

# Crestron Europe BV

## Garanzia limitata di cinque (5) anni per prodotti per l'illuminazione commerciale

Ultimo aggiornamento: 06 aprile 2020

### 1. Ambito di copertura

**1.1** La presente garanzia limitata è rilasciata da Crestron Europe BV (BE0699.717.121) (“**Crestron Europe**”) ed è applicabile solo a: interruttori e dimmer d’illuminazione, sensori, tastierini, telai di dispositivi d’illuminazione, morsettiere, alimentatori, termostati e processori di controllo per l’illuminazione commerciale di Crestron (i “**Prodotti**”) se utilizzati come parte di un sistema di controllo dell’illuminazione commerciale (“**Sistema**”), acquistati direttamente da un rivenditore o distributore autorizzato Crestron dal cliente (“**Cliente**”).

**1.2** La presente garanzia limitata esclude espressamente: mascherine per tastierini, interruttori di circuito, interruttori Ethernet, batterie, lampade e qualsiasi prodotto non dedicato al controllo dell’illuminazione.

**1.3** Il Cliente riconosce e conviene che l’utilizzo del Sistema, o di qualsiasi parte dello stesso, costituisce la sua accettazione di tutti i termini e le condizioni della presente garanzia. Qualsiasi successiva aggiunta al Sistema fornita da Crestron sarà disciplinata da una garanzia limitata distinta emessa al momento dell’acquisto. La presente garanzia è una garanzia limitata e fornisce al Cliente specifici diritti legali. La presente garanzia si applica nel territorio in cui i Prodotti sono distribuiti da Crestron Europe tramite un rivenditore autorizzato Crestron Europe o da un distributore nominato da Crestron Europe. Crestron Electronics, Inc. e Crestron Europe, insieme alle loro entità controllate e affiliate, sono collettivamente indicate nel presente documento come “**Crestron**”.

**1.4** CON RIFERIMENTO AI CLIENTI CHE ACQUISTANO I PRODOTTI DIRETTAMENTE DA UN RIVENDITORE AUTORIZZATO CRESTRON PER SCOPI CHE ESULANO DALLA LORO ATTIVITÀ COMMERCIALE, MESTIERE O PROFESSIONE (“**CONSUMATORE**”), LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SI APPLICA IN AGGIUNTA, MA NON SOSTITUISCE NÉ LIMITA, I DIRITTI LEGALI CHE IL CONSUMATORE POSSA AVERE SULLA BASE DELLA LEGGE LOCALE IN MATERIA DI GARANZIA APPLICABILE ALLO STESSO.

**1.5** A scanso di equivoci, le condizioni di garanzia di cui ai paragrafi seguenti si applicano solo per il periodo rimanente di garanzia concesso nella presente garanzia che ecceda il periodo di garanzia legale.

### 2. Garanzia limitata

**2.1** Soggetto alle esclusioni e restrizioni contenute nella presente garanzia, Crestron garantisce che se i Prodotti dovessero presentare difetti nei materiali o di lavorazione in condizioni di uso normali entro cinque (5) anni dalla data di avvio da parte di Crestron o di una terza parte autorizzata da Crestron, o dalla data di acquisto se il Prodotto non è stato acquistato all’avvio, a condizione che il Cliente notifichi prontamente a Crestron il difetto tramite un rivenditore autorizzato, Crestron provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare il Prodotto difettoso se le parti/componenti necessarie per la riparazione sono disponibili in commercio o emetterà un credito pari al prezzo di

**acquisto di un prodotto sostitutivo comparabile acquistato da un rivenditore autorizzato Crestron.**

**2.2** Affinché i Sistemi che utilizzano la programmazione personalizzata siano coperti dalla presente garanzia, il file .SMW archiviato per il Sistema deve essere fornito a Crestron.

**2.3** Le parti di ricambio per il Sistema fornite da Crestron o, a sua esclusiva discrezione, da un rivenditore autorizzato Crestron o altro fornitore autorizzato da Crestron possono essere nuove, usate, riparate, rimesse a nuovo e/o realizzate da un produttore diverso.

### **3. Termini e condizioni della garanzia limitata**

**3.1** I Clienti devono chiedere informazioni al rivenditore autorizzato Crestron Europe per quanto concerne la natura e la portata della garanzia del rivenditore, se presente. I Prodotti e le parti riparati o sostituiti forniti in base alla presente garanzia saranno coperti solo dalla parte non scaduta della garanzia sull'acquisto originario. La presente garanzia è fornita solo ai Clienti che hanno acquistato originariamente il Prodotto e non si estenderà a successivi proprietari. La presente garanzia non copre e Crestron non è responsabile per costi di manodopera per la diagnosi, rimozione, riparazione, sostituzione, reinstallazione e/o programmazione di qualsiasi Prodotto.

**3.2** La presente garanzia sarà nulla e priva di effetti, e Crestron non avrà alcuna responsabilità ai sensi della stessa, se il Prodotto o il Sistema non è stato installato da un rivenditore autorizzato Crestron o da un fornitore certificato in ambito di controllo dell'illuminazione commerciale; se un Prodotto o Sistema collegato in rete non è stato attivato da un agente Crestron certificato per l'illuminazione commerciale; o se il Prodotto o il Sistema è stato utilizzato in un'applicazione o ambiente diverso da quello per cui è stato progettato o se è stato sottoposto a uso improprio, abuso, danni accidentali, modifiche, procedure di riparazione o installazione improprie o fattori ambientali negativi, tra cui, ma non limitatamente a: utilizzo di tensioni di linea errate; cablaggio improprio; fusibili o interruttori di circuito non correttamente valutati; ventilazione impropria o insufficiente; mancata manutenzione di apparecchiature in base ai limiti di temperatura ambiente specificati; utilizzo di dispositivi o accessori incompatibili; utilizzo di cavi non approvati da Crestron; riparazioni, modifiche o regolazioni non autorizzate; mancata installazione, riparazione, manutenzione e utilizzo del Sistema secondo le istruzioni operative o le informazioni tecniche fornite da Crestron; mancato rispetto delle disposizioni applicabili del Codice elettrico e degli Standard di sicurezza locali; trasferimento del Sistema o dei Prodotti ad altra sede fisica; atti vandalici ivi compreso da parte di virus o hacker informatico; o altri eventi al di fuori del controllo di Crestron, tra cui, ma non limitatamente a, atti del Cliente o di un utente finale, calamità naturali, atti di autorità civili o militari, azioni governative, incendi, fulmini, inondazioni, tornado, terremoti, uragani, epidemie, restrizioni di quarantena, scioperi, sommosse, guerre, sabotaggio, terrorismo o controversie sindacali. La presente garanzia non copre alcun Prodotto il cui numero di serie sia stato alterato, reso illeggibile o rimosso.

**3.3** La presente garanzia costituisce il solo ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente. In nessun caso Crestron sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali di alcun tipo (ivi compresi danni a proprietà o danni economici) derivanti dalla vendita o dall'uso del Prodotto. Il Cliente si assume e si impegna a indennizzare e manlevare Crestron da tutte le suddette perdite. La responsabilità di Crestron per qualsiasi richiesta di risarcimento danni derivante da o connessa con la produzione, la vendita, l'installazione, la consegna o l'uso dell'unità non potrà mai essere superiore al prezzo di acquisto dell'unità. Crestron non è responsabile per nessun reclamo effettuato da terzi o dal Cliente per una terza parte. Inoltre, Crestron non avrà nessuna responsabilità per alcuna rivendicazione di violazione di un brevetto, marchio, diritto d'autore o altra proprietà intellettuale in relazione a quanto segue: (i) se i Prodotti sono utilizzati in combinazione con altri prodotti di terze

parti o senza l'autorizzazione espressa di Crestron; (ii) se i Prodotti sono stati modificati da soggetti diversi da Crestron; (iii) per l'uso o la vendita del Prodotto in modo diverso da quanto specificato e autorizzato nella documentazione di Crestron; o (iv) per l'uso o la vendita di qualsiasi versione del software Crestron diversa dalla versione più recente.

**3.4** SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA, CRESTRON NON FORNISCE ALTRE GARANZIE, NÉ AUTORIZZA ALTRE PARTI A OFFRIRE ALCUNA GARANZIA.

**3.5** La presente garanzia sostituisce tutte le garanzie precedenti.

## **4. Procedura per effettuare un reclamo in garanzia**

**4.1** Per effettuare un reclamo in garanzia, informare prontamente Crestron contattando il Centro Assistenza Clienti all'[indirizzo support@crestron.com](mailto:indirizzo_support@crestron.com) o visitare il nostro sito web all'[indirizzo www.crestron.com](http://indirizzo_www.crestron.com) per ottenere ulteriori informazioni di contatto locali. Il Cliente può inoltre contattare il proprio rivenditore autorizzato Crestron. Crestron, a propria esclusiva discrezione, determinerà quale azione, se del caso, sia richiesta in base alla presente garanzia. Nessun Prodotto può essere restituito per credito, scambio o servizio senza previa autorizzazione da parte di Crestron. Se il Cliente è autorizzato a restituire i prodotti, Crestron o il rivenditore autorizzato Crestron forniranno ulteriori istruzioni al cliente per quanto riguarda il processo di autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). I Prodotti non possono essere restituiti senza un numero RMA.

**4.2** La maggior parte dei problemi può essere risolta telefonicamente attraverso una stretta collaborazione tra il Cliente e il Centro Assistenza Clienti Crestron. Per consentire a Crestron di soddisfare al meglio un reclamo in garanzia, il Cliente deve avere con sé i numeri di serie e il modello del Prodotto nonché la versione corrente del sistema operativo, se applicabile. Se Crestron, a propria esclusiva discrezione, stabilisce che è necessaria una visita in loco o altra azione correttiva, Crestron può coordinare l'invio di un rappresentante da un rivenditore autorizzato Crestron Europe, al sito del Cliente e/o può coordinare una chiamata di servizio in garanzia tra il Cliente e un rivenditore autorizzato Crestron Europe.

## **5. Legge applicabile**

La presente garanzia sarà disciplinata da e interpretata in conformità alle leggi del Belgio a prescindere dalle disposizioni di tale ordinamento in materia di conflitto di leggi. In caso di controversia tra le Parti in relazione o relativa alla presente garanzia, le Parti convengono che tale controversia sarà risolta in via amichevole, se possibile. In mancanza di una risoluzione amichevole, le controversie devono essere promosse dinanzi ai tribunali di Bruxelles (Belgio). Inoltre, il Cliente ha il diritto di adire i tribunali del luogo di residenza del Cliente.

\* \* \* \* \*