

Garanzia Limitata delle Soluzioni di Oscuramento di Crestron

Crestron Europe BV

Ultimo aggiornamento: 11 luglio 2022

1. Ambito di Copertura

1.1 La presente garanzia limitata è rilasciata da Crestron Europe BV (BE0699.717.121) (“**Crestron Europe**”) e si applica ai motori delle tende DIGITAL QMT, motori delle tende QMT, alimentatore CSA-PWS, alimentatore CSAI-PWS, al tessuto delle tende e hardware di montaggio delle soluzioni di oscuramento Crestron (collettivamente, i “**Prodotti**”) a condizione che il cliente di tale Prodotto (“**Cliente**”) acquistato direttamente da Crestron Europe o da un rivenditore autorizzato Crestron Europe o altro rivenditore autorizzato da Crestron Europe (collettivamente “**Rivenditore autorizzato**”).

1.2 CON RIFERIMENTO AI CLIENTI CHE ACQUISTANO I PRODOTTI DIRETTAMENTE DA UN RIVENDITORE AUTORIZZATO CRESTRON PER SCOPI CHE ESULANO DALLA LORO ATTIVITÀ COMMERCIALE, MESTIERE O PROFESSIONE (“**CONSUMATORE**”), LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SI APPLICA IN AGGIUNTA, MA NON SOSTITUISCE NÉ LIMITA, I DIRITTI LEGALI CHE IL CONSUMATORE POSSA AVERE SULLA BASE DELLA LEGGE LOCALE IN MATERIA DI GARANZIA APPLICABILE ALLO STESSO.

1.3 A scanso di equivoci, le condizioni di garanzia di cui ai paragrafi seguenti si applicano solo per il periodo rimanente di garanzia concesso nella presente garanzia che ecceda il periodo di garanzia legale.

1.4 Per gli altri prodotti Crestron (ad es. controlli da parete, interfacce e accessori di sistema), consultare la Garanzia limitata standard di Crestron. Le batterie non vengono garantite da Crestron in base a questa garanzia o a qualsiasi altra garanzia.

1.5 Crestron Electronics, Inc. e Crestron Europe, insieme alle loro entità controllate e affiliate, sono collettivamente indicate nel presente documento come “**Crestron**”. La presente garanzia si applica nel territorio in cui i Prodotti sono distribuiti da Crestron Europe tramite un Rivenditore autorizzato.

1.6 La presente garanzia è una garanzia limitata e fornisce al Cliente specifici diritti legali.

2. Garanzia Limitata

2.1 Soggetto alle esclusioni e restrizioni contenute nella presente garanzia, Crestron garantisce che se qualsiasi motore delle tende DIGITAL QMT o alimentatore CSA-PWS, alimentatore CSAI-PWS, dovesse presentare difetti nei materiali o di lavorazione in condizioni di uso normali per tutta la durata della vita del Prodotto o se qualsiasi attrezzo di montaggio, tessuto delle tende o motori delle tende QMT dovesse presentare difetti nei materiali o di lavorazione in condizioni di uso normali entro i periodi indicati sotto dalla data di spedizione del Prodotto da parte di Crestron, a condizione che il Cliente notifichi prontamente a Crestron il difetto tramite un rivenditore autorizzato, Crestron Europe provvederà, a sua esclusiva discrezione: (a) a fornire un prodotto sostitutivo; oppure (b) a riparare il Prodotto difettoso se le parti/componenti necessarie per la riparazione sono disponibili in commercio; o (c) a emettere un credito pari al prezzo di acquisto di un prodotto sostitutivo comparabile acquistato da un rivenditore autorizzato, in particolare:

(i) Fino a cinque (5) anni dalla data di spedizione del Prodotto da parte di Crestron: motori delle tende Digital QMT (100%); alimentatore CSA-PWS (100%); alimentatore CSAI-PWS (100%); motori delle tende QMT (100%); hardware di montaggio (100%); e tessuti delle tende (100%);

(ii) Fino a cinque (5) anni dalla data di spedizione del Prodotto da parte di Crestron: motori delle tende Digital QMT (100%); alimentatore CSA-PWS (100%); alimentatore CSAI-PWS (100%); motori delle tende QMT (50%); hardware di montaggio (50%); e tessuti delle tende (50%); e

(iii) Fino a cinque (5) anni dalla data di spedizione del Prodotto da parte di Crestron: motori delle tende Digital QMT (100%); alimentatore CSA-PWS (100%); alimentatore CSAI-PWS (100%); motori delle tende QMT (0%); hardware di montaggio (0%); e tessuti delle tende (0%).

2.2 Le parti sostitutive fornite da Crestron Europe possono essere nuove, usate, riparate, rimesse a nuovo, ricondizionate e / o fabbricate da un produttore diverso. Il periodo di garanzia per qualsiasi Prodotto sostitutivo o Prodotto difettoso riparato sarà limitato alla parte non scaduta della garanzia sul Prodotto originariamente acquistato.

3. Termini e condizioni della garanzia limitata

3.1 I Clienti devono chiedere informazioni al Rivenditore autorizzato per quanto concerne la natura e la copertura della garanzia del Rivenditore autorizzato, se presente. I Prodotti e le parti riparati o sostituiti forniti in base alla presente garanzia saranno coperti solo dalla parte non scaduta della garanzia sull'acquisto originario. La presente garanzia è fornita solo ai Clienti che hanno acquistato originariamente il Prodotto e non si estenderà a successivi proprietari. La presente garanzia non copre e Crestron Europe non è responsabile per costi di manodopera per la diagnosi, rimozione, riparazione, sostituzione, reinstallazione e/o programmazione di qualsiasi Prodotto.

3.2 La presente garanzia sarà nulla e priva di efficacia, e Crestron non avrà alcuna responsabilità ai sensi dei termini della stessa, se il Prodotto è stato utilizzato in un'applicazione o ambiente diverso da quello per cui era destinato o se è stato soggetto o esposto a uso improprio, abuso, danni accidentali, modifiche, procedure improprie di riparazione o installazione o fattori ambientali avversi tra cui tensioni di linea errate, cablaggio improprio, fusibili o interruttori di circuito valutati impropriamente, ventilazione insufficiente, temperature errate o calamità naturali. La presente garanzia non copre alcun Prodotto il cui numero di serie sia stato alterato, reso illeggibile o rimosso.

3.3 LA PRESENTE GARANZIA COSTITUISCE IL SOLO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. IN NESSUN CASO CRESTRON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI ALCUN TIPO (IVI COMPRESI DANNI A PROPRIETÀ O DANNI ECONOMICI) DERIVANTI DALLA VENDITA O DALL'USO DEL PRODOTTO. IL CLIENTE SI ASSUME E SI IMPEGNA A INDENNIZZARE E MANLEVARE CRESTRON DA TUTTE LE SUDETTE PERDITE. La responsabilità di Crestron per qualsiasi richiesta di risarcimento danni derivante da o connessa con la produzione, la vendita, l'installazione, la consegna o l'uso dell'unità non potrà mai essere superiore al prezzo di acquisto dell'unità. Crestron non è responsabile per nessun reclamo effettuato da terzi o fatto dal Cliente per una terza parte.

3.4 Inoltre, Crestron non avrà nessuna responsabilità per alcuna rivendicazione di violazione di un brevetto, marchio, diritto d'autore o altra proprietà intellettuale in relazione a quanto segue: (a) se i Prodotti sono utilizzati in combinazione con altri prodotti di terze parti o senza l'autorizzazione espressa di Crestron; (b) se i Prodotti sono stati modificati da soggetti diversi da Crestron; (c) per l'uso o la vendita del Prodotto in modo diverso da quanto specificato e autorizzato nella

documentazione di Crestron; o (d) per l'uso o la vendita di qualsiasi versione del software Crestron diversa dalla versione più recente.

3.5 FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA, CRESTRON NON FORNISCE ALTRE GARANZIE, NÉ AUTORIZZA ALTRE PARTI A OFFRIRE ALCUNA GARANZIA.

3.6 La presente garanzia sostituisce tutte le garanzie precedenti.

4. Procedura per Effettuare un Reclamo in Garanzia

4.1 Per effettuare un reclamo in garanzia, il Cliente deve informare prontamente Crestron Europe contattando il Centro Assistenza Clienti all'indirizzo supporteurope@crestron.com o deve visitare il nostro sito web all'indirizzo www.crestron.com per ottenere ulteriori informazioni di contatto locali. Il Cliente può inoltre contattare il proprio Rivenditore autorizzato. Crestron Europe determinerà, a propria esclusiva discrezione, quale azione sia richiesta, se del caso, in base alla presente garanzia. Nessun Prodotto può essere restituito per credito, scambio o servizio senza previa autorizzazione da parte di Crestron Europe. Se il Cliente è autorizzato a restituire i prodotti, Crestron Europe o il Rivenditore autorizzato forniranno ulteriori istruzioni per quanto riguarda il processo di autorizzazione alla restituzione del materiale ("RMA"). I Prodotti non possono essere restituiti senza un numero RMA.

4.2 La maggior parte dei problemi può essere risolta telefonicamente attraverso una stretta collaborazione tra il Cliente e il Centro Assistenza Clienti Crestron. Per consentire a Crestron Europe di soddisfare al meglio un reclamo in garanzia, il Cliente deve avere con sé i numeri di serie e il modello del Prodotto nonché la versione corrente del sistema operativo, se applicabile. Se Crestron Europe, a propria esclusiva discrezione, stabilisce che è necessaria una visita in loco o altra azione correttiva, Crestron Europe può coordinare l'invio alla sede del Cliente di un rappresentante di un Rivenditore autorizzato e/o può coordinare una chiamata di assistenza in garanzia tra il Cliente e un rivenditore autorizzato.

5. Legge Applicabile

La presente garanzia sarà disciplinata e interpretata in conformità alle leggi del Belgio a prescindere dalle disposizioni di tale ordinamento in materia di conflitto di leggi. In caso di controversia tra le Parti in relazione alla presente garanzia, le Parti convengono che la controversia sarà risolta in via amichevole, se possibile. In mancanza di una risoluzione amichevole, le controversie devono essere promosse dinanzi ai tribunali di Bruxelles (Belgio). Inoltre, il Consumatore ha il diritto di adire i tribunali del luogo di sua residenza.

* * * * *