

Ограниченная Гарантия Компании Crestron на Решения для Затенения

Crestron Europe BV

Последнее обновление: 11 июля 20220 г.

1. Сфера Применения

1.1 Данная ограниченная гарантия компании Crestron Europe BV (BE0699.717.121) («**Crestron Europe**») применяется к элементам крепления, ткани, Электродвигателям DIGITAL QMT, Электродвигателям QMT, Блок питания CSA-PWS и Блок питания CSAI-PWS (совместно именуемым «**Продукты**») при условии, что покупатель приобрел такую Продукцию («**Клиент**») непосредственно у компании Crestron Europe или у Официального дилера Crestron Europe или другого торгового посредника, уполномоченного компанией Crestron Europe (совместно — «**Официальный дилер**»).

1.2 В ОТНОШЕНИИ КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОКУПАЮТ ПРОДУКТЫ НАПРЯМУЮ У АВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА КОМПАНИИ CRESTRON ДЛЯ ЦЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ ОТНОСЯТСЯ К ИХ РОДУ ЗАНЯТИЙ, ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ремеслу или профессии («**ПОТРЕБИТЕЛЬ**»), НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО, НО НЕ ЗАМЕНЯЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ЗАКОННЫХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОН МОЖЕТ ИМЕТЬ НА ОСНОВАНИИ МЕСТНОГО ЗАКОНА О ЮРИДИЧЕСКИХ ГАРАНТИЯХ, ПРИМЕНИМОГО К ТАКОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ.

1.3 Во избежание сомнений, изложенные далее условия гарантии применяются только к оставшемуся гарантийному периоду, указанному в данной гарантии, который превышает срок гарантии, предусмотриваемый законом.

1.4 В отношении других продуктов компании Crestron, таких как настенные элементы управления, интерфейсы и дополнительные системные комплектующие, см. Стандартную ограниченную гарантию компании Crestron.

1.5 Используемые в данной гарантии ссылки на Crestron Electronics, Inc. и Crestron Europe вместе со своими дочерними компаниями и аффилированными лицами далее совместно именуются «**Crestron**». Данная гарантия действует на территории, где компания «Crestron Europe» распространяет Продукцию через своего Официального дилера.

1.6 Данная гарантия является ограниченной и дает вам определенные законные права.

2. Ограниченная Гарантия

2.1 С учетом указанных в настоящей гарантии исключений и ограничений, компания Crestron гарантирует, что в случае обнаружения каких-либо дефектов в материалах или изготовлении электродвигателя DIGITAL QMT, Блок питания CSA-PWS или Блок питания CSAI-PWS в течение срока службы Продукта при его нормальном использовании или в случае обнаружения каких-либо дефектов в материалах или изготовлении элементов крепления, ткани или электродвигателе QMT в течение периодов, перечисленных ниже, с дата отгрузки продукта Crestron при условии, что Клиент незамедлительно уведомляет компанию Crestron Europe через Официального дилера о дефекте, компания Crestron Europe по своему усмотрению: **(a)** либо заменит неисправный Продукт; **(b)** либо отремонтирует неисправный Продукт при условии, что необходимые для ремонта детали/элементы имеются в продаже; **(c)** либо предоставит кредит в размере стоимости покупки сопоставимого

заменяющего Продукта, приобретенного у Официального дилера, в частности:

(i) До пяти (5) лет с дата отгрузки продукта Crestron: Электродвигателям DIGITAL QMT (100%); Блок питания CSA-PWS (100%); Блок питания CSAI-PWS (100%); Электродвигателям QMT Motors (100%); крепления (100%); и ткань тени (100%);

(ii) До пяти (5) лет с дата отгрузки продукта Crestron: Электродвигателям DIGITAL QMT (100%); Блок питания CSA-PWS (100%); Блок питания CSAI-PWS (100%); Электродвигателям QMT Motors (50%); крепления (50%); и ткань тени (50%); и

(iii) До пяти (5) лет с дата отгрузки продукта Crestron: Электродвигателям DIGITAL QMT (100%); Блок питания CSA-PWS (100%); Блок питания CSAI-PWS (100%); Электродвигателям QMT Motors (0%); крепления (0%); и ткань тени (0%).

2.2 Предоставляемые для замены и запасные части могут быть новыми, бывшими в употреблении, отремонтированными, восстановленными, переделанными и (или) изготовленными другим производителем. Гарантийный период для любой замененной или отремонтированной дефектной Продукции ограничивается оставшейся частью гарантии на первоначально приобретенной Продукции.

3. Условия Ограниченной Гарантии

3.1 Покупатели должны узнать у Официального дилера о характере и объеме гарантии Официального дилера (если таковая имеется). На отремонтированные или замененные Продукты и детали, поставляемые по настоящей гарантии, распространяется исключительно неистекшая часть гарантии на первоначально приобретенные Продукты. Данная гарантия предоставляется только тем Покупателям, которые первоначально приобрели Продукцию, и не распространяется на последующих владельцев. Данная гарантия не распространяется на трудозатраты на диагностику, демонтаж, ремонт, замену, переустановку и (или) программирование любой Продукции, при этом компания Crestron Europe не несет ответственности за вышеуказанное.

3.2 Данная гарантия становится недействительной, а компания Crestron не несет ответственности по условиям настоящей гарантии, если Продукт использовался в целях или среде, отличной от той, для которой он предназначен, или если он подвергся неправильному использованию, случайному повреждению, модификации, неправильному ремонту или установке, или воздействию неблагоприятных факторов окружающей среды, включая неправильное напряжение в сети, неправильную проводку, неправильно рассчитанные предохранители или автоматические выключатели, недостаточную вентиляцию или неправильную температуру или стихийное бедствие. Данная гарантия не распространяется на Продукт, чей серийный номер был изменен, поврежден или удален.

3.3 ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА. КОМПАНИЯ CRESTRON НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕПРЯМЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА (ВКЛЮЧАЯ ИМУЩЕСТВЕННЫЙ ИЛИ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЩЕРБ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДАЖИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА. КЛИЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ И ОБЯЗУЕТСЯ ВОЗМЕСТИТЬ КОМПАНИИ CRESTRON ВСЕ ТАКИЕ ПОТЕРИ. Ответственность компании Crestron по любым требованиям за ущерб, возникший в результате или в связи с изготовлением, продажей, установкой, доставкой или использованием устройства, не превышает цену покупки устройства. Компания Crestron не несет ответственности по каким-либо требованиям, предъявленным третьим лицом или Клиентом от имени третьего лица.

3.4 Кроме того, компания Crestron не несет ответственности по любым требованиям о

нарушении какого-либо патента, товарного знака, авторского права или другой интеллектуальной собственности в следующих случаях: (a) если Продукты используются в сочетании с другими продуктами третьих лиц или без специального разрешения компании Crestron; (b) если Продукты были изменены кем-либо, кроме компании Crestron; (c) в случае использования или продажи Продукта, кроме случаев, указанных и разрешенных в документации компании Crestron; (d) в случае использования или продажи любой версии программного обеспечения компании Crestron, кроме самой последней версии.

3.5 ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЯВНО УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ СЛУЧАЕВ, КОМПАНИЯ CRESTRON НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЕТ ДРУГИХ ЛИЦ ПРЕДЛАГАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ.

3.6 Данная гарантия заменяет собой все предыдущие гарантии.

4. Предъявление Гарантийного Требования

4.1 Чтобы предъявить гарантийное требование, необходимо незамедлительно уведомить компанию Crestron, связавшись с Центром поддержки клиентов по адресу supporteurope@crestron.com, или посетив наш веб-сайт по адресу www.crestron.com, чтобы узнать контактную информацию местных представителей. Вы также можете обратиться к вашему Официальному дилеру. Компания Crestron Europe по своему усмотрению определит, какие действия (если таковые нужны) требуется предпринять в соответствии с данной гарантией. Продукция не может быть возвращена в обмен на предоставление кредита, для замены или обслуживания без предварительного разрешения компании Crestron Europe». Если ваши продукты будут утверждены к возврату, компания Crestron Europe или ваш Официальный дилер предоставят дальнейшие инструкции относительно процесса получения разрешения на возврат материалов (далее — «RMA»). Возврат Продукции без номера RMA невозможен.

4.2 Большинство проблем можно устранить по телефону путем тесного сотрудничества Покупателя с Центром поддержки клиентов компании Crestron. Чтобы компания Crestron Europe могла в более полной мере выполнить гарантийное требование, укажите серийный номер и номер модели Продукта, а также текущую версию его операционной системы (если применимо). Если компания Crestron Europe по своему усмотрению решит, что необходим визит на место или другие корректирующие меры, компания Crestron Europe может направить представителя Официального дилера на объект Покупателя и (или) организовать телефонные переговоры между Покупателем и Официальным дилером для осуществления гарантийного обслуживания.

5. Подсудность

Настоящая гарантия подлежит регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Бельгии без учета его коллизионных норм. В случае возникновения спора между сторонами в связи с настоящей гарантией стороны соглашаются, что такой спор должен быть разрешен путем переговоров, если это возможно. При отсутствии соглашения по результатам переговоров споры подлежат передаче в суды Брюсселя (Бельгия). Кроме того, Потребитель имеет право подать в суд по месту регистрации Потребителя.

* * * * *