

Beschränkte Fünf-(5)-Jahres-Garantie für Kommerzielle Crestron Europe BV

Letzte Aktualisierung: 08. Juli 2022

1. Geltungsbereich

1.1 Diese beschränkte Garantie wird von Crestron Europe BV (BE0699.717.121) („**Crestron Europe**“) ausgestellt und gilt nur für: Crestrons kommerzielle Beleuchtungsdimmer und -schalter, Sensoren, Tastenfelder, Beleuchtungsgehäuse, Klemmleisten, Netzgeräte, Temperaturregler und Steuerprozessoren („**Produkte**“), wenn sie zur Nutzung als Teil eines kommerziellen Beleuchtungssteuerungssystems („**System**“) bestimmt sind, das der Kunde („**Kunde**“) direkt von Crestron Europe, einem autorisierten Crestron Europe-Händler, oder einem anderen von Crestron autorisierten Wiederverkäufer (zusammen "**Autorisierter Wiederverkäufer**").

1.2 Von dieser beschränkten Garantie ist Folgendes ausdrücklich ausgeschlossen: Aufspannplatten, Schutzschalter, Ethernet-Schalter, Batterien, Lampen und alle Produkte, die keinen Beleuchtungssteuerungszwecken dienen.

1.3 Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass die Nutzung des Systems oder eines Teils davon bedeutet, dass alle Bedingungen dieser Garantie akzeptiert werden. Eine spätere Ergänzung des Systems durch Crestron unterliegt einer separaten beschränkten Garantie, die beim Kauf ausgestellt wird. Diese Garantie ist eine beschränkte Garantie und hiermit erhalten Sie bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Garantie gilt in dem Gebiet, in dem die Produkte von Crestron Europe über einen Autorisierten Wiederverkäufer. In dieser Garantie werden Crestron Electronics, Inc. und Crestron Europe zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen gemeinsam als „**Crestron**“ bezeichnet.

1.4 IN BEZUG AUF KUNDEN, DIE DIE PRODUKTE FÜR ZWECKE AUSSERHALB IHRER HANDELS-, UNTERNEHMENS-, HANDWERKS- ODER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT DIREKT VON EINEM AUTORISIERTEN WIEDERVERKÄUFER KAUFEN, („**VERBRAUCHER**“) MUSS DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DEN RECHTEN GESEHEN WERDEN, DIE VERBRAUCHERN MÖGLICHERWEISE AUFGRUND DES ÖRTLICHEN RECHTS ZUR GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG, DIE FÜR DEN VERBRAUCHER GILT, ZUSTEHEN, OHNE DASS DIESE RECHTE HIERDURCH ERSETZT ODER BESCHRÄNKT WERDEN.

1.5 Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass die in den nachfolgenden Absätzen vorgesehenen Gewährleistungsbedingungen nur für die verbleibende Garantiedauer gilt, die in dieser Garantie über die gesetzliche Gewährleistungsfrist hinaus angeboten wird.

2. Beschränkte Garantie

2.1 Vorbehaltlich der Ausschlüsse und Einschränkungen in dieser Garantie garantiert Crestron Europe, dass, wenn festgestellt wird, dass seine Produkte bei normalem Gebrauch innerhalb von fünf (5) Jahren ab dem Datum der Inbetriebnahme durch Crestron Europe oder einem von Crestron zugelassenen Dritten oder dem Datum des Versands des Produkts durch Crestron, wenn das Produkt nicht bei Inbetriebnahme gekauft wurde, Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen, Solange der Kunde Crestron Europe unverzüglich über einen autorisierten Wiederverkäufer über den Mangel informiert, wird Crestron Europe nach eigenem Ermessen entweder: **(a)** ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen; **(b)** das defekte Produkt zu reparieren, solange die für die Reparatur erforderlichen Teile / Komponenten im Handel erhältlich sind; oder **(c)** eine Gutschrift auf den Kaufpreis eines vergleichbaren Ersatzprodukts vornehmen, das bei einem autorisierten Händler gekauft wurde.

2.2 Bei Systemen mit kundenspezifischer Programmierung ist für die Gültigkeit der Garantie erforderlich, dass Crestron Europe die archivierte SMW-Datei für das System erhält.

2.3 Die Ersatzteile für das System, die von Crestron Europe oder nach ihrem alleinigen Ermessen von einem Autorisierten Wiederverkäufer bereitgestellt werden können neu, gebraucht, repariert, überholt, und / oder von einem anderen Hersteller sein. Die Gewährleistungsfrist für Ersatzprodukte oder reparierte defekte Produkte ist auf den nicht abgelaufenen Teil der Garantie für das ursprünglich gekaufte Produkt begrenzt.

3. Bedingungen der Beschränkten Garantie

3.1 Kunden sollten den Autorisierten Wiederverkäufer nach Art und Umfang der gegebenenfalls vorhandenen Wiederverkäufegarantie fragen. Diese Garantie wird nur Kunden bereitgestellt, die das Produkt ursprünglich gekauft haben, und erstreckt sich nicht auf spätere Eigentümer. Diese Garantie umfasst keine Arbeitskosten für die Diagnose, Entfernung, Reparatur, den Austausch, die erneute Installation und/oder Programmierung eines Produkts und Crestron ist hierfür nicht verantwortlich. Die beanspruchten Mängel unterliegen der Validierung durch Mitarbeiter von Crestrons technischem Dienst.

3.2 Diese Garantie ist unwirksam und Crestron übernimmt keinerlei Haftung gemäß den Bedingungen dieser Garantie, wenn das Produkt oder System nicht von einem Autorisierten Wiederverkäufer oder einem zertifizierten Anbieter kommerzieller Beleuchtungssteuerung installiert wurde, wenn ein vernetztes Produkt oder System nicht von einem zertifizierten Crestron-Vertreter für kommerzielle Beleuchtung aktiviert wurde oder wenn das Produkt oder System in einer anderen Anwendung oder Umgebung genutzt wurde als derjenigen, für die es bestimmt war, oder im Fall von Fehlanwendung, Missbrauch, versehentlicher Beschädigung, Veränderung, unangemessenen Reparatur- oder Installationsverfahren oder widrigen Umgebungsbedingungen einschließlich falscher Netzspannungen, falscher Verkabelung, ungeeigneter Sicherungen oder Leitungsschutzschalter, falscher oder unzureichender Belüftung, Nichteinhaltung der angegebenen Umgebungstemperaturgrenzen für Ausstattung, Nutzung inkompatibler Geräte oder Zubehörteile, Nutzung von Kabeln, die von Crestron nicht genehmigt wurden, unbefugter Reparaturen, Veränderungen oder Anpassungen, nicht erfolgter Installation, Reparatur, Wartung und Betrieb des Systems gemäß den Betriebsanweisungen oder technischen Informationen von Crestron, Nichteinhaltung der einschlägigen Bestimmungen des örtlichen Elektrischen Codes und der Sicherheitsstandards, Verlegung des Systems oder der Produkte an einen anderen physischen Standort, Vandalismus einschließlich durch einen Virus oder Computer-Hacker oder sonstige Ereignisse außerhalb Crestrons Kontrolle, wie unter anderem Handlungen des Kunden oder eines Endnutzers, höhere Gewalt, Maßnahmen ziviler oder militärischer Behörden, Regierungsmaßnahmen, Brände, Blitz, Überschwemmung, Tornados, Erdbeben, Hurrikane, Epidemien, Quarantänebeschränkungen, Streiks, Aufstände, Kriege, Sabotage, Terrorismus oder Arbeitskämpfe. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, deren Seriennummer verändert, unlesbar gemacht oder entfernt wurde.

3.3 DIESE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE DES KUNDEN. CRESTRON HAFTET KEINESFALLS FÜR INDIREKTE, BEILÄUFIGE ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART (EINSCHLIESSLICH SACH- UND WIRTSCHAFTLICHER SCHÄDEN) AUS DEM VERKAUF ODER DER NUTZUNG DES PRODUKTS. DER KUNDE ÜBERNIMMT ALLE DERARTIGEN VERLUSTE UND WIRD CRESTRON DIESBEZÜGLICH FREISTELLEN. Crestrons Haftung für Schadensersatzansprüche aus oder in Zusammenhang mit der Herstellung, dem Verkauf, der Installation, der Lieferung oder Nutzung der Einheit überschreitet in keinem Fall den Kaufpreis der Einheit. Crestron haftet nicht für Ansprüche Dritter oder des Kunden für einen Dritten.

3.4 Des Weiteren übernimmt Crestron keine Haftung für Ansprüche aufgrund der Verletzung von Patent-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Rechten des geistigen Eigentums für Folgendes: (a) wenn die Produkte in Verbindung mit anderen Produkten Dritter oder ohne Crestrons ausdrückliche Autorisierung genutzt werden; (b) wenn die Produkte von jemand anders als Crestron verändert wurden; (c) für die Nutzung oder

den Verkauf des Produkts, außer wie dies nach Crestrons Dokumentation vorgesehen und erlaubt ist; oder (d) für die Nutzung oder den Verkauf einer Version von Crestrons Software außer der aktuellsten Version.

3.5 SOFERN IN DIESER GARANTIE NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VORGESEHEN IST, ERTEILT CRESTRON KEINE SONSTIGEN GARANTIE, NOCH WIRD EINE ANDERE PARTEI ERMÄCHTIGT, EINE GARANTIE ANZUBIETEN.

3.6 Diese Garantie ersetzt alle vorherigen Garantien. In dem Maße, in dem eine geänderte Garantie die Garantieverpflichtungen von Crestron Europe wesentlich ändert, gelten solche Änderungen jedoch nicht für Produktbestellungen, die bereits von Crestron Europe aufgegeben und akzeptiert wurden.

4. Geltendmachung eines Garantieanspruchs

4.1 Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, benachrichtigen Sie Crestron unverzüglich, indem Sie das Kundendienstzentrum unter supporteurope@crestron.com kontaktieren oder unsere Website unter www.crestron.com besuchen, um weitere örtliche Kontaktdaten zu erhalten. Sie können auch Ihren Autorisierter Wiederverkäufer kontaktieren. Crestron Europe wird nach eigenem Ermessen entscheiden, was gegebenenfalls gemäß dieser Garantie zu tun ist. Produkte können ohne Crestron Europes Autorisierung nicht gegen eine Gutschrift, zum Umtausch oder zum Service zurückgegeben werden. Wenn die Rückgabe Ihrer Produkte autorisiert wurde, erhalten Sie von Crestron Europe oder Ihrem Autorisierter Wiederverkäufer weitere Anweisungen zum Verfahren für die Autorisierung zur Rückgabe von Material (Return Material Authorization, „RMA“). Produkte können nicht ohne eine RMA-Nummer zurückgegeben werden.

4.2 Die meisten Probleme können telefonisch durch enge Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Crestrons Kundendienstzentrum gelöst werden. Damit Crestron Europe einen Garantieanspruch besser bearbeiten kann, halten Sie bitte die Serien- und Modellnummern des Produkts sowie, falls zutreffend, sein derzeitiges Betriebssystem bereit. Entscheidet Crestron Europe nach alleinigem Ermessen, dass ein Besuch vor Ort oder eine sonstige Behebungsmaßnahme erforderlich ist, kann Crestron Europe die Entsendung eines Vertreters von einem Autorisierter Wiederverkäufer zum Standort des Kunden koordinieren und/oder einen Garantieserviceanruf zwischen dem Kunden und einem Autorisierter Wiederverkäufer koordinieren.

5. Gerichtsstand

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen Belgiens unter Ausschluss des Kollisionsrechts und wird gemäß diesen Gesetzen ausgelegt. Im Fall einer Streitigkeit zwischen den Parteien in Zusammenhang mit dieser Garantie oder in Bezug darauf vereinbaren die Parteien, dass die Streitigkeit nach Möglichkeit einvernehmlich beigelegt wird. Ist eine einvernehmliche Beilegung nicht möglich, werden Streitigkeiten den Gerichten von Brüssel (Belgien) unterbreitet. Zudem hat der Kunde das Recht, ein Verfahren vor den Gerichten seines Wohnorts einzuleiten.

* * * * *