

Crestron Europe BV

Garanzia limitata delle soluzioni di oscuramento di Crestron

Ultimo aggiornamento: 17 gennaio 2020

Ambito di copertura

La presente garanzia limitata è rilasciata da Crestron Europe BV (BE0699.717.121) (“**Crestron Europe**”) e si applica ai motori delle tende QMT e DIGITAL QMT, al tessuto delle tende e agli attrezzi di montaggio delle soluzioni di oscuramento Crestron (collettivamente, i “**Prodotti**”) a condizione che il cliente abbia acquistato il Prodotto direttamente da un rivenditore o distributore autorizzato Crestron (“**Cliente**”). Per gli altri prodotti Crestron (ad es. controlli da parete, interfacce e accessori di sistema), consultare la Garanzia limitata standard di Crestron. Le batterie non vengono garantite da Crestron in base a questa garanzia o a qualsiasi altra garanzia. La presente è una garanzia limitata e fornisce al Cliente specifici diritti legali. La presente garanzia si applica nel territorio in cui i Prodotti sono distribuiti da Crestron Europe tramite un rivenditore autorizzato Crestron Europe o da un distributore nominato da Crestron Europe. Crestron Electronics, Inc. e Crestron Europe, insieme alle loro entità controllate e affiliate, sono collettivamente indicate nel presente documento come “**Crestron**”.

CON RIFERIMENTO AI CLIENTI CHE ACQUISTANO I PRODOTTI DIRETTAMENTE DA UN RIVENDITORE AUTORIZZATO CRESTRON PER SCOPI CHE ESULANO DALLA LORO ATTIVITÀ COMMERCIALE, MESTIERE O PROFESSIONE (“**CONSUMATORE**”), LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SI APPLICA IN AGGIUNTA, MA NON SOSTITUISCE NÉ LIMITA, I DIRITTI LEGALI CHE IL CONSUMATORE POSSA AVERE SULLA BASE DELLA LEGGE LOCALE IN MATERIA DI GARANZIA APPLICABILE ALLO STESSO.

A scanso di equivoci, le condizioni di garanzia di cui ai paragrafi seguenti si applicano solo per il periodo rimanente di garanzia concesso nella presente garanzia che ecceda il periodo di garanzia legale.

Garanzia limitata

Soggetto alle esclusioni e restrizioni contenute nella presente garanzia, Crestron garantisce che se qualsiasi motore delle tende DIGITAL QMT dovesse presentare difetti nei materiali o di lavorazione in condizioni di uso normali per tutta la durata della vita del Prodotto o se qualsiasi attrezzo di montaggio, tessuto delle tende o motori delle tende QMT dovesse presentare difetti nei materiali o di lavorazione in condizioni di uso normali entro i periodi indicati sotto dalla data di acquisto, a condizione che il Cliente notifichi tempestivamente il difetto a Crestron tramite un rivenditore autorizzato Crestron e, se richiesto da Crestron, a seguito della restituzione del prodotto difettoso, Crestron, a propria esclusiva discrezione, provvederà alla riparazione del Prodotto difettoso o emetterà un credito pari al prezzo di acquisto di un prodotto sostitutivo simile acquistato da un rivenditore autorizzato Crestron.

Numero di anni dalla data di acquisto, come applicabile	Percentuale garantita da Crestron per motori DIGITAL QMT	Percentuale garantita da Crestron per motori QMT	Percentuale garantita da Crestron per attrezzi di montaggio	Percentuale garantita da Crestron per tessuti delle tende
Fino a 5	100%	100%	100%	100%
Più di 5 ma meno di 8	100%	50%	50%	50%
Più di 8	100%	0%	0%	0%

Le parti sostitutive fornite da Crestron o, a sua esclusiva discrezione, da un fornitore autorizzato, possono essere nuove, usate, riparate, rimesse a nuovo e/o fabbricate da un produttore diverso.

Termini e condizioni della garanzia limitata

I Clienti devono chiedere informazioni al rivenditore autorizzato Crestron Europe per quanto concerne la natura e la portata della garanzia del rivenditore, se presente. I Prodotti e le parti riparati o sostituiti forniti in base alla presente garanzia saranno coperti solo dalla parte non scaduta della garanzia sull'acquisto originario. La presente garanzia è fornita solo ai Clienti che hanno acquistato originariamente il Prodotto e non si estenderà a successivi proprietari. La presente garanzia non copre, e Crestron non è responsabile per costi di manodopera per la diagnosi, rimozione, riparazione, sostituzione, reinstallazione e/o programmazione di qualsiasi Prodotto.

La presente garanzia sarà nulla e priva di efficacia, e Crestron non avrà alcuna responsabilità ai sensi dei termini della stessa, se il Prodotto è stato utilizzato in un'applicazione o ambiente diverso da quello per cui era destinato o se è stato soggetto o esposto a uso improprio, abuso, danni accidentali, modifiche, procedure improprie di riparazione o installazione o fattori ambientali avversi tra cui tensioni di linea errate, cablaggio improprio, fusibili o interruttori di circuito valutati impropriamente, ventilazione insufficiente, temperature errate o calamità naturali. La presente garanzia non copre alcun Prodotto il cui numero di serie sia stato alterato, reso illeggibile o rimosso.

La presente garanzia costituisce il solo ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente. In nessun caso Crestron sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali di alcun tipo (ivi compresi danni a proprietà o danni economici) derivanti dalla vendita o dall'uso del Prodotto. Il Cliente si assume e si impegna a indennizzare e manlevare Crestron da tutte le suddette perdite. La responsabilità di Crestron per qualsiasi richiesta di risarcimento danni derivante da o connessa con la produzione, la vendita, l'installazione, la consegna o l'uso dell'unità non potrà mai essere superiore al prezzo di acquisto dell'unità. Crestron non è responsabile per nessun reclamo effettuato da terzi o fatto dal Cliente per una terza parte.

Inoltre, Crestron non avrà nessuna responsabilità per alcuna rivendicazione di violazione di un brevetto, marchio, diritto d'autore o altra proprietà intellettuale in relazione a quanto segue: (i) se i Prodotti sono utilizzati in combinazione con altri prodotti di terze parti o senza l'autorizzazione espressa di Crestron; (ii) se i Prodotti sono stati modificati da soggetti diversi da Crestron; (iii) per l'uso o la vendita del Prodotto in modo diverso da quanto specificato e autorizzato nella documentazione di Crestron; o (iv) per l'uso o la vendita di qualsiasi versione del software Crestron diversa dalla versione più recente.

FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA, CRESTRON NON FORNISCE ALTRE GARANZIE, NÉ AUTORIZZA ALTRE PARTI A OFFRIRE ALCUNA GARANZIA.

La presente garanzia sostituisce tutte le garanzie precedenti.

Procedura per effettuare un reclamo in garanzia

Per effettuare un reclamo in garanzia, il Cliente deve informare prontamente Crestron contattando il Centro Assistenza Clienti all'[indirizzo support@crestron.com](mailto:support@crestron.com) o deve visitare il nostro sito web all'indirizzo www.crestron.com per ottenere ulteriori informazioni di contatto locali. Il Cliente può inoltre contattare il proprio rivenditore autorizzato Crestron. Crestron, a propria esclusiva discrezione, determinerà quale azione, se del caso, sia richiesta in base alla presente garanzia. Nessun Prodotto può essere restituito per credito, scambio o servizio senza previa autorizzazione da parte di Crestron. Se il Cliente è autorizzato a restituire i propri prodotti, Crestron o il rivenditore autorizzato Crestron del Cliente forniranno ulteriori istruzioni per quanto riguarda il processo di autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). I Prodotti non possono essere restituiti senza un numero RMA.

La maggior parte dei problemi può essere risolta telefonicamente attraverso una stretta collaborazione tra il Cliente e il Centro Assistenza Clienti Crestron. Per consentire a Crestron di soddisfare al meglio un reclamo in garanzia, il Cliente deve avere con sé i numeri di serie e il modello del Prodotto nonché la versione corrente del sistema operativo, se applicabile. Se Crestron, a propria esclusiva discrezione, stabilisce che è necessaria una visita in loco o altra azione correttiva, Crestron può coordinare l'invio di un rappresentante da un rivenditore autorizzato Crestron Europe, al sito del Cliente e/o può coordinare una chiamata di assistenza in garanzia tra il Cliente e un rivenditore autorizzato Crestron Europe.

Legge applicabile

La presente garanzia sarà disciplinata e interpretata in conformità alle leggi del Belgio a prescindere dalle disposizioni di tale ordinamento in materia di conflitto di leggi. In caso di controversia tra le Parti in relazione alla presente garanzia, le Parti convengono che la controversia sarà risolta in via amichevole, se possibile. In mancanza di una risoluzione amichevole, le controversie devono essere promosse dinanzi ai tribunali di Bruxelles (Belgio). Inoltre, il Consumatore ha il diritto di adire i tribunali del luogo di sua residenza.

* * * * *