

# Crestron Europe BV

## Ограниченная пожизненная гарантия на элементы управления для бытового освещения

Последнее обновление: 06 апреля 2020 г.

### 1. Сфера применения

**1.1** Данная ограниченная гарантия компании Crestron Europe BV (BE0699.717.121) («**Crestron Europe**») применяется исключительно к: диммерам и выключателям освещения для жилых помещений, датчикам, клавиатурам, оболочкам осветительных приборов, клеммным коробкам, блокам питания и процессорам управления производства компании Crestron (совместно — «**Продукты**»), если они предназначены для использования в качестве части системы управления освещением в жилых помещениях («**Система**»), приобретенной клиентом («**Клиент**») непосредственно у авторизованного дилера или дистрибьютора компании Crestron после 1 июля 2016 года исключительно для бытовых целей.

**1.2** Данная ограниченная гарантия не распространяется на: автоматические выключатели, Ethernet-коммутаторы, лицевые панели клавиатур, аккумуляторы, лампы, ПРА, светодиодные драйверы и любые продукты, не предназначенные для управления освещением.

**1.3** Клиент признает и соглашается с тем, что использование Системы или любой ее части означает принятие всех условий настоящей гарантии. Любое последующее дополнение Системы, предоставляемое Crestron, будет регулироваться отдельной ограниченной гарантией, предоставленной на момент покупки. Данная гарантия является ограниченной и дает вам определенные законные права. Данная гарантия действует на территории, где компания Crestron Europe распространяет Продукты через авторизованного дилера компании Crestron Europe или дистрибьютора, назначенного компанией Crestron Europe. Упомянутые в данной гарантии Crestron Electronics, Inc. и Crestron Europe вместе со своими дочерними и аффилированными компаниями совместно именуются «**Crestron**».

**1.4** В ОТНОШЕНИИ КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОКУПАЮТ ПРОДУКТЫ НАПРЯМУЮ У АВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА КОМПАНИИ CRESTRON ДЛЯ ЦЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ ОТНОСЯТСЯ К ИХ РОДУ ЗАНЯТИЙ, ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕМЕСЛУ ИЛИ ПРОФЕССИИ («**ПОТРЕБИТЕЛЬ**»), НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО, НО НЕ ЗАМЕНЯЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ЗАКОННЫХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОН МОЖЕТ ИМЕТЬ НА ОСНОВАНИИ МЕСТНОГО ЗАКОНА О ЮРИДИЧЕСКИХ ГАРАНТИЯХ, ПРИМЕНИМОГО К ТАКОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ.

**1.5** Во избежание сомнений, изложенные далее условия гарантии применяются только к оставшемуся гарантийному периоду, указанному в данной гарантии, который превышает срок гарантии, предусмотримый законом.

### 2. Ограниченная гарантия

**2.1** С учетом указанных в настоящей гарантии исключений и ограничений, компания Crestron гарантирует, что в случае обнаружения каких-либо дефектов в материалах или изготовлении

Продукта при его нормальном использовании, а также при условии, что Клиент незамедлительно уведомляет компанию Crestron через авторизованного дилера компании Crestron о дефекте, компания Crestron по своему усмотрению либо отремонтирует неисправный Продукт при условии, что необходимые для ремонта детали/элементы имеются в продаже, либо предоставит кредит в размере цены покупки сопоставимого заменяющего Продукта, приобретенного у авторизованного дилера компании Crestron.

**2.2** Предоставляемые компанией Crestron запасные части могут быть новыми, бывшими в использовании, отремонтированными, восстановленными и (или) изготовленными другим производителем.

### **3. Условия ограниченной гарантии**

**3.1** Клиентам следует узнать у авторизованного дилера компании Crestron Europe о характере и объеме гарантии дилера, если таковая имеется. На отремонтированные или замененные Продукты и детали, поставляемые по настоящей гарантии, распространяется исключительно неистекшая часть гарантии на первоначально приобретенные Продукты. Данная гарантия предоставляется только тем Клиентам, которые первоначально приобрели Продукт, и не распространяется на последующих владельцев. Данная гарантия не распространяется на трудозатраты на диагностику, демонтаж, ремонт, замену, переустановку и (или) программирование любого Продукта, при этом компания Crestron не несет ответственности за вышеуказанное.

**3.2** Данная гарантия становится недействительной, а компания Crestron не несет ответственности по условиям настоящей гарантии, если Продукт использовался в целях или среде, отличной от той, для которой он предназначен, или если он подвергся неправильному использованию, случайному повреждению, модификации, неправильному ремонту или установке, или воздействию неблагоприятных факторов окружающей среды, включая неправильное напряжение в сети, неправильную проводку, неправильно рассчитанные предохранители или автоматические выключатели, недостаточную вентиляцию или неправильную температуру или стихийное бедствие. Данная гарантия не распространяется на Продукт, чей серийный номер был изменен, поврежден или удален.

**3.3** Данная гарантия является единственным и исключительным средством правовой защиты Клиента. Компания Crestron ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за непрямые, случайные или косвенные убытки любого рода (включая имущественный или экономический ущерб), возникающие в результате продажи или использования Продукта. Клиент принимает на себя и обязуется возместить компании Crestron все такие потери. Ответственность компании Crestron по любым требованиям за ущерб, возникший в результате или в связи с изготовлением, продажей, установкой, доставкой или использованием устройства, не превышает цену покупки устройства. Компания Crestron не несет ответственности по каким-либо требованиям, предъявленным третьим лицом или Клиентом от имени третьего лица.

**3.4** Кроме того, компания Crestron не несет ответственности по любым требованиям о нарушении какого-либо патента, товарного знака, авторского права или другой интеллектуальной собственности в следующих случаях: (i) если Продукты используются в сочетании с другими продуктами третьих лиц или без специального разрешения компании Crestron; (ii) если Продукты были изменены кем-либо, кроме компании Crestron; (iii) в случае использования или продажи Продукта, кроме случаев, указанных и разрешенных в документации компании Crestron; (iv) в случае использования или продажи любой версии

программного обеспечения компании Crestron, кроме самой последней версии.

**3.5** ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЯВНО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ СЛУЧАЕВ, КОМПАНИЯ CRESTRON НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЕТ ДРУГИХ ЛИЦ ПРЕДЛАГАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ.

**3.6** Данная гарантия заменяет собой все предыдущие гарантии.

## **4. Предъявление гарантийного требования**

**4.1** Чтобы предъявить гарантийное требование, незамедлительно уведомьте компанию Crestron, связавшись с Центром поддержки клиентов по адресу [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com), или посетите наш веб-сайт по адресу [www.crestron.com](http://www.crestron.com), чтобы узнать контакты местных представителей. Вы также можете обратиться к авторизованному дилеру компании Crestron. Компания Crestron по своему усмотрению определит, какие действия (если таковые имеются) требуется предпринять в соответствии с данной гарантией. Продукты не могут быть возвращены в обмен на предоставление кредита, для замены или обслуживания без предварительного разрешения компании Crestron. Если ваши продукты будут утверждены к возврату, компания Crestron или местный авторизованный дилер компании Crestron предоставят дальнейшие инструкции относительно процесса получения разрешения на возврат материалов (Return Material Authorization, RMA). Возврат Продуктов без номера RMA невозможен.

**4.2** Большинство проблем можно устранить по телефону путем тесного сотрудничества Клиента с Центром поддержки клиентов компании Crestron. Чтобы компания Crestron могла лучше выполнить гарантийное требование, укажите серийный номер и номер модели Продукта, а также текущую версию его операционной системы, если применимо. Если компания Crestron по своему усмотрению решит, что необходим визит на место или другие корректирующие меры, компания Crestron может направить представителя авторизованного дилера компании Crestron Europe на объект Клиента и (или) организовать звонок между Клиентом и авторизованным дилером компании Crestron Europe для выполнения гарантийного обслуживания.

## **5. Подсудность**

Настоящая гарантия подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Бельгии без учета его коллизионных норм. В случае возникновения спора между сторонами в связи с настоящей гарантией стороны соглашаются, что такой спор должен быть разрешен путем переговоров, если это возможно. При отсутствии соглашения по результатам переговоров споры подлежат передаче в суды Брюсселя (Бельгия). Кроме того, Потребитель имеет право подать в суд по месту регистрации Потребителя.

\* \* \* \* \*