

Politique générale de confidentialité

Dernière mise à jour : le 14 décembre 2018

Crestron respecte votre vie privée

Crestron Electronics Inc. et ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « Crestron », « nous ») respectent votre vie privée et comprennent que le traitement et la sécurité de vos données à caractère personnel sont importants pour vous. Veuillez lire l'intégralité de la Politique de confidentialité ci-dessous pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données à caractère personnel, et sur les choix que vous avez concernant notre utilisation et notre partage de vos données à caractère personnel, ainsi que d'autres considérations importantes.

La présente Politique de confidentialité explique les pratiques de Crestron concernant le traitement (comme la collecte, l'utilisation, la conservation, la copie ou la divulgation) de vos données à caractère personnel reçues : (i) via notre site web <https://www.crestron.com> (« Site Web »), messagerie électronique et d'autres communications écrites ou en personne ; (ii) dans le cadre de l'ensemble de nos relations professionnelles avec les clients, les utilisateurs finaux, les revendeurs, distributeurs, fournisseurs, prestataires, agents ou représentants ; et (iii) dans le cours normal de toute autre relation professionnelle éventuelle. Nous nous engageons à respecter nos obligations en vertu de l'ensemble des lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données, comme décrit ci-dessous, y compris mais sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données (RGPD), et à respecter vos droits à chaque fois que nous traitons vos données à caractère personnel.

Vie privée et protection des données

« Données à caractère personnel » désigne les informations qui identifient, ou peuvent être utilisées pour identifier une personne.

« Lois en matière de respect de la vie privée et de protection des données » désigne les lois, règles, directives et règlements, au niveau local, provincial, étatique, fédéral ou national, ayant trait à la confidentialité des données, à la sécurité des données et/ou à la protection des Données à caractère personnel, y compris mais sans s'y limiter : (a) le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et chaque transposition nationale de celui-ci au sein des États membres de l'Union européenne ; (b) l'Australian Privacy Act 1988 (Cth) et l'Australian Privacy Amendment (renforçant le Privacy Protection Act) (2012) ; (c) la loi belge relative à la protection de la vie privée du 8 décembre 1992 ; (d) la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, SC 2000, c 5 (PIPEDA) ; (e) le Personal Data Protection Act 2012 de Singapour (PDPA) ; (f) les lois supplémentaires en matière de respect de la vie privée et de protection des données applicables au lieu où se trouve une personne concernée ; et (g) toute loi ou réglementation en vigueur qui leur succèdent.

Quand collectons-nous vos Données à caractère personnel ?

Crestron peut collecter vos Données à caractère personnel lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, e-mail, via le Site Web ou autrement, dans les situations suivantes :

- Navigation sur notre Site Web ou visite de nos sites de réseaux sociaux ;
- Correspondance avec Crestron ;
- Visite d'un de nos bureaux, événements ou sites ;
- Inscription et/ou participation à nos conférences, événements, formations ou autres activités ;
- Demande d'informations, aide, service, matériels, assistance ou autres demandes de renseignements ;
- Abonnement à une newsletter ou à une autre liste de diffusion ;
- Échange de cartes de visite ;
- Renseignement de formulaire de contact du Site Web, de questionnaires, d'enquêtes ou de formulaires de participation à des concours ou lors d'une participation autre à ces activités ;
- Participation à des relations commerciales ou autre forme de collaboration ;
- Commande ou enregistrement de produits Crestron ;
- Création ou enregistrement d'un compte ;
- Chargement ou téléchargement de fichiers ;
- Vérification de votre identité en tant que personne concernée ; ou
- Utilisation de produits Crestron liés à Internet, notamment des applis mobiles, du cloudware et certains appareils informatiques.

L'utilisation du Site Web est également régie par les Conditions d'utilisation du Site Web, publiées à l'adresse : <https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use>.

Pour en savoir plus sur les produits de Crestron qui collectent, traitent et transmettent des informations directement à Crestron via Internet, veuillez vous reporter à la Déclaration de confidentialité relative à la collecte de données sur Internet, consultable à l'adresse <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

Quels types de Données à caractère personnel sont traitées par nous ?

Crestron peut traiter les données à caractère personnel suivantes :

- Prénom, nom, titre, société, adresse e-mail, numéro de téléphone (mobile et fixe), adresse, signature et d'autres coordonnées ;
- Adresses IP ;
- Données de localisation ;
- Identifiant de cookie ;
- Langue ;
- Préférences personnelles concernant les communications et/ou les produits et services ;
- Les informations financières (par ex. les informations de paiement, le numéro de compte bancaire et les informations de crédit) ;

- Les Données à caractère personnel relatives aux projets utilisant les produits et services Crestron ;
- Les Données à caractère personnel fournies dans vos envois, réponses et commentaires ;
- Les Données à caractère personnel concernant vos interactions avec Crestron, y compris votre utilisation du Site Web et des produits ou services Crestron ;
- Les données de réseaux sociaux, images, photos et images prises par un appareil photo ; et
- Les autres données à caractère personnel fournies par vous ou par votre revendeur ou prestataire de services Crestron agréé.

Pour lever toute ambiguïté, Crestron ne collecte pas de données à caractère personnel sensibles, comme l'origine raciale ou ethnique ; les opinions politiques ; les croyances religieuses ou philosophiques ; les caractéristiques génétiques ; les informations de santé ; les préférences sexuelles ; les informations sur les enfants ; les condamnations pénales ; ou les données biométriques, et nous vous demandons expressément de ne pas nous fournir ces données dans vos réponses ou commentaires que vous nous envoyez.

Comment utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?

Afin de mieux gérer nos besoins d'activité et pour mieux communiquer avec vous, nous sommes susceptibles de collecter, d'analyser, d'utiliser et de traiter autrement vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Pour répondre à vos demandes de renseignements, questions et autres demandes ;
- Pour optimiser et gérer la qualité et le contenu de notre Site Web, y compris la capacité à personnaliser et à sécuriser votre expérience sur le Site Web ;
- Pour créer et gérer vos comptes et enregistrements sur le site web, de client et de produit ;
- Pour vous proposer des messages marketing, de la publicité, des promotions, des programmes, des offres et d'autres opportunités ; notamment des newsletters, des informations sur des produits et services, des abonnements, de la formation, des actualités et du marketing direct, pouvant être ciblés à partir de vos préférences de communication ;
- Pour mener des études de satisfaction client, des enquêtes et d'autres études de marché ;
- Pour gérer nos événements et activités, et vous inviter à des événements ;
- Pour enregistrer des visiteurs dans nos bureaux, sites et événements ;
- Pour créer des supports promotionnels, notamment des vidéos, photos, articles, études de cas, newsletters et autres supports relatifs à des projets ou à des événements ;
- Pour fournir des produits, services, de la formation, une assistance technique, un service client et une autre assistance ;
- Pour gérer et exécuter nos contrats et obligations ;
- Pour répondre et assurer le suivi des pistes commerciales, des opportunités et des contrats ;
- Pour traiter les paiements, commandes, facturations, retours, collectes et autres demandes ;
- Pour fournir des prix, des devis et des configurations personnalisées de nos produits et services ;
- Pour vous donner accès à nos logiciels, formations, informations techniques et autres contenus exclusifs ;
- Pour évaluer, résoudre les problèmes relatifs à, analyser et améliorer l'utilisation, les fonctionnalités, les caractéristiques et la performance de nos produits, services, formations, assistance technique et service client ;

- Pour recueillir, analyser et gérer la configuration et les données de sauvegarde relatives à nos produits et services ;
- Pour faciliter la planification, les analyses, les prévisions et le reporting relatifs à nos produits et services ;
- Pour utiliser nos opérations et processus internes d'entreprise, notamment la tenue des dossiers commerciaux et financiers, la gestion des données et la continuité de l'activité ; et
- Pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires.

Quelle base légale s'applique à notre traitement de vos données à caractère personnel ?

Les bases légales suivantes s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel aux fins mentionnées ci-dessus :

- Le traitement est nécessaire pour l'exécution de votre contrat avec nous ou pour accomplir des étapes pré-contractuelles ;
- Le traitement a lieu sur la base de notre intérêt légitime (respecter les obligations, tenir les registres de l'entreprise, prévenir la fraude, assurer la sécurité du réseau et des informations, etc.). Lorsque nous effectuons ce type de traitement, nous nous efforçons d'assurer l'équilibre entre cet intérêt légitime et le respect de votre vie privée ;
- Vous nous avez accordé votre consentement au traitement (par ex. en cas de marketing direct, pour le traitement de cookies analytiques et pour des transferts de données à des tiers) ;
- Pour nous conformer à nos obligations légales (comme l'administration de l'impôt et la conservation des dossiers) ; ou
- Dans toute situation exceptionnelle pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

À qui communiquons-nous vos données à caractère personnel ?

Crestron peut communiquer vos données à caractère personnel à vous-même, aux sociétés affiliées à Crestron ou à des tiers, comme les prestataires de services de paiement, les fournisseurs de logiciels, les partenaires de cloud, les partenaires de transport, les établissements financiers, les compagnies d'assurance, les services juridiques ou certains autres prestataires de services ou partenaires avec lesquels Crestron entretient une relation stratégique, afin de mener à bien notre relation avec vous, de la façon la plus efficace possible.

Crestron ne communiquera pas à des tiers des données à caractère personnel que vous soumettez à des fins autres que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité. Si, à l'avenir, nous comptons communiquer vos données à caractère personnel à des tiers à toute fin autre que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité, nous vous en informerons à l'avance et solliciterons votre consentement si nécessaire.

Nonobstant ce qui précède, Crestron communiquera vos données à caractère personnel à un tiers (comme par exemple à des autorités compétentes) s'il est tenu de le faire en vertu de la loi, d'une procédure judiciaire ou si, de bonne foi, Crestron estime que cela est nécessaire pour se conformer à certaines lois, règles ou règlements.

Quelles garanties fournissons-nous en cas de transferts internationaux de données ?

Crestron est une entreprise mondiale, il se peut donc que nous transférions vos informations à des filiales, sociétés affiliées, représentants ou prestataires tiers agissant pour notre compte à travers le monde. Chaque filiale ou société affiliée à Crestron collabore étroitement avec Crestron et tout transfert de données à caractère personnel entre ces entités affiliées sera conforme aux lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données.

Si des transferts de données à caractère personnel de résidents de l'Espace économique européen (EEE) s'effectuent à destination d'une personne ou entité située dans un pays en dehors de l'EEE, qui n'est pas reconnu comme fournissant un niveau de protection adéquat, nous assurerons une sécurité des informations renforcée et prévoirons des dispositions contractuelles adéquates pour renforcer la protection des données. Afin de veiller à ce que ces transferts de données à caractère personnel de résidents de l'EEE soient conformes aux lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données, nous (i) conclurons un contrat de transfert de données, basé sur les contrats types de l'UE, (ii) adopterons des règles d'entreprise contraignantes, (iii) nous appuierons sur des exceptions établies par la loi (comme la demande de votre consentement explicite) ou (iv) adopterons d'autres mécanismes qui ont été considérés comme assurant une protection adéquate de vos données à caractère personnel.

Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons différentes technologies et précautions de sécurité, comme le protocole Secure Socket Layer (SSL) (cryptage), afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, le vol, les abus et les accès non autorisés, conformément aux normes du secteur. Pour protéger des données à caractère personnel conservées sur les serveurs de Crestron ou sur le cloud, nous contrôlons régulièrement nos systèmes afin d'identifier les points vulnérables ou les attaques, et mettons en œuvre des mesures de sécurité des informations de dernière génération.

L'accès aux données à caractère personnel qui sont traitées par Crestron est limité aux seuls employés, prestataires et organisations affiliées qui ont besoin de connaître ces informations afin de les traiter pour le compte de Crestron, conformément à la présente Politique de confidentialité, et qui ont consenti à ne pas les divulguer à des tiers.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

À moins qu'une durée de conservation plus longue soit prévue par la loi, Crestron conservera vos données à caractère personnel uniquement tant que nécessaire pour accomplir les finalités pertinentes décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Utilisation de cookies

Crestron utilise des cookies sur notre Site Web, à la fois pour permettre au site de fonctionner correctement, et pour améliorer votre expérience lorsque vous visitez notre Site Web. Le ou les fichiers cookie, qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur, nous permettent d'obtenir des informations sur votre utilisation de notre Site Web, et de mesurer et d'améliorer la performance de ce dernier. Les cookies vous permettent de stocker vos préférences, afin de permettre à notre Site Web de reconnaître ces préférences lorsque vous naviguez sur notre Site Web.

Vous pouvez refuser les cookies en activant le réglage dans votre navigateur prévu à cet effet. Toutefois, si vous sélectionnez ce réglage, vous ne pourrez peut-être plus accéder à certaines sections ou fonctionnalités de notre Site Web. À moins que vous ayez ajusté les paramètres de votre navigateur afin qu'il refuse les cookies, notre système enverra des cookies sur votre ordinateur à chaque fois que vous vous connecterez à notre Site Web.

Lorsque vous visitez notre Site Web pour la première fois, un lien vous est proposé vers cette politique relative aux cookies, et vous aurez la possibilité de modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies. En continuant à naviguer sur notre site web sans modifier vos paramètres, vous consentez à ce que nous utilisions des cookies, comme expliqué dans la présente politique.

Google Analytics. Nous utilisons l'analyse web pour suivre les visites effectuées sur nos sites, notamment l'analyse fournie par Google Analytics. Les informations générées par les cookies à propos de votre utilisation de notre Site Web (y compris votre adresse IP) seront transmises à, et stockées par Google Analytics sur ses serveurs et traitées conformément à la Politique de confidentialité de Google, consultable en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy>.

Liens tiers sur notre Site Web

Le Site Web contient des liens vers d'autres sites web. Crestron n'est pas responsable de la politique de confidentialité des autres sites web, ou de la façon dont ils stockent, utilisent ou distribuent les informations. Crestron vous encourage à lire la politique de confidentialité de tout site web que vous visitez.

Informations relatives aux enfants

Le Site Web de Crestron n'est pas prévu pour être utilisé par des enfants, et ses produits et services ne sont pas vendus aux enfants. Conformément au Children's Online Privacy Protection Act, nous ne collectons pas, ni ne conservons des informations concernant des personnes dont nous savons qu'elles ont moins de 18 ans, et aucune partie du Site Web n'est conçue pour attirer quiconque est âgé de moins de 18 ans.

Quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer ?

Si vous êtes une personne physique, vous avez le droit, à tout moment, d'être informé à propos des données à caractère personnel que nous traitons sur vous, et dans la mesure autorisée par les lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données, de demander l'accès à, la modification, la limitation du traitement, le transfert ou la suppression des données à caractère personnel, ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, sous réserve des

exception prévues par les lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données.

Si le traitement se fonde uniquement sur votre consentement, vous avez également le droit de révoquer ce consentement à tout moment, sans préjudice du caractère licite du traitement avant la révocation.

En vous aidant des options de contact indiquées ci-dessous, vous pouvez exercer les droits ci-dessous relatifs au traitement par Crestron de vos données à caractère personnel, sauf dans les cas où cela nécessiterait un effort disproportionné de la part de Crestron. Vous pouvez simplement envoyer le « Formulaire des personnes concernées relatif à l'exercice de leurs droits ». Ce formulaire est téléchargeable en utilisant le lien suivant : www.crestron.com/DataSubjectRights

N'hésitez pas à utiliser les coordonnées indiquées ci-dessous si vous avez d'autres préoccupations concernant vos données à caractère personnel et l'exercice des droits ci-dessus. Nous ferons de notre mieux pour vous aider.

Si vous nous contactez afin d'exercer un de vos droits en vertu des lois en vigueur en matière de respect de la vie privée et de protection des données, nous répondrons dans un délai d'un (1) mois. Dans certains cas exceptionnels, cela pourra prendre jusqu'à trois (3) mois pour obtenir une réponse de notre part, mais dans ce cas, nous vous informerons, dans notre réponse initiale, de la raison pour laquelle nous nécessitons un délai de réponse supplémentaire.

Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre une demande de renseignements ou une requête, le cas échéant, vous pourrez avoir le droit d'adresser une plainte à l'autorité locale de protection des données.

Restez informé des changements apportés à notre Politique de confidentialité

Dans un monde où la technologie et les lois sont en constante évolution, la présente Politique de confidentialité est également susceptible d'évoluer. Nous vous invitons à toujours consulter la dernière version de cette politique, publiée à l'adresse <https://www.crestron.com/legal>, et nous vous informerons de toute modification via notre Site Web ou d'autres canaux de communication habituels.

Contactez Crestron

Si vous avez des questions et/ou des commentaires sur cette Politique de confidentialité ou sur la façon dont Crestron collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

Par e-mail : support@crestron.com

Par courrier :

Les AMÉRIQUES :

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.

Rockleigh, NJ 07647 USA

EMEA :

Crestron Europe BVBA
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Belgique
TVA n° BE0699.717.121

APAC :

Crestron ANZ PTY LIMITED
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia

Par téléphone :

Veillez vous rendre à l'adresse www.crestron.com pour trouver le numéro d'assistance de Crestron dans votre région.