

Crestron Electronics, Inc.

Garantie für die richtige Größe von Jalousielösungen für Wohnungen

Letzte Aktualisierung: 28. Oktober 2021

Die Garantie für die richtige Größe von Jalousielösungen für Wohnungen von Crestron („**Right Size Guarantee, RSG**“) wird über Crestron Electronics, Inc. und/oder seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (gemeinsam „Crestron“) in Verbindung mit dem Kauf von geeigneten Jalousielösungen für Wohnungen über sich auf Wohnungsausstattung spezialisierende autorisierte Händler in den USA, Kanada, Australien, Neuseeland und ausgewählten Regionen in Europa und andere von Crestron jeweils genehmigte Standorte bereitgestellt. Mit der RSG können die sich auf Wohnungsausstattung spezialisierenden autorisierten Wiederverkäufer von Crestron eine sichere Vermessung des Wohnraums ihrer Kunden für kundenspezifische Jalousielösungen für Wohnungen vornehmen, ohne sich Sorgen um Messfehler machen zu müssen. Ein einfacher Messfehler muss keine zusätzlichen Kosten für den Ersatz der falsch gemessenen Jalousie verursachen. Wenn der angeforderte Ersatz die unten beschriebenen Bedingungen der RSG erfüllt, berechnet Crestron seinen sich auf Wohnungsausstattung spezialisierenden autorisierten Wiederverkäufern kein Entgelt für die Ersatzjalousie.

1. Bedingungen der RSG

1.1 Die RSG gilt nur für Jalousien, die von einem sich auf Wohnungsausstattung spezialisierenden autorisierten Händler oder einem anderen autorisierten Händler von Crestron (zusammen „**sich auf Wohnungsausstattung spezialisierende autorisierte Wiederverkäufer**“) von Crestron in den USA, Kanada, Australien, Neuseeland und ausgewählten Regionen in Europa sowie an anderen jeweils von Crestron genehmigten Standorten zur Installation bei einem Wohnprojekt gekauft werden. Die RSG gilt nicht für Jalousien, die von sich auf Gewerbeimmobilienausstattung spezialisierenden autorisierten Händlern gekauft oder von anderen sich auf Gewerbeimmobilienausstattung spezialisierenden Händlern von Crestron für kommerzielle, Unternehmens-, Gastgewerbe-, Behörden-, Ausbildungs- oder ähnliche Einrichtungen bestellt und/oder dort installiert werden.

1.2 Die RSG gilt nur für den Austausch einer Jalousie aufgrund unbeabsichtigter Fehler eines sich auf Wohnungsausstattung spezialisierenden autorisierten Wiederverkäufers bei der physischen Vermessung des jeweiligen Wohnraums, wenn die in der Originalbestellung enthaltenen Messungen zu einer falsch dimensionierten Jalousie führen. Die RSG gilt nicht, und es wird eine vollständige Gebühr für die Gestaltung von Änderungen oder Abweichungen von der Originalbestellung verwendet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Änderungen der Art, Stoff, Farbe, Merkmale oder Hardware der Jalousie. Die RSG gilt nicht für Jalousien, die außerhalb der von Crestron empfohlenen Jalousiengrößen, wie in Crestrons Produktdokumentation und dem Crestron Design Tool („**CDT**“) für Jalousien beschrieben, bestellt werden.

1.3 Die RSG gilt nur für den Ersatz von Rollenrohren, Stoffen, Saumstangen, Oberteilen, Verdunkelungsseitenkanälen und Verdunkelungsschwellenwinkeln mit falscher Größe, wenn diese als Teil eines Jalousiensystems bestellt werden, und nicht für unabhängig bestellte Jalousienkomponenten. RSG gilt nicht für den Ersatz anderer Jalousiezubehörteile und/oder -hardware.

1.4 Die RSG gilt für **(a)** höchstens einen Ersatz pro Jalousie; **(b)** höchstens 10 % der im Rahmen eines Auftrages bestellten Jalousien, die insgesamt 5.000 USD der ursprünglichen Bestellung des sich auf Wohnungsausstattung spezialisierenden autorisierten Wiederverkäufers nicht überschreiten dürfen; **(c)** insgesamt höchstens drei Bestellungen pro sich auf Wohnungsausstattung spezialisierenden autorisiertem Wiederverkäufer und **(d)** zwischen -2,00 und +2,00 Zoll bei der Messung der Jalousie in der Länge (bracket to bracket, B-zu-B) und zwischen 0,0 und +6,00 Zoll bei der Messung der Jalousienhöhe, wie in CDT für Jalousien eingegeben.

1.5 Die Anforderung für einen Jalousienersatz gemäß dem RSG muss innerhalb von 90 Tagen ab Lieferdatum oder Versand eingereicht werden. Ein Fotobeweis und die Rückgabe des Originaljalousie können erforderlich sein. Jalousien, die gemäß der RSG ersetzt wurden, werden nur an denselben Namen und dieselbe Lieferadresse versandt, die auf der Originalbestellung aufgeführt ist. Für beschleunigte Versandanfragen können Versandkosten anfallen.

1.6 Dieses Angebot kann nicht mit anderen Angeboten oder Werbeaktionen kombiniert werden, die von Crestron angeboten werden. Barzahlungen oder Barmitteläquivalente werden gemäß der RSG nicht angeboten und nicht verfügbar gemacht.

1.7 Sofern nicht anderweitig beschrieben, gelten alle Bestimmungen der Garantien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Crestron fort, beide unter www.crestron.com/Legal/sales-terms-conditions-warranty (und www.crestron.com/crestroneuropeterms für Europa) erhältlich.

2. Jalousielösungen, die von der RSG ausgenommen sind

2.1 Die RSG gilt nicht für die folgenden Jalousien von Crestron: **(a)** horizontale Sheers-Jalousien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf CS-SHADE-ROLLER-SHEER; **(b)** batteriebetriebene Jalousien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf CS-SHADE-ROLLER-BATT; **(c)** kabelgeführte Jalousien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf CS-SHADE-ROLLER-CABLEGUIDED; **(d)** Jalousien, die QMT 275-Jalousiesensoren verwenden; **(e)** Jalousien, die mit dem Color Match-Service bestellt werden; **(f)** motorbetriebene oder manuelle Jalousien mit Hartmann- und Forbes-Kollektionsstoffen, einschließlich u. a. CSF-SB-ROLLER-HF; **(g)** Drapery-Systeme und **(h)** alte Jalousien oder Stoffe.

3. Kontakt zu Crestron

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an Crestron unter: satisfaction@crestron.com oder support@crestron.com. Bitte besuchen Sie www.crestron.com, um die Telefonnummer und die Adresse des Crestron-Support in Ihrer Region zu finden.

* * * * *