

Crestron Electronics, Inc.

Garanzia di misura corretta per soluzioni di oscuramento residenziale

Ultimo aggiornamento: 28 ottobre 2021

La garanzia di misura corretta per soluzioni di oscuramento residenziale di Crestron (“**RSG**”) è resa disponibile tramite Crestron Electronics, Inc. e/o le sue consociate e affiliate (collettivamente “Crestron”) in relazione all’acquisto di prodotti idonei di Soluzioni di oscuramento residenziale attraverso i Rivenditori residenziali autorizzati negli Stati Uniti, in Canada, Australia, Nuova Zelanda e in determinate regioni in Europa, e in qualsiasi altro luogo come di volta in volta autorizzato da Crestron. La RSG permette ai Rivenditori residenziali autorizzati Crestron di misurare con certezza lo spazio per le soluzioni di oscuramento residenziale dei propri clienti, senza preoccuparsi di commettere un errore. Un semplice errore di misurazione non deve comportare costi aggiuntivi per sostituire l’ombreggiatura misurata in maniera incorretta. Qualora la sostituzione richiesta soddisfi i termini della RSG, come descritto in seguito, Crestron non addebiterà ai suoi Rivenditori residenziali autorizzati l’ombreggiatura sostitutiva.

1. Termini e condizioni della RSG

1.1 La RSG si applica unicamente alle soluzioni di oscuramento acquistate da Crestron, da un distributore residenziale autorizzato Crestron o da altro rivenditore residenziale autorizzato da Crestron (collettivamente “**Rivenditore residenziale autorizzato**”) negli Stati Uniti, in Canada, Australia, Nuova Zelanda e in determinate regioni in Europa, e in qualsiasi altro luogo come di volta in volta autorizzato da Crestron, per l’installazione in un progetto residenziale. La RSG non si applica alle soluzioni di oscuramento acquistate da rivenditori commerciali autorizzati Crestron o altri rivenditori commerciali o a soluzioni di oscuramento acquistate per e/o installate in strutture commerciali, aziendali, di accoglienza, governative, di istruzione o simili.

1.2 La RSG si applica unicamente alla sostituzione di un’ombreggiatura a causa degli errori accidentali del Rivenditore residenziale autorizzato nella misurazione fisica dello spazio residenziale applicabile, in modo tale che le misure fornite nell’ordine originale risultino in un’ombreggiatura di misura errata. La RSG non si applica, e sarà applicato un addebito completo, alle modifiche della struttura o a deviazioni dall’ordine originale, incluse, senza limitazione, le modifiche allo stile della soluzione di oscuramento, al tessuto, al colore, alle caratteristiche o alla struttura. La RSG non si applica ad alcuna soluzione di oscuramento ordinata che non soddisfi le dimensioni di ombreggiatura raccomandate da Crestron, come definite nella documentazione del prodotto Crestron e nel Crestron Design Tool (“**CDT**”) per le ombreggiature.

1.3 La RSG si applica esclusivamente per sostituire tubi di rulli, tessuti, barre dell’orlo, trattamenti di finitura, binari laterali oscuranti e davanzi oscuranti di misura errata, se ordinati come parte di un sistema di oscuramento e non ordinati indipendentemente come componenti di oscuramento. La RSG non si applica per la sostituzione di nessun altro accessorio e/o struttura di oscuramento.

1.4 La RSG è limitata a **(a)** non più di una sostituzione per ombreggiante; **(b)** non più del 10% degli ombreggianti ordinati per ogni singolo ordine che non possono superare un totale di 5.000\$ dell’ordine originale del Rivenditore residenziale autorizzato; **(c)** un limite per la vita di non più di tre ordini per ogni Rivenditore residenziale autorizzato; e **(d)** errori di misura compresi tra la misura di -2,00 e +2,00 pollici

sull'ombreggiante staffa a staffa (da B a B) e tra la misura di 0,0 e +6,00 pollici sull'altezza dell'ombreggiante, come inserito nel CDT.

1.5 La richiesta di un ombreggiante sostitutivo ai sensi della RSG deve essere inviata entro 90 giorni dalla data di consegna della spedizione. Potrebbero essere necessarie un'evidenza fotografica e la restituzione dell'ombreggiante originale. Gli ombreggianti sostituiti ai sensi della RSG saranno inviati allo stesso nome e indirizzo di consegna indicati sull'ordine originale. Per le richieste di spedizione rapida potrebbero essere applicate spese di spedizione.

1.6 Questa offerta non può essere combinata con altre offerte o promozioni offerte da Crestron. Non sono offerti o disponibili rimborsi o equivalenti in denaro ai sensi della RSG.

1.7 Fatto salvo quanto diversamente ivi descritto, tutte le disposizioni delle garanzie di Crestron e dei Termini e delle condizioni standard di vendita, entrambi disponibili su www.crestron.com/Legal/sales-terms-conditions-warranties (e su www.crestron.com/crestroneuropeterms per l'Europa), continuano ad essere in vigore.

2. Soluzioni di oscuramento escluse dalla RSG

2.1 La RSG non si applica ai seguenti ombreggianti di Crestron: **(a)** velature orizzontali, comprese senza limitazione le CS-SHADE-ROLLER-HSHEER; **(b)** ombreggianti a batteria, compresi senza limitazione le CS-SHADE-ROLLER-BATT; **(c)** ombreggianti con cavo, compresi senza limitazione le CS-SHADE-ROLLER-CABLEGUIDED; **(d)** ombreggianti che utilizzano i motori per ombreggianti QMT 275; **(e)** ombreggianti ordinati utilizzando il servizio Color Match; **(f)** ombreggianti motorizzati o manuali con la collezione di tessuti Hartmann & Forbes, comprese senza limitazione le CSF-SB-ROLLER-HF; **(g)** sistemi di drappeggi; e **(h)** ombreggianti o tessuti al fine vita.

3. Contatta Crestron

Per qualsiasi domanda, si prega di contattare Crestron tramite e-mail: satisfaction@crestron.com o support@crestron.com. Si prega di visitare www.crestron.com per trovare le informazioni circa il numero di telefono e l'indirizzo del supporto Crestron nella propria regione.

* * * * *