

Crestron Europe BV

Beschränkte Fünf-(5)-Jahres-Garantie für kommerzielle

Letzte Aktualisierung: 06. April 2020

Geltungsbereich

1.1 Diese beschränkte Garantie wird von Crestron Europe BV (BE0699.717.121) („**Crestron Europe**“) ausgestellt und gilt nur für: Crestrons kommerzielle Beleuchtungsdimmer und -schalter, Sensoren, Tastenfelder, Beleuchtungsgehäuse, Klemmleisten, Netzgeräte, Temperaturregler und Steuerprozessoren („**Produkte**“), wenn sie zur Nutzung als Teil eines kommerziellen Beleuchtungssteuerungssystems („**System**“) bestimmt sind, das der Kunde („**Kunde**“) direkt von einem autorisierten Crestron-Händler oder Vertriebshändler gekauft hat.

1.2 Von dieser beschränkten Garantie ist Folgendes ausdrücklich ausgeschlossen: Aufspannplatten, Schutzschalter, Ethernet-Schalter, Batterien, Lampen und alle Produkte, die keinen Beleuchtungssteuerungszwecken dienen.

1.3 Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass die Nutzung des Systems oder eines Teils davon bedeutet, dass alle Bedingungen dieser Garantie akzeptiert werden. Eine spätere Ergänzung des Systems durch Crestron unterliegt einer separaten beschränkten Garantie, die beim Kauf ausgestellt wird. Diese Garantie ist eine beschränkte Garantie und hiermit erhalten Sie bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Garantie gilt in dem Gebiet, in dem die Produkte von Crestron Europe über einen autorisierten Händler von Crestron Europe oder einen von Crestron Europe bestellten Vertriebshändler vertrieben werden. In dieser Garantie werden Crestron Electronics, Inc. und Crestron Europe zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen gemeinsam als „**Crestron**“ bezeichnet.

1.4 IN BEZUG AUF KUNDEN, DIE DIE PRODUKTE FÜR ZWECKE AUSSERHALB IHRER HANDELS-, UNTERNEHMENS-, HANDWERKS- ODER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT DIREKT VON EINEM AUTORISIERTEN CRESTRON-HÄNDLER KAUFEN, („**VERBRAUCHER**“) MUSS DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DEN RECHTEN GESEHEN WERDEN, DIE VERBRAUCHERN MÖGLICHERWEISE AUFGRUND DES ÖRTLICHEN RECHTS ZUR GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG, DIE FÜR DEN VERBRAUCHER GILT, ZUSTEHEN, OHNE DASS DIESE RECHTE HIERDURCH ERSETZT ODER BESCHRÄNKT WERDEN.

1.5 Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass die in den nachfolgenden Absätzen vorgesehenen Gewährleistungsbedingungen nur für die verbleibende Garantiedauer gilt, die in dieser Garantie über die gesetzliche Gewährleistungsfrist hinaus angeboten wird.

2. Beschränkte Garantie

2.1 Crestron garantiert vorbehaltlich der Ausnahmen und Beschränkungen dieser Garantie, dass, wenn an ihren Produkten bei normalem Gebrauch innerhalb von fünf (5) Jahren ab Inbetriebnahme durch Crestron oder einen von Crestron genehmigten Dritten oder ab dem Kaufdatum, falls das Produkt nicht bei Inbetriebnahme gekauft wurde, Material- oder Fertigungsmängel festgestellt werden sollten, Crestron, sofern der Kunde Crestron unverzüglich über einen autorisierten Crestron-Händler über den Mangel benachrichtigt, das mangelhafte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren wird, sofern die Teile/Komponenten, die für die Reparatur benötigt werden, kommerziell

verfügbar sind, oder eine Gutschrift für den Kaufpreis eines vergleichbaren Ersatzprodukts ausstellen wird, das von einem autorisierten Crestron-Händler gekauft wird.

2.2 Bei Systemen mit kundenspezifischer Programmierung ist für die Gültigkeit der Garantie erforderlich, dass Crestron die archivierte SMW-Datei für das System erhält.

2.3 Die Ersatzteile für das System, die von Crestron oder nach ihrem alleinigen Ermessen von einem autorisierten Crestron-Händler oder einem sonstigen von Crestron autorisierten Verkäufer bereitgestellt werden, können neu, gebraucht, repariert, überholt und/oder von einem anderen Hersteller sein.

3. Bedingungen der beschränkten Garantie

3.1 Kunden sollten den autorisierten Händler von Crestron Europe nach Art und Umfang der gegebenenfalls vorhandenen Händlergarantie fragen. Reparierte oder ausgetauschte Produkte und Teile, die gemäß dieser Garantie geliefert werden, fallen nur unter den noch nicht abgelaufenen Teil der Garantie für den ursprünglichen Kauf. Diese Garantie wird nur Kunden bereitgestellt, die das Produkt ursprünglich gekauft haben, und erstreckt sich nicht auf spätere Eigentümer. Diese Garantie umfasst keine Arbeitskosten für die Diagnose, Entfernung, Reparatur, den Austausch, die erneute Installation und/oder Programmierung eines Produkts und Crestron ist hierfür nicht verantwortlich.

3.2 Diese Garantie ist unwirksam und Crestron übernimmt keinerlei Haftung gemäß den Bedingungen dieser Garantie, wenn das Produkt oder System nicht von einem autorisierten Crestron-Händler oder einem zertifizierten Anbieter kommerzieller Beleuchtungssteuerung installiert wurde, wenn ein vernetztes Produkt oder System nicht von einem zertifizierten Crestron-Vertreter für kommerzielle Beleuchtung aktiviert wurde oder wenn das Produkt oder System in einer anderen Anwendung oder Umgebung genutzt wurde als derjenigen, für die es bestimmt war, oder im Fall von Fehlanwendung, Missbrauch, versehentlicher Beschädigung, Veränderung, unangemessenen Reparatur- oder Installationsverfahren oder widrigen Umgebungsbedingungen einschließlich falscher Netzspannungen, falscher Verkabelung, ungeeigneter Sicherungen oder Leitungsschutzschalter, falscher oder unzureichender Belüftung, Nichteinhaltung der angegebenen Umgebungstemperaturgrenzen für Ausstattung, Nutzung inkompatibler Geräte oder Zubehörteile, Nutzung von Kabeln, die von Crestron nicht genehmigt wurden, unbefugter Reparaturen, Veränderungen oder Anpassungen, nicht erfolgter Installation, Reparatur, Wartung und Betrieb des Systems gemäß den Betriebsanweisungen oder technischen Informationen von Crestron, Nichteinhaltung der einschlägigen Bestimmungen des örtlichen Elektrischen Codes und der Sicherheitsstandards, Verlegung des Systems oder der Produkte an einen anderen physischen Standort, Vandalismus einschließlich durch einen Virus oder Computer-Hacker oder sonstige Ereignisse außerhalb Crestrons Kontrolle, wie unter anderem Handlungen des Kunden oder eines Endnutzers, höhere Gewalt, Maßnahmen ziviler oder militärischer Behörden, Regierungsmaßnahmen, Brände, Blitz, Überschwemmung, Tornados, Erdbeben, Hurrikane, Epidemien, Quarantänebeschränkungen, Streiks, Aufstände, Kriege, Sabotage, Terrorismus oder Arbeitskämpfe. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, deren Seriennummer verändert, unlesbar gemacht oder entfernt wurde.

3.3 Diese Garantie ist die einzige und ausschließliche Abhilfe des Kunden. Crestron haftet keinesfalls für indirekte, beiläufige oder Folgeschäden jeglicher Art (einschließlich Sach- und wirtschaftlicher Schäden) aus dem Verkauf oder der Nutzung des Produkts. Der Kunde übernimmt alle derartigen Verluste und wird Crestron diesbezüglich freistellen. Crestrons Haftung für Schadensersatzansprüche aus oder in Zusammenhang mit der Herstellung, dem Verkauf, der Installation, der Lieferung oder Nutzung der Einheit überschreitet in keinem Fall den Kaufpreis der Einheit. Crestron haftet nicht für Ansprüche Dritter oder des Kunden für einen Dritten. Des Weiteren übernimmt Crestron keine

Haftung für Ansprüche aufgrund der Verletzung von Patent-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Rechten des geistigen Eigentums für Folgendes: (i) wenn die Produkte in Verbindung mit anderen Produkten Dritter oder ohne Crestrons ausdrückliche Autorisierung genutzt werden; (ii) wenn die Produkte von jemand anders als Crestron verändert wurden; (iii) für die Nutzung oder den Verkauf des Produkts, außer wie dies nach Crestrons Dokumentation vorgesehen und erlaubt ist; oder (iv) für die Nutzung oder den Verkauf einer Version von Crestrons Software außer der aktuellsten Version.

3.4 SOFERN IN DIESER GARANTIE NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VORGESEHEN IST, ERTEILT CRESTRON KEINE SONSTIGEN GARANTIEN, NOCH WIRD EINE ANDERE PARTEI ERMÄCHTIGT, EINE GARANTIE ANZUBIETEN.

3.5 Diese Garantie ersetzt alle vorherigen Garantien.

4. Geltendmachung eines Garantieanspruchs

4.1 Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, benachrichtigen Sie Crestron unverzüglich, indem Sie das Kundendienstzentrum unter support@crestron.com kontaktieren oder unsere Website unter www.crestron.com besuchen, um weitere örtliche Kontaktdaten zu erhalten. Sie können auch Ihren autorisierten Crestron-Händler kontaktieren. Crestron wird nach eigenem Ermessen entscheiden, was gegebenenfalls gemäß dieser Garantie zu tun ist. Produkte können ohne Crestrons Autorisierung nicht gegen eine Gutschrift, zum Umtausch oder zum Service zurückgegeben werden. Wenn die Rückgabe Ihrer Produkte autorisiert wurde, erhalten Sie von Crestron oder Ihrem autorisierten Crestron-Händler weitere Anweisungen zum Verfahren für die Autorisierung zur Rückgabe von Material (Return Material Authorization, RMA). Produkte können nicht ohne eine RMA-Nummer zurückgegeben werden.

4.2 Die meisten Probleme können telefonisch durch enge Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Crestrons Kundendienstzentrum gelöst werden. Damit Crestron einen Garantieanspruch besser bearbeiten kann, halten Sie bitte die Serien- und Modellnummern des Produkts sowie, falls zutreffend, sein derzeitiges Betriebssystem bereit. Entscheidet Crestron nach alleinigem Ermessen, dass ein Besuch vor Ort oder eine sonstige Behebungsmaßnahme erforderlich ist, kann Crestron die Entsendung eines Vertreters von einem autorisierten Händler von Crestron Europe zum Standort des Kunden koordinieren und/oder einen Garantieserviceanruf zwischen dem Kunden und einem autorisierten Händler von Crestron Europe koordinieren.

5. Gerichtsstand

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen Belgiens unter Ausschluss des Kollisionsrechts und wird gemäß diesen Gesetzen ausgelegt. Im Fall einer Streitigkeit zwischen den Parteien in Zusammenhang mit dieser Garantie oder in Bezug darauf vereinbaren die Parteien, dass die Streitigkeit nach Möglichkeit einvernehmlich beigelegt wird. Ist eine einvernehmliche Beilegung nicht möglich, werden Streitigkeiten den Gerichten von Brüssel (Belgien) unterbreitet. Zudem hat der Kunde das Recht, ein Verfahren vor den Gerichten seines Wohnorts einzuleiten.

* * * * *