукты, не предназначенные для управления освещением.

**1.3** Клиент признает и соглашается с тем, что использование Системы или любой ее части означает принятие всех условий настоящей гарантии. Любое последующее дополнение Системы, предоставляемое Crestron, будет регулироваться отдельной ограниченной гарантией, предоставленной на момент покупки. Данная гарантия является ограниченной и дает вам определенные законные права. Данная гарантия действует на территории, где компания Crestron Europe распространяет Продукты через авторизованного дилера компании Crestron Europe или дистрибьютора, назначенного компанией Crestron Europe. Упомянутые в данной гарантии Crestron Electronics, Inc. и Crestron Europe вместе со своими дочерними и аффилированными компаниями совместно именуются «**Crestron**».

**1.4** В ОТНОШЕНИИ КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОКУПАЮТ ПРОДУКТЫ НАПРЯМУЮ У АВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА КОМПАНИИ CRESTRON ДЛЯ ЦЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ ОТНОСЯТСЯ К ИХ РОДУ ЗАНЯТИЙ, ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕМЕСЛУ ИЛИ ПРОФЕССИИ («**ПОТРЕБИТЕЛЬ**»), НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО, НО НЕ ЗАМЕНЯЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ЗАКОННЫХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОН МОЖЕТ ИМЕТЬ НА ОСНОВАНИИ МЕСТНОГО ЗАКОНА О ЮРИДИЧЕСКИХ ГАРАНТИЯХ, ПРИМЕНИМОГО К ТАКОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ.

**1.5** Во избежание сомнений, изложенные далее условия гарантии применяются только к оставшемуся гарантийному периоду, указанному в данной гарантии, который превышает срок гарантии, предусмотримый законом.

### 2. Ограниченная гарантия

**2.1** С учетом указанных в настоящей гарантии исключений и ограничений, компания Crestron гарантирует, что в случае обнаружения каких-либо дефектов в материалах или изготовлении Продуктов в течение 5 (пяти) лет с даты ввода в эксплуатацию компанией Crestron или третьим

лицом, одобренным компанией Crestron, или с даты покупки, если Продукт не был приобретен с услугой ввода в эксплуатацию, при его нормальном использовании, а также при условии, что Клиент незамедлительно уведомляет компанию Crestron через авторизованного дилера компании Crestron о дефекте, компания Crestron по своему усмотрению либо отремонтирует неисправный Продукт при условии, что необходимые для ремонта детали/элементы имеются в продаже, либо предоставит кредит в размере цены покупки сопоставимого заменяющего продукта, приобретенного у авторизованного дилера компании Crestron.

**2.2** Что касается Систем, в которых используется программирование по индивидуальным заказам, для использования данной гарантии компании Crestron необходимо предоставить архивный файл .SMW для Системы.

**2.3** Запасные части для Системы, предоставляемой компанией Crestron или, по ее усмотрению, авторизованным дилером компании Crestron или другим уполномоченным поставщиком компании Crestron, могут быть новыми, использованными, отремонтированными, восстановленными и (или) изготовленными другим производителем.

### **3. Условия ограниченной гарантии**

**3.1** Клиентам следует узнать у авторизованного дилера компании Crestron Europe о характере и объеме гарантии дилера, если таковая имеется. На отремонтированные или замененные Продукты и детали, поставляемые по настоящей гарантии, распространяется исключительно неистекшая часть гарантии на первоначально приобретенные Продукты. Данная гарантия предоставляется только тем Клиентам, которые первоначально приобрели Продукт, и не распространяется на последующих владельцев. Данная гарантия не распространяется на трудозатраты на диагностику, демонтаж, ремонт, замену, переустановку и (или) программирование любого Продукта, при этом компания Crestron не несет ответственности за вышеуказанное.

**3.2** Данная гарантия становится недействительной, а компания Crestron не несет никакой ответственности по условиям настоящей гарантии в следующих случаях: если Продукт или Система не были установлены авторизованным дилером компании Crestron или Сертифицированным поставщиком коммерческих систем управления освещением; если подключаемый к сети Продукт или Система не были активированы Сертифицированным торговым представителем компании Crestron по коммерческому освещению; если Продукт или Система использовались в целях или среде, отличной от тех, для которых они предназначены, или если они подвергались неправильному использованию, случайному повреждению, модификации, ненадлежащему ремонту или установке, или воздействию неблагоприятных факторов окружающей среды, включая, среди прочего: использование неправильного напряжения в сети; неправильная проводка; неправильно рассчитанные предохранители или автоматические выключатели; неправильная или недостаточная вентиляция; необеспечение работы оборудования в указанных пределах температуры окружающей среды; использование несовместимых устройств или дополнительных устройств; использование кабелей, не одобренных компанией Crestron; несанкционированный ремонт, модификация или корректировки; установка, ремонт, техническое обслуживание и эксплуатация Системы в нарушение инструкций по эксплуатации или технической информации, предоставленной компанией Crestron; несоблюдение применимых положений местных электротехнических норм и правил и стандартов безопасности; перемещение Системы или Продуктов в другое физическое место; умышленная порча, в том числе посредством вируса или в результате действий компьютерного хакера; другие события, неподконтрольные компании Crestron, такие как, помимо

прочего, действия Клиента или конечного пользователя, стихийные бедствия, акты гражданской или военной администрации, правительственные действия, пожары, удары молнии, наводнения, торнадо, землетрясения, ураганы, эпидемии, карантинные ограничения, забастовки, беспорядки, война, саботаж, терроризм или трудовые споры. Данная гарантия не распространяется на Продукт, чей серийный номер был изменен, поврежден или удален.

**3.3** Данная гарантия является единственным и исключительным средством правовой защиты Клиента. Компания Crestron ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за не прямые, случайные или косвенные убытки любого рода (включая имущественный или экономический ущерб), возникающие в результате продажи или использования Продукта. Клиент принимает на себя и обязуется возместить компании Crestron все такие потери. Ответственность компании Crestron по любым требованиям за ущерб, возникший в результате или в связи с изготовлением, продажей, установкой, доставкой или использованием устройства, не превышает цену покупки устройства. Компания Crestron не несет ответственности по каким-либо требованиям, предъявленным третьим лицом или Клиентом от имени третьего лица. Кроме того, компания Crestron не несет ответственности по любым требованиям о нарушении какого-либо патента, товарного знака, авторского права или другой интеллектуальной собственности в следующих случаях: (i) если Продукты используются в сочетании с другими продуктами третьих лиц или без специального разрешения компании Crestron; (ii) если Продукты были изменены кем-либо, кроме компании Crestron; (iii) в случае использования или продажи Продукта, кроме случаев, указанных и разрешенных в документации компании Crestron; (iv) в случае использования или продажи любой версии программного обеспечения компании Crestron, кроме самой последней версии.

**3.4** ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЯВНО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ СЛУЧАЕВ, КОМПАНИЯ CRESTRON НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЕТ ДРУГИХ ЛИЦ ПРЕДЛАГАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ.

**3.5** Данная гарантия заменяет собой все предыдущие гарантии.

## **4. Предъявление гарантийного требования**

**4.1** Чтобы предъявить гарантийное требование, незамедлительно уведомьте компанию Crestron, связавшись с Центром поддержки клиентов по адресу [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com), или посетите наш веб-сайт по адресу [www.crestron.com](http://www.crestron.com), чтобы узнать контакты местных представителей. Вы также можете обратиться к авторизованному дилеру компании Crestron. Компания Crestron по своему усмотрению определит, какие действия (если таковые имеются) требуется предпринять в соответствии с данной гарантией. Продукты не могут быть возвращены в обмен на предоставление кредита, для замены или обслуживания без предварительного разрешения компании Crestron. Если ваши продукты будут утверждены к возврату, компания Crestron или местный авторизованный дилер компании Crestron предоставят дальнейшие инструкции относительно процесса получения разрешения на возврат материалов (Return Material Authorization, RMA). Возврат Продуктов без номера RMA невозможен.

**4.2** Большинство проблем можно устранить по телефону путем тесного сотрудничества Клиента с Центром поддержки клиентов компании Crestron. Чтобы компания Crestron могла лучше выполнить гарантийное требование, укажите серийный номер и номер модели Продукта, а также текущую версию его операционной системы, если применимо. Если компания Crestron по своему усмотрению решит, что необходим визит на место или другие корректирующие меры, компания Crestron может направить представителя авторизованного дилера компании Crestron Europe на объект Клиента и (или) организовать звонок между Клиентом и авторизованным

дилером компании Crestron Europe для выполнения гарантийного обслуживания.

## 5. Подсудность

Настоящая гарантия подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Бельгии без учета его коллизионных норм. В случае возникновения спора между сторонами в связи с настоящей гарантией стороны соглашаются, что такой спор должен быть разрешен путем переговоров, если это возможно. При отсутствии соглашения по результатам переговоров споры подлежат передаче в суды Брюсселя (Бельгия). Кроме того, Потребитель имеет право подать в суд по месту регистрации Потребителя.

\* \* \* \* \*