

Crestron Electronics, Inc.

Garantía de tamaño correcto para soluciones de regulación de la luz exterior en espacios residenciales

Última actualización: 28 de octubre de 2021

La Garantía de tamaño correcto para soluciones de regulación de la luz exterior en espacios residenciales (“RSG”, por sus siglas en inglés) la ofrecen Crestron Electronics, Inc. y/o sus filiales y empresas asociadas (en conjunto, “Crestron”) para productos elegibles de Soluciones de regulación de la luz exterior para espacios residenciales adquiridos a través de Distribuidores residenciales autorizados de Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda y determinadas regiones de Europa, así como otros lugares que autorice Crestron periódicamente. La RSG permite a los Distribuidores residenciales autorizados de Crestron evaluar con seguridad el espacio de sus clientes para instalar soluciones adaptadas de regulación de la luz exterior en espacios residenciales sin preocuparse por cometer algún error. Un simple contratiempo relacionado con la medición no tiene por qué suponer costes adicionales para sustituir una persiana de tamaño erróneo. Si la sustitución solicitada cumple las condiciones de la RSG, que se indican a continuación, Crestron no cobrará a sus Distribuidores residenciales autorizados los gastos relativos a la sustitución de la persiana.

1. Condiciones de la RSG

1.1 La RSG solo se aplica a persianas adquiridas a Crestron por parte de un comerciante residencial autorizado de Crestron u otro distribuidor residencial autorizado por Crestron (en conjunto, “**Distribuidor residencial autorizado**”) de Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda y determinadas regiones de Europa, así como otros lugares que Crestron autorice periódicamente, para su instalación en proyectos residenciales. La RSG no se aplica a persianas adquiridas por los distribuidores autorizados de Crestron u otros distribuidores comerciales o a las persianas adquiridas y/o instaladas en establecimientos comerciales, empresariales, de hostelería, públicos, educativos o de índole similar.

1.2 La RSG solo se aplica para la sustitución de una persiana debida a errores involuntarios del Distribuidor residencial autorizado en la medición física del espacio residencial en cuestión, de modo que las medidas indicadas en el pedido original den lugar a una persiana de un tamaño incorrecto. La RSG no se aplica, y por tanto se cobrará la sustitución íntegra, a modificaciones de diseño o diferencias con respecto al pedido original, incluidos, a título ilustrativo mas no limitativo, cambios en el modelo, tejido, color, características o herramientas de la persiana. La RSG no se aplica a las persianas que se hayan pedido sin ajustarse a los tamaños de persiana recomendados por Crestron, especificados en la documentación de productos de Crestron y en la herramienta de diseño Crestron Design Tool (“**CDT**”, por sus siglas en inglés) para persianas.

1.3 La RSG solo se aplica para sustituir tubos del rodillo, tejidos, barras del dobladillo, dispositivos superiores, guías laterales de oscurecimiento y perfiles de oscurecimiento para alféizar que se hayan medido de manera incorrecta cuando se pidieron como parte de un sistema de persiana, y no se aplica si los componentes se han pedido de manera independiente. La RSG no se aplica para la sustitución de cualesquiera otros accesorios y/o herramientas de persianas.

1.4 La RSG se limita a **(a)** no más de una sustitución por persiana; **(b)** no más del 10 % de las persianas pedidas en un mismo pedido, que no podrá exceder el importe total de 5000 \$ del pedido aplicable del Distribuidor residencial autorizado; **(c)** límite de por vida de no más de tres pedidos por Distribuidor

residencial autorizado; y **(d)** errores de medición de entre -5,08 cm a +5,08 cm en la medición de escuadra a escuadra de la persiana (B-to-B, por sus siglas en inglés) y de entre 0,0 y +15,24 cm en la medición de la altura de la persiana, introducidas en la CDT para persianas.

1.5 La sustitución de una persiana conforme a la RSG deberá solicitarse en un plazo máximo de 90 días desde la fecha de entrega o envío. Es posible que se exija una prueba fotográfica y la devolución de la persiana original. Las persianas sustituidas conforme a la RSG se enviarán exclusivamente al mismo destinatario y dirección del pedido original. Es posible que se apliquen gastos de envío si se solicita un envío rápido.

1.6 Esta oferta no podrá combinarse con cualesquiera otras ofertas o promociones de Crestron. En virtud de la RSG no se ofrecen ni se ponen a disposición reembolsos en efectivo o equivalentes en efectivo.

1.7 Salvo que se indique lo contrario, se aplicarán todas las disposiciones de las garantías y Condiciones de venta estándar de Crestron, disponibles en www.crestron.com/Legal/sales-terms-conditions-warranties (y en www.crestron.com/crestroneuropeterms para Europa).

2. Soluciones para la regulación de la luz exterior excluidas de la RSG

2.1 La RSG no se aplica a ninguna de las siguientes persianas de Crestron: **(a)** persianas de lamas horizontales, incluida a título ilustrativo mas no limitativo la CS-SHADE-ROLLER-HSHEER; **(b)** persianas con batería, incluida a título ilustrativo mas no limitativo la CS-SHADE-ROLLER-BATT; **(c)** persianas guiadas por cables, incluida a título ilustrativo mas no limitativo la CS-SHADE-ROLLER-CABLEGUIDED; **(d)** persianas que utilicen los motores de persianas QMT 275; **(e)** persianas pedidas utilizando el servicio Color Match (color personalizado); **(f)** persianas motorizadas o manuales con tejidos de la colección Hartmann & Forbes, incluida a título ilustrativo mas no limitativo la CSF-SB-ROLLER-HF; **(g)** sistemas de cortinas; y **(h)** persianas o tejidos al final de la vida útil.

3. Comuníquese con Crestron

Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con Crestron por e-mail: satisfaction@crestron.com o support@crestron.com. Visite www.crestron.com para encontrar el número de teléfono y la dirección de asistencia técnica de Crestron en su región.

* * * * *