

Política general de privacidad

Última actualización: 14 de diciembre de 2018

Crestron respeta su privacidad

Crestron Electronics Inc. y sus subsidiarias y filiales (en conjunto, “Crestron”, “nosotros” o “nos”) respetan su privacidad y entienden que el tratamiento y la seguridad de sus datos personales son importantes para usted. Consulte la Política de privacidad completa a continuación para obtener detalles más completos sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos sus datos personales, así como las opciones que tiene con respecto al uso y el intercambio de sus datos personales, junto con otras consideraciones importantes.

Esta Política de privacidad explica las prácticas de Crestron con respecto al tratamiento (como la recopilación, uso, almacenamiento, copia o divulgación) de sus datos personales recibidos: (i) a través de nuestro sitio web <https://www.crestron.com> (“Sitio web”), correo electrónico y otras comunicaciones escritas o en persona; (ii) en el contexto de todas nuestras relaciones comerciales con clientes, usuarios finales, comerciantes, distribuidores, proveedores, contratistas, agentes o representantes; y (iii) en el curso normal de cualquier otra relación comercial potencial. Nos comprometemos a cumplir con nuestras obligaciones en virtud de todas las leyes de privacidad y protección de datos, según se describe a continuación, que incluyen, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, y a respetar sus derechos cuando realizamos el tratamiento de sus datos personales.

Privacidad y protección de datos

“Datos personales” se refiere a cualquier información que identifique, o pueda usarse, para identificar a una persona.

“Leyes de privacidad y protección de datos” se refiere a cualquier y/o todas las leyes, normas, directivas y regulaciones, a nivel local, provincial, estatal, federal o nacional, relacionadas con la privacidad de los datos, la seguridad de los datos y/o la protección de datos personales, incluidas, entre otras: (a) el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y su implementación nacional en cada uno de los Estados miembro de la Unión Europea; (b) la Ley de Privacidad de Australia de 1988 (Cth) y la Enmienda de Privacidad de Australia (Ley de Mejora de la Protección de la Privacidad) (2012); (c) la Ley de Privacidad Belga de 8 de diciembre de 1992; (d) la Ley Canadiense para la Protección de los Datos Personales y los Documentos Electrónicos, SC 2000, c 5 (PIPEDA, por sus siglas en inglés); (e) la Ley de Protección de Datos Personales de Singapur de 2012 (PDPA, por sus siglas en inglés); (f) leyes adicionales de privacidad y protección de datos aplicables a la ubicación del interesado; y (g) toda legislación o normativa sucesora aplicable a los mismos.

¿Cuándo recopilamos sus datos personales?

Crestron puede recopilar sus datos personales cuando se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico, el sitio web o de otra manera, en el contexto de:

- Navegar por nuestro sitio web o visitar nuestros sitios de redes sociales;
- Su correspondencia con Crestron;
- Visitar una de nuestras oficinas, eventos o instalaciones;
- Registrarse y/o participar en nuestras conferencias, eventos, formación u otras actividades;
- Solicitar información, soporte, servicio, materiales, asistencia u otras consultas;
- Suscribirse a un boletín u otra lista de correo;
- Intercambiar tarjetas de visita;
- Completar formularios de contacto del sitio web, cuestionarios, encuestas o formularios de participación en concursos o participar de alguna otra forma en estas actividades;
- Participar en relaciones comerciales u otras colaboraciones;
- Pedido o registro de productos Crestron;
- Creación o registro de una cuenta;
- Subir o descargar archivos;
- Verificación de su identidad como interesado; o
- Utilizar los productos Crestron que están conectados a Internet, incluidas las aplicaciones móviles, cloudware y ciertos dispositivos de hardware.

El uso del sitio web también se rige por los Términos de uso del sitio web, publicados en:

<https://www.crestron.com/en-us/legal/website-terms-of-use>.

Para obtener más información sobre los productos Crestron que recopilan, procesan y transmiten información directamente a Crestron a través de Internet, consulte la Declaración de privacidad de Crestron sobre la recopilación de datos de Internet, que se encuentra en <http://www.crestron.com/legal/crestron-privacy-statement-regarding-internet-data-collection>.

¿Qué tipos de datos personales tratamos?

Crestron puede tratar los siguientes datos personales:

- Nombre, apellidos, cargo, empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono (móvil y fijo), dirección, firma y otra información de contacto;
- Direcciones IP;
- Datos de localización;
- ID de cookie;
- Idioma;
- Preferencias personales en cuanto a comunicaciones y/o productos y servicios;
- Detalles financieros (por ej., información de pago, número de cuenta bancaria e información de crédito);
- Datos personales sobre proyectos que utilizan productos y servicios de Crestron;
- Datos personales proporcionados en sus presentaciones, respuestas y comentarios;
- Datos personales sobre sus interacciones con Crestron, incluido su uso del sitio web y de los productos o servicios de Crestron;

- Datos de redes sociales, imágenes, fotos y tomas de cámaras; y
- Cualquier otro dato personal proporcionado por usted o por su distribuidor autorizado o proveedor de servicios de Crestron.

Para evitar dudas, Crestron no recopila datos personales confidenciales, como el origen racial o étnico; opiniones políticas; creencias religiosas o filosóficas; características genéticas; información de salud; preferencias sexuales; información sobre menores; condenas penales; o datos biométricos, y le pedimos explícitamente que no nos proporcione dichos datos en sus respuestas o comentarios.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Con el fin de gestionar mejor nuestras propias necesidades comerciales y comunicarnos mejor con usted, podemos recopilar, analizar, utilizar y tratar sus datos personales para los siguientes fines:

- Para responder a sus consultas, dudas y otras solicitudes;
- Para optimizar y administrar la calidad y el contenido de nuestro sitio web, incluida la capacidad de personalizar y asegurar su experiencia en el sitio web;
- Para crear y mantener su sitio web, cuentas de clientes y productos y registros;
- Para brindarle marketing, publicidad, promociones, programas, ofertas y otras oportunidades; así como boletines, información sobre productos y servicios, suscripciones, formación, actualizaciones y marketing directo, que pueden ser dirigidos, en función de sus preferencias de comunicación;
- Para llevar a cabo estudios de satisfacción del cliente, encuestas y otros estudios de mercado;
- Para gestionar nuestros eventos y actividades, e invitarlo a eventos;
- Para registrar visitantes en nuestras oficinas, instalaciones y eventos;
- Para crear materiales promocionales, incluidos videos, fotos, artículos, estudios de casos, boletines y otros materiales relacionados con proyectos o eventos;
- Para proporcionar productos, servicios, capacitación, soporte técnico, atención al cliente y otra asistencia;
- Para gestionar y cumplir nuestros acuerdos y obligaciones;
- Para responder y dar seguimiento a clientes potenciales, oportunidades y contactos;
- Para tramitar pagos, pedidos, facturación, devoluciones, cobros y otras solicitudes;
- Para proporcionar precios, presupuestos y configuraciones personalizadas de nuestros productos y servicios;
- Para otorgarle acceso a nuestro software, formación, información técnica y otro contenido patentado;
- Para evaluar, solucionar problemas, analizar y mejorar el uso, la funcionalidad, las características y el rendimiento de nuestros productos, servicios, formación, soporte técnico y atención al cliente;
- Para recopilar, analizar y mantener la configuración y los datos de copia de seguridad de nuestros productos y servicios;
- Para facilitar la planificación, el análisis, la previsión y la presentación de informes sobre nuestros productos y servicios;
- Para usar en nuestras operaciones y procesos comerciales internos, incluidos el mantenimiento de registros comerciales y financieros, la gestión de datos y la continuidad del negocio; y
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

¿Qué base legal se aplica a nuestro tratamiento de sus datos personales?

Podrían aplicarse los siguientes motivos legales al tratamiento de sus datos personales para los fines mencionados anteriormente:

- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de su acuerdo con nosotros o para tomar todos los pasos precontractuales;
- El tratamiento se realiza según nuestro interés legítimo (cumplir con las obligaciones, mantener registros comerciales, prevención de fraudes, seguridad de la red y de la información, etc.). Al realizar este tipo de tratamiento, nos esforzamos por lograr un equilibrio entre este interés legítimo y el respeto por su privacidad;
- Ha dado su consentimiento para el tratamiento (por ej., en caso de marketing directo, para el procesamiento de cookies analíticas y para la transferencia de datos a terceros);
- Para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales (como la administración de impuestos y la retención de registros); o
- En circunstancias muy excepcionales para proteger su interés vital o el de otra persona.

¿A quién divulgamos sus datos personales?

Crestron puede divulgar sus datos personales a usted mismo, a las filiales de Crestron o a terceros, tales como proveedores de pago, proveedores de software, socios en la nube, socios de transporte, instituciones financieras, compañías de seguros, servicios legales o algunos otros proveedores de servicios o socios con los que Crestron tiene una relación estratégica con el fin de cumplir nuestra relación con usted de la manera más eficaz.

Crestron no divulgará a terceros los datos personales que usted envíe para fines distintos a los descritos en esta Política de privacidad. Si, en el futuro, tenemos la intención de divulgar sus datos personales a terceros para cualquier otro fin que no sea el descrito en esta Política de privacidad, le informaremos con anticipación y le pediremos su consentimiento si es necesario.

No obstante lo anterior, Crestron divulgará sus datos personales a un tercero (como las autoridades competentes) si así lo exige la ley, durante un procedimiento legal o si Crestron cree, de buena fe, que tal acción es necesaria para cumplir con ciertas leyes, reglas o regulaciones.

¿Qué garantías ofrecemos en caso de transferencias internacionales de datos?

Crestron es una compañía global y podemos transferir su información a las subsidiarias, filiales, representantes o contratistas externos de Crestron que actúen en nuestro nombre en todo el mundo. Cada subsidiaria y filial de Crestron colabora estrechamente con Crestron y cualquier transferencia de datos personales entre estas entidades filiales cumplirá con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

Si se realiza una transferencia de datos personales de los residentes del Espacio Económico Europeo (EEE) a una persona o entidad ubicada en un país fuera del EEE, que no provee un nivel adecuado de

protección, proporcionaremos disposiciones contractuales adecuadas y de mayor seguridad de la información para fortalecer la protección de los datos. Para garantizar que estas transferencias de datos personales de los residentes del EEE cumplan con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, (i) concluiremos un acuerdo de transferencia de datos, basado en los acuerdos modelo de la UE, (ii) adoptaremos normas corporativas vinculantes, (iii) dependeremos de excepciones legalmente determinadas (como solicitar su consentimiento explícito), o (iv) adoptaremos otros mecanismos que se consideren que proporcionan la protección adecuada de sus datos personales.

¿Cómo protegeremos sus datos personales?

Utilizamos una variedad de tecnologías de seguridad y precauciones, como el protocolo (cifrado) de Capa de sockets seguros (SSL, por sus siglas en inglés), para ayudar a proteger sus datos personales contra pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, de conformidad con los estándares de la industria. Para proteger los datos personales almacenados en los servidores de Crestron o en el almacenamiento basado en la nube, supervisamos periódicamente nuestros sistemas para detectar vulnerabilidades o ataques, e implementamos medidas actualizadas de seguridad de la información.

El acceso a los datos personales que trata Crestron está limitado solo a aquellos de sus empleados, contratistas y organizaciones filiales que necesitan conocer esa información para tratarla en nombre de Crestron, de conformidad con esta Política de privacidad, y que han acordado no divulgarla a otros.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

A menos que la ley exija un período de conservación más prolongado, Crestron conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos relevantes descritos en esta Política de privacidad.

Uso de cookies

Crestron utiliza cookies en nuestro sitio web, tanto para permitir que el sitio funcione correctamente, como para mejorar su experiencia mientras visita nuestro sitio web. Los archivos de cookies, que se almacenan en el disco duro de su computadora, nos permiten obtener información sobre su uso de nuestro sitio web, y medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. Las cookies le permiten almacenar sus preferencias, para que nuestro sitio web reconozca estas preferencias cuando navega por él.

Puede negarse a aceptar cookies activando la configuración en su navegador que le permite rechazar las cookies. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas secciones o características de nuestro sitio web. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies en su computadora cada vez que inicie sesión en nuestro sitio web.

Cuando visite nuestro sitio web por primera vez, se le proporcionará un enlace a esta política de cookies y tendrá la oportunidad de cambiar la configuración de su navegador para rechazar las cookies. Al continuar navegando en nuestro sitio web sin cambiar su configuración, acepta nuestro uso de cookies como se explica en esta política.

Google Analytics. Utilizamos el análisis web estándar de la industria para realizar un seguimiento de las visitas a nuestros sitios, es decir, los proporcionados por Google Analytics. La información generada por las cookies sobre su uso de nuestro sitio web (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google Analytics en sus servidores y se manejará de acuerdo con la Política de privacidad de Google, a la que se puede acceder en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy>.

Enlaces de terceros en nuestro sitio web

El sitio web contiene enlaces a otros sitios web. Crestron no es responsable de la política de privacidad de otros sitios web ni de la manera en que almacenan, usan o distribuyen la información. Crestron le recomienda revisar la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Información de menores

El sitio web de Crestron no está destinado a los menores, y sus productos y servicios no se venden a menores. De conformidad con la Ley de protección de la privacidad de los menores en Internet, no recopilamos ni mantenemos información de personas que sabemos que son menores de 18 años, y ninguna parte del sitio web está diseñada para atraer a personas menores de 18 años.

¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Si usted es una persona física, tiene derecho en todo momento a recibir información sobre los datos personales que tratamos sobre usted y, en la medida en que lo autoricen las leyes de privacidad y protección de datos, a solicitar acceso, modificación, limitación del tratamiento, transferencia o eliminación de datos personales, u objeción al tratamiento de sus datos personales, con sujeción a las excepciones dentro de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

Si el tratamiento se basa únicamente en su consentimiento, también tiene derecho a revocarlo en cualquier momento, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento antes de la revocación.

A través de las opciones de contacto que se enumeran a continuación, puede ejercer los derechos anteriores con respecto al tratamiento de sus datos personales por parte de Crestron, excepto en los casos en que esto requiera un esfuerzo desproporcionado por parte de Crestron. Simplemente puede enviar el "Formulario de ejercicio de los derechos del interesado". Este formulario está disponible para descargar en el siguiente enlace: www.crestron.com/DataSubjectRights

No dude en utilizar la información de contacto que se encuentra a continuación si tiene alguna inquietud adicional con respecto a sus datos personales o al ejercicio de los derechos anteriores, y haremos todo lo posible para ayudarlo.

Si se comunica con nosotros para ejercer uno de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables, le responderemos en el plazo de un (1) mes. En ciertas circunstancias excepcionales, podemos tardar hasta tres (3) meses en responderle en su totalidad, pero en tal caso le informaremos de por qué necesitamos tiempo adicional para responder en nuestra respuesta inicial.

Si no podemos resolver una consulta o solicitud, cuando corresponda, es posible que tenga derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos.

Manténgase informado sobre los cambios en nuestra Política de privacidad

En un mundo en el que la tecnología y la legislación cambian constantemente, esta Política de privacidad también puede cambiar. Le invitamos a consultar siempre la última versión de esta política, publicada en <https://www.crestron.com/legal>, y le informaremos de cualquier cambio a través de nuestro sitio web u otros canales de comunicación comunes.

Comuníquese con Crestron

Si tiene preguntas y/o comentarios sobre esta Política de privacidad o sobre la manera en que Crestron recopila, utiliza y/o trata sus datos personales, comuníquese con nosotros:

Por correo electrónico: support@crestron.com

Por correo postal:

Las AMÉRICAS:

Crestron Electronics, Inc.
15 Volvo Dr.
Rockleigh, NJ 07647 EE. UU.

Europa, Oriente Medio y África (EMEA, por sus siglas en inglés):
Crestron Europe BVBA
Oude Keerbergsebaan 2,
2820 Rijmenam, Bélgica
C.I.F. BE0699.717.121

Asia y el Pacífico (APAC, por sus siglas en inglés):

Crestron ANZ PTY LIMITED
Level 5, 15 Help Street,
Chatswood NSW 2067, Australia

Por teléfono:

Visite www.crestron.com para encontrar el número de teléfono de asistencia técnica de Crestron en su región.