

# Общая политика конфиденциальности

Последнее обновление: 14 декабря 2018 года

## Компания Crestron уважает вашу частную жизнь

Crestron Electronics Inc., ее дочерние компании и аффилированные лица (совместно именуемые «Crestron», «мы» или «нас») уважают вашу частную жизнь и понимают, что обработка и безопасность ваших персональных данных важны для вас. Просим вас ознакомиться с Политикой конфиденциальности, чтобы получить полную информацию о том, как мы собираем, используем, передаем и защищаем ваши персональные данные, о ваших правах в отношении использования и обмена вашими персональными данными, а также о других важных моментах.

В настоящей Политике конфиденциальности разъясняются методы компании Crestron в отношении обработки (например, сбора, использования, хранения, копирования или предоставления) ваших персональных данных: (i) полученных через наш веб-сайт <https://www.crestron.com> («Веб-сайт»), по электронной почте и в других письменных или личных сообщениях; (ii) в контексте наших коммерческих отношений с клиентами, конечными пользователями, дилерами, дистрибьюторами, поставщиками, подрядчиками, агентами или представителями; (iii) в ходе любых других потенциальных деловых отношений. Мы обязуемся соблюдать свои обязательства в соответствии со всеми применимыми законами о конфиденциальности и защите данных, описанными ниже, включая, среди прочего, Общим регламентом ЕС о защите данных (GDPR), а также уважать ваши права при обработке ваших персональных данных.

## Защита конфиденциальности и данных

«Персональные данные» — это любая информация, которая идентифицирует или может использоваться для идентификации личности.

«Законы о защите конфиденциальности и данных» — это любые и (или) все законы, нормы, директивы и нормативные акты на местном, региональном, федеральном или национальном уровнях, касающиеся конфиденциальности данных, безопасности и (или) защиты персональных данных, в том числе, среди прочего: (a) Общий регламент ЕС о защите данных (GDPR) и национальное имплементирующее законодательство каждого государства-члена; (b) Закон Австралии «О конфиденциальности» 1988 года (Cth) и Австралийская поправка о конфиденциальности (Закон о защите конфиденциальности) (2012); (c) Закон Бельгии «О конфиденциальности» от 8 декабря 1992 года; (d) Закон Канады «О защите персональных данных и электронных документах», SC 2000, с 5 (PIPEDA); (e) Закон Сингапура «О защите персональных данных» 2012 года (PDPA); (f) дополнительные законы о конфиденциальности и защите данных, применимые к местонахождению субъекта данных; (g) любые принятые в будущем законы или соответствующие нормативные акты.

## Когда мы собираем ваши персональные данные?

Компания Crestron может собирать ваши персональные данные, когда вы общаетесь с нами по телефону, электронной почте, на веб-сайте или иным образом, в контексте:

- просмотра нашего Веб-сайта или посещения наших страниц в социальных сетях;
- переписки с Crestron;
- посещения одного из наших офисов, мероприятий или объектов;
- регистрации и (или) участия в наших конференциях, встречах, тренингах или других мероприятиях;
- запроса информации, помощи, обслуживания, материалов, помощи или других запросов;
- подписки на новостную или другую рассылку;
- обмена визитками;
- заполнения контактных форм, анкет, опросов или заявок на участие на Веб-сайте или иного участия в этих мероприятиях;
- участия в коммерческих отношениях или других видах сотрудничества;
- заказа или регистрации продукции компании Crestron;
- создания или регистрации учетной записи;
- загрузки или скачивания файлов;
- подтверждения вашей личности как субъекта данных;
- использования продуктов компании Crestron, подключенных к Интернету, включая мобильные приложения, облачное ПО и некоторые аппаратные устройства.

Использование Веб-сайта также регулируется Условиями использования веб-сайта, которые размещены по адресу: <https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use>.

Для получения дополнительной информации о продуктах компании Crestron, которые собирают, обрабатывают и передают информацию непосредственно в компанию Crestron через Интернет, см. Заявление о конфиденциальности компании Crestron в отношении сбора данных в Интернете, которое находится по адресу: <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

## Какие типы персональных данных мы обрабатываем?

Компания Crestron может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя, фамилия, должность, компания, адрес электронной почты, номер телефона (мобильный и стационарный), адрес, подпись и другие контактные данные;
- IP-адреса;
- данные о местоположении;
- идентификатор файлов cookie;
- язык;
- личные настройки в отношении сообщений и (или) продуктов и услуг;
- финансовые данные (например, платежная информация, номер банковского счета и информация о кредите);
- персональные данные о проектах с использованием продуктов и услуг компании Crestron;

- персональные данные, указанные в ваших документах, ответах и отзывах;
- персональные данные о вашем взаимодействии с компанией Crestron, включая использование вами Веб-сайта и продуктов или услуг компании Crestron;
- данные из социальных сетей, изображения, фотографии и видео с камер;
- любые другие персональные данные, предоставленные вами или авторизованным дилером или поставщиком услуг компании Crestron.

Во избежание сомнений, компания Crestron не собирает такие конфиденциальные персональные данные, как расовое или этническое происхождение; политические мнения; религиозные или философские убеждения; генетические характеристики; информация о здоровье; сексуальные предпочтения; информация о детях; судимость; биометрические данные. Мы прямо просим вас не предоставлять нам такие данные в своих ответах или отзывах.

## **Как мы используем ваши персональные данные?**

В целях лучшего контроля потребностей нашей компании и более эффективного общения с вами мы можем собирать, анализировать, использовать и иным образом обрабатывать ваши персональные данные в следующих целях:

- отвечать на ваши вопросы и запросы;
- оптимизировать и контролировать качество и содержание нашего Веб-сайта, включая возможность предоставлять индивидуальный контент и обеспечивать вашу безопасность на Веб-сайте;
- создавать и обслуживать ваш веб-сайт, учетные записи клиентов, а также продукты и процесс регистрации;
- предоставлять вам маркетинговые материалы, рекламу, рекламные акции, программы, предложения и обеспечивать другие возможности, включая информационные бюллетени, информацию о продуктах и услугах, подписку, обучение, обновления и прямой маркетинг, которые вы можете получать на основе ваших настроек общения;
- проводить исследования удовлетворенности потребителей, опросы и другие исследования рынка;
- управлять нашими событиями и мероприятиями и приглашать вас на мероприятия;
- регистрировать посетителей наших офисов, помещений и мероприятий;
- создавать рекламные материалы, в том числе видеоролики, фотографии, статьи, тематические исследования, информационные бюллетени и другие материалы, касающиеся проектов или мероприятий;
- предоставлять продукты, услуги, обучение, техническую поддержку и другую помощь;
- контролировать и выполнять наши соглашения и обязательства;
- отвечать на деловые предложения, возможности и обращения и следить за ними;
- обрабатывать платежи, заказы, счета, возвраты, взыскание и другие запросы;
- предоставлять цены, расценки и заказанные конфигурации наших продуктов и услуг;
- предоставлять вам доступ к нашему программному обеспечению, обучению, технической информации и другому фирменному контенту;
- оценивать, устранять неполадки, анализировать и улучшать использование, функциональность, функции и производительность наших продуктов, услуг, обучения, технической поддержки и обслуживания клиентов;

- собирать, анализировать и хранить данные конфигурации и резервные данные, касающиеся наших продуктов и услуг;
- облегчать планирование, аналитику, прогнозирование и отчетность в отношении наших продуктов и услуг;
- использовать для наших внутренних коммерческих операций и процессов, включая ведение деловых и финансовых документов, управление данными и обеспечение непрерывности деятельности;
- выполнять наши обязательства, предусмотренные действующим законодательством и нормативными актами.

## **Какое правовое основание применяется к обработке нами ваших персональных данных?**

К обработке ваших персональных данных в упомянутых выше целях могут применяться следующие правовые основания:

- обработка необходима для выполнения вашего соглашения с нами или для выполнения всех преддоговорных мер;
- обработка происходит на основе наших законных интересов (соблюдение обязательств, ведение деловой документации, предотвращение мошенничества, сетевая и информационная безопасность и т. п.). При выполнении этого вида обработки мы стремимся искать баланс между законным интересом и соблюдением вашей конфиденциальности;
- вы дали согласие на обработку (например, в случае прямого маркетинга, обработки аналитических файлов cookie и передачи данных третьим лицам);
- в целях выполнения наших обязательств, предусмотренных законодательством (касающихся, к примеру, уплаты налогов и хранения документов);
- для защиты жизненно важных интересов, как ваших, так и других лиц (в исключительных обстоятельствах).

## **Кому мы предоставляем ваши персональные данные?**

Компания Crestron имеет право предоставлять ваши персональные данные вам, аффилированным лицам компании Crestron или третьим лицам, таким как поставщики платежных услуг, поставщики программного обеспечения, партнеры по услугам облачных вычислений, партнеры по транспортным услугам, финансовые учреждения, страховые компании, юридические фирмы или поставщики других услуг или партнеры, с которыми компания Crestron имеет стратегические отношения с целью наиболее эффективной реализации наших с вами отношений.

Компания Crestron не раскрывает третьим лицам персональные данные, которые вы предоставляете для целей, отличных от описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Если в будущем мы захотим предоставить ваши персональные данные третьим лицам для каких-либо целей, отличных от описанных в настоящей Политике конфиденциальности, мы заранее проинформируем вас об этом и запросим вашего согласия, если это потребуется.

Несмотря на вышесказанное, компания Crestron будет раскрывать ваши персональные данные третьим лицам (например, компетентным органам), если это требуется по закону, в ходе судебного разбирательства или если компания Crestron добросовестно считает, что такие действия необходимы для соблюдения определенных законов, норм или положений.

## **Какие гарантии мы предоставляем в случае международной передачи данных?**

Crestron — международная компания, поэтому мы можем передавать вашу информацию дочерним компаниям, аффилированным лицам, представителям или сторонним подрядчикам компании Crestron, действующим от нашего имени по всему миру. Каждое дочернее предприятие и аффилированное лицо компании Crestron тесно сотрудничает с компанией Crestron и любая передача персональных данных между этими аффилированными лицами будет осуществляться в соответствии с применимыми законами о конфиденциальности и защите данных.

В случае передачи персональных данных резидентов Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) физическому или юридическому лицу, находящемуся в стране за пределами ЕЭЗ, которая не признана страной, обеспечивающей надлежащий уровень защиты, мы обеспечим повышенный уровень защиты информации и используем соответствующие договорные положения для усиления защиты данных. Чтобы гарантировать, что передача персональных данных резидентов ЕЭЗ соответствует применимым законам о конфиденциальности и защите данных, мы либо: (i) заключим соглашение о передаче данных, основанное на типовых соглашениях ЕС; (ii) используем обязательные корпоративные правила; (iii) используем законные исключения (например, запрос вашего явного согласия); (iv) используем другие механизмы, которые, как считается, обеспечивают надлежащую защиту ваших персональных данных.

## **Как мы защищаем ваши персональные данные?**

Чтобы защитить ваши персональные данные от потери, кражи, неправильного использования и несанкционированного доступа в соответствии с отраслевыми стандартами, мы используем различные технологии и меры безопасности, такие как протокол (шифрование) Secure Socket Layer (SSL). Чтобы защитить персональные данные, хранящиеся на серверах компании Crestron или в облачном хранилище, мы регулярно проверяем наши системы на наличие уязвимостей или атак и внедряем новейшие меры информационной безопасности.

Доступ к персональным данным, обрабатываемым компанией Crestron, предоставляется только тем ее сотрудникам, подрядчикам и аффилированным организациям, которым необходимо знать эту информацию для ее обработки от имени компании Crestron в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и которые согласились не раскрывать ее другим лицам.

## Как долго мы храним ваши персональные данные?

Если законодательством не предусмотрен более длительный срок хранения, компания Crestron хранит ваши персональные данные столько времени, сколько необходимо для достижения соответствующих целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

## Использование файлов cookie

Компания Crestron использует файлы cookie на нашем Веб-сайте, как для обеспечения нормальной работы Веб-сайта, так и для улучшения ваших впечатлений при его посещении. Файлы cookie, которые хранятся на жестком диске вашего компьютера, позволяют нам получать информацию об использовании вами нашего Веб-сайта, а также оценивать и улучшать производительность нашего Веб-сайта. Файлы cookie позволяют вам сохранять ваши настройки, чтобы наш Веб-сайт распознавал эти настройки при просмотре нашего Веб-сайта.

Вы можете отказаться от использования файлов cookie, активировав в браузере настройку, которая позволяет вам отказаться от использования файлов cookie. Однако, если вы выберете этот параметр, вы не сможете получать доступ к определенным разделам или функциям нашего Веб-сайта. За исключением тех случаев, когда вы настроили свой браузер отказываться от использования файлов cookie, наша система начнет отправлять файлы cookie на ваш компьютер каждый раз, когда вы будете заходить на наш Веб-сайт.

Когда вы посещаете наш веб-сайт в первый раз, вам будет предоставлена ссылка на политику использования файлов cookie и у вас будет возможность изменить настройки браузера, чтобы отказаться от использования файлов cookie. Продолжая просматривать наш Веб-сайт без изменения настроек, вы соглашаетесь на использование нами файлов cookie, как описано в данной политике.

Google Analytics. Для отслеживания посещений наших сайтов мы используем стандартную веб-аналитику, в частности, веб-аналитику Google Analytics. Информация, генерируемая файлами cookie об использовании вами нашего Веб-сайта (включая ваш IP-адрес), передается и хранится в Google Analytics на ее серверах и обрабатывается в соответствии с политикой конфиденциальности Google, доступ к которой можно получить по следующей ссылке: <https://policies.google.com/privacy>.

## Сторонние ссылки на наш Веб-сайт

Данный Веб-сайт содержит ссылки на другие веб-сайты. Компания Crestron не несет ответственности за политику конфиденциальности других веб-сайтов или за то, как они хранят, используют или распространяют информацию. Компания Crestron рекомендует вам ознакомиться с политикой конфиденциальности любого веб-сайта, который вы можете посещать.

## Информация детей

Веб-сайт компании Crestron не предназначен для использования детьми, а ее продукты и услуги не продаются детям. В соответствии с Законом о защите конфиденциальности детей в Интернете

мы не собираем и не храним информацию от лиц, которым, как мы знаем, не исполнилось 18 лет, и ни одна из частей Веб-сайта не предназначена для привлечения лиц моложе 18 лет.

## **Какие ваши права и как вы можете их использовать?**

Если вы являетесь физическим лицом, вы имеете право в любое время получать информацию о ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, и в той степени, в которой это разрешено действующим Законами о конфиденциальности и защите данных, запрашивать доступ, изменение, ограничение обработки, передачу или удаление персональных данных или возражать против обработки ваших персональных данных при условии соблюдения исключений в рамках применимых Законов о конфиденциальности и защите данных.

Если обработка основана исключительно на вашем согласии, вы также имеете право в любое время отозвать свое согласие, однако это не затрагивает обработку до отзыва.

С помощью перечисленных ниже вариантов связи вы можете воспользоваться вышеуказанными правами в отношении обработки ваших персональных данных компанией Crestron, за исключением случаев, когда это потребует непропорциональных усилий со стороны компании Crestron. Вы можете просто отправить Форму осуществления прав субъекта данных. Эту форму можно скачать по следующей ссылке: [www.crestron.com/DataSubjectRights](http://www.crestron.com/DataSubjectRights)

Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы, касающиеся ваших персональных данных или осуществления вами вышеуказанных прав, используйте указанную ниже контактную информацию, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь вам.

Если вы обратитесь к нам, чтобы воспользоваться одним из ваших прав в соответствии с применимыми Законами о конфиденциальности и защите данных, мы ответим вам в течение 1 (одного) месяца. В определенных исключительных обстоятельствах нам может потребоваться до 3-х (трех) месяцев, чтобы полностью ответить вам, и в этом случае мы сообщим вам в нашем первоначальном ответе о причинах, по которым нам требуется дополнительное время на ответ.

Если мы не сможем выполнить запрос, вы вправе, в соответствующих случаях, подать жалобу в местный орган по защите данных.

## **Будьте в курсе изменений в нашей Политике конфиденциальности**

В мире, в котором технологии и законодательство постоянно меняются, данная Политика конфиденциальности также может изменяться. Рекомендуем вам ознакомиться с последней версией этой политики, размещенной по адресу <https://www.crestron.com/legal>. Кроме того, мы будем информировать вас о любых изменениях через наш Веб-сайт или с помощью других распространенных каналов связи.

## Связь с компанией Crestron

Если у вас есть вопросы и (или) комментарии о настоящей Политике конфиденциальности или о том, каким образом компания Crestron собирает, использует и (или) обрабатывает ваши персональные данные, свяжитесь с нами следующим образом:

По электронной почте: [support@crestron.com](mailto:support@crestron.com)

По почте:

Северная и Южная Америка:

Crestron Electronics, Inc.  
15 Volvo Dr.  
Rockleigh, NJ 07647 USA (США)

Европа, Ближний Восток и Африка:

Crestron Europe BVBA  
Oude Keerbergsebaan 2,  
2820 Rijmenam, Belgium (Бельгия)  
НДС № BE0699.717.121

Азиатско-Тихоокеанский регион, Австралия и Океания:

Crestron ANZ PTY LIMITED  
Level 5, 15 Help Street,  
Chatswood NSW 2067, Australia (Австралия)

По телефону:

Чтобы найти номер телефона службы поддержки компании Crestron в вашем регионе, посетите веб-сайт [www.crestron.com](http://www.crestron.com).