

# Crestron Europe BV

## Beschränkte Garantie von Crestron Shading Solutions

Letzte Aktualisierung: 17. Januar 2020

### Geltungsbereich

Diese beschränkte Garantie wird von Crestron Europe BV (BE0699.717.121) („**Crestron Europe**“) erteilt und gilt für Befestigungsmaterialien, Sonnenschutzstoffe, DIGITAL-QMT-Sonnenschutzmechanismen und QMT-Sonnenschutzmechanismen (zusammen „**Produkte**“), sofern der Kunde das Produkt direkt von einem autorisierten Crestron-Händler oder Vertriebshändler gekauft hat („**Kunde**“). Für sonstige Crestron-Produkte, wie Wandsteuerungen, Schnittstellen und Systemzubehör, lesen Sie bitte Crestrons beschränkte Standardgarantie. Für Batterien erteilt Crestron mit dieser oder einer sonstigen Garantie keine Garantie. Diese Garantie ist eine beschränkte Garantie und hiermit erhalten Sie bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Garantie gilt in dem Gebiet, in dem die Produkte von Crestron Europe über einen autorisierten Händler von Crestron Europe oder einen von Crestron Europe bestellten Vertriebshändler vertrieben werden. In dieser Garantie werden die Crestron Electronics, Inc. und Crestron Europe zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen gemeinsam als „**Crestron**“ bezeichnet.

IN BEZUG AUF KUNDEN, DIE DIE PRODUKTE FÜR ZWECKE AUSSERHALB IHRER HANDELS-, UNTERNEHMENS-, HANDWERKS- ODER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT DIREKT VON EINEM AUTORISIERTEN CRESTRON-HÄNDLER KAUFEN, („**VERBRAUCHER**“) MUSS DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DEN RECHTEN GESEHEN WERDEN, DIE VERBRAUCHERN MÖGLICHERWEISE AUFGRUND DES ÖRTLICHEN RECHTS ZUR GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG, DIE FÜR DEN VERBRAUCHER GILT, ZUSTEHEN, OHNE DASS DIESE RECHTE HIERDURCH ERSETZT ODER BESCHRÄNKT WERDEN.

Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass die in den nachfolgenden Absätzen vorgesehenen Gewährleistungsbedingungen nur für die verbleibende Garantiedauer gilt, die in dieser Garantie über die gesetzliche Gewährleistungsfrist hinaus angeboten wird.

### Beschränkte Garantie

Unbeschadet der Ausnahmen und Beschränkungen in dieser Garantie garantiert Crestron, dass, wenn bei der üblichen Nutzung während der Lebensdauer des Produkts Material- oder Fertigungsmängel an einem DIGITAL-QMT-Sonnenschutzmechanismus festgestellt werden oder wenn bei der üblichen Nutzung innerhalb der nachfolgend vorgesehenen Zeiträume ab dem Kaufdatum Material- oder Fertigungsmängel an Befestigungsmaterialien, Sonnenschutzstoffen oder QMT-Sonnenschutzmechanismen festgestellt werden, solange der Kunde Crestron über einen autorisierten Crestron-Händler unverzüglich über den Mangel informiert und das mangelhafte Produkt auf Crestrons Aufforderung zurücksendet, wird Crestron das mangelhafte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder eine Gutschrift in Höhe des Kaufpreises für ein vergleichbares Ersatzprodukt ausstellen, das von einem autorisierten Crestron-Händler gekauft wird, und im Einzelnen:

Anzahl der Jahre ab dem Kaufdatum, falls zutreffend	Von Crestron garantierter Prozentsatz für DIGITAL-QMT-Mechanismen	Von Crestron garantierter Prozentsatz für QMT-Mechanismen	Von Crestron garantierter Prozentsatz für Befestigungsmaterialien	Von Crestron garantierter Prozentsatz für Sonnenschutzstoffe
Bis zu 5	100 %	100 %	100 %	100 %
Über 5 und bis zu 8	100 %	50 %	50 %	50 %
Über 8	100 %	0 %	0 %	0 %

Von Crestron bereitgestellte Ersatzteile können neu, gebraucht, repariert, überholt und/oder von einem anderen Hersteller sein.

### Bedingungen der beschränkten Garantie

Kunden sollten den autorisierten Händler von Crestron Europe nach Art und Umfang der gegebenenfalls vorhandenen Händlergarantie fragen. Reparierte oder ausgetauschte Produkte und Teile, die gemäß dieser Garantie geliefert werden, fallen nur unter den noch nicht abgelaufenen Teil der Garantie für den ursprünglichen Kauf. Diese Garantie wird nur Kunden bereitgestellt, die das Produkt ursprünglich gekauft haben, und erstreckt sich nicht auf spätere Eigentümer. Diese Garantie umfasst keine Arbeitskosten für die Diagnose, Entfernung, Reparatur, den Austausch, die erneute Installation und/oder Programmierung eines Produkts und Crestron ist hierfür nicht verantwortlich.

Diese Garantie ist unwirksam und Crestron übernimmt keinerlei Haftung gemäß den Bedingungen dieser Garantie, wenn das Produkt in einer anderen Anwendung oder Umgebung genutzt wurde als derjenigen, für die es bestimmt war, oder im Fall von Fehlanwendung, Missbrauch, versehentlicher Beschädigung, Veränderung, unangemessenen Reparatur- oder Installationsverfahren oder widrigen Umgebungsbedingungen einschließlich falscher Netzspannungen, falscher Verkabelung, ungeeigneter Sicherungen oder Leitungsschutzschalter, unzureichender Belüftung oder falscher Temperaturen oder höherer Gewalt. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, deren Seriennummer verändert, unlesbar gemacht oder entfernt wurde.

Diese Garantie ist die einzige und ausschließliche Abhilfe des Kunden. Crestron haftet keinesfalls für indirekte, beiläufige oder Folgeschäden jeglicher Art (einschließlich Sach- und wirtschaftlicher Schäden) aus dem Verkauf oder der Nutzung des Produkts. Der Kunde übernimmt alle derartigen Verluste und wird Crestron diesbezüglich freistellen. Crestrons Haftung für Schadensersatzansprüche aus oder in Zusammenhang mit der Herstellung, dem Verkauf, der Installation, der Lieferung oder Nutzung der Einheit überschreitet in keinem Fall den Kaufpreis der Einheit. Crestron haftet nicht für Ansprüche Dritter oder des Kunden für einen Dritten.

Des Weiteren übernimmt Crestron keine Haftung für Ansprüche aufgrund der Verletzung von Patent-, Marken-, Urheber oder sonstigen Rechten des geistigen Eigentums für Folgendes: (i) wenn die Produkte in Verbindung mit anderen Produkten Dritter oder ohne Crestrons ausdrückliche Autorisierung genutzt werden; (ii) wenn die Produkte von jemand anders als Crestron verändert wurden; (iii) für die Nutzung oder den Verkauf des Produkts, außer wie dies nach Crestrons Dokumentation vorgesehen und erlaubt ist; oder (iv) für die Nutzung oder den Verkauf einer

Version von Crestrons Software außer der aktuellsten Version.

SOFERN IN DIESER GARANTIE NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VORGESEHEN IST, ERTEILT CRESTRON KEINE SONSTIGEN GARANTIEEN, NOCH WIRD EINE ANDERE PARTEI ERMÄCHTIGT, EINE GARANTIE ANZUBIETEN.

Diese Garantie ersetzt alle vorherigen Garantien.

### **Geltendmachung eines Garantieanspruchs**

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, benachrichtigen Sie Crestron unverzüglich, indem Sie das Kundendienstzentrum unter [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com) kontaktieren oder unsere Website unter [www.crestron.com](http://www.crestron.com) besuchen, um weitere örtliche Kontaktdaten zu erhalten. Sie können auch Ihren autorisierten Crestron-Händler kontaktieren. Crestron wird nach eigenem Ermessen entscheiden, was gegebenenfalls gemäß dieser Garantie zu tun ist. Produkte können ohne Crestrons Autorisierung nicht gegen eine Gutschrift, zum Umtausch oder zum Service zurückgegeben werden. Wenn die Rückgabe Ihrer Produkte autorisiert wurde, erhalten Sie von Crestron oder Ihrem autorisierten Crestron-Händler weitere Anweisungen zum Verfahren für die Autorisierung zur Rückgabe von Material (Return Material Authorization, RMA). Produkte können nicht ohne eine RMA-Nummer zurückgegeben werden.

Die meisten Probleme können telefonisch durch enge Zusammenarbeit zwischen Kunde und Crestrons Kundendienstzentrum gelöst werden. Damit Crestron einen Garantieanspruch besser bearbeiten kann, halten Sie bitte die Serien- und Modellnummern des Produkts sowie, falls zutreffend, sein derzeitiges Betriebssystem bereit. Entscheidet Crestron nach alleinigem Ermessen, dass ein Besuch vor Ort oder eine sonstige Behebungsmaßnahme erforderlich ist, kann Crestron die Entsendung eines Vertreters von einem autorisierten Händler von Crestron Europe zum Standort des Kunden koordinieren und/oder einen Garantieserviceanruf zwischen dem Kunden und einem autorisierten Händler von Crestron Europe koordinieren.

### **Gerichtsstand**

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen Belgiens unter Ausschluss des Kollisionsrechts und wird gemäß diesen Gesetzen ausgelegt. Im Fall einer Streitigkeit zwischen den Parteien in Zusammenhang mit dieser Garantie oder in Bezug darauf vereinbaren die Parteien, dass die Streitigkeit nach Möglichkeit einvernehmlich beigelegt wird. Ist eine einvernehmliche Beilegung nicht möglich, werden Streitigkeiten den Gerichten von Brüssel (Belgien) unterbreitet. Zudem hat der Kunde das Recht, ein Verfahren vor den Gerichten seines Wohnorts einzuleiten.

\* \* \* \* \*